



Návod na inštaláciu nástenného konektora 3

Rukoväť typu 2

Dôležité bezpečnostné informácie.....	2	Výpočet požiadaviek na skupinové riadenie napájania pre existujúce systémy.....	52
Špecifikácie produktu.....	5	LED diódy nástenného konektora.....	53
Štítok na nástenný konektor.....	7	Svetelný kód.....	53
Možnosti napájania.....	8	kódy.....	54
Menovitý prúd ističa/Maximálny výstup.....	11	Komunikačné kódy zariadení na servis elektrických vozidiel (EVSE).....	56
Používanie nástenného konektora.....	13	Obmedzená záruka na nabíjacie zariadenie.....	57
Funkcie.....	14	Obmedzenia zodpovednosti.....	58
Pripojenie.....	14	Riešenie sporov.....	60
Hostovaný prístupový bod.....	14		
Lokálna sieť.....	14		
Zariadenie na ochranu pred zvyškovým prúdom (RCD).....	15		
Prerušovač monitorovania uzemnenia.....	15		
Výpadky prúdu.....	15		
Aktualizácie firmvéru.....	16		
Tepelné monitorovanie.....	16		
Vonkajšie komponenty nástenného konektora..	17		
Vnútorne komponenty nástenného konektora...	18		
Obsah balenia.....	19		
Nástroje.....	20		
Pri montáži zohľadnite.....	21		
Kroky inštalácie.....	24		
KROK 1: Dimenzovanie a vedenie vodičov.....	24		
KROKY 2, 3, 4: Príprava a montáž rozvodnej skrinky.....	25		
KROK 5: Odizolovanie a upevnenie vodičov v svorkách káblovej skrinky.....	28		
KROK 6: Upevnenie hlavnej jednotky k rozvádzaču.....	30		
Postup uvedenia do prevádzky.....	31		
Vykonaajte nastavenie zariadenia.....	34		
Aktualizácie softvéru.....	34		
Dokončiť registráciu.....	35		
Riešenie upozornení.....	42		
Údaje o systéme.....	44		
Voliteľné: Kontrola prístupu.....	44		
Voliteľné: Dynamické riadenie výkonu.....	45		
Voliteľné: Skupinová správa napájania.....	47		
Prevádzkové a chybové stavy.....	49		
Správa napájania skupiny.....	50		
Prehľad skupinového riadenia napájania.....	50		
Nastavenie ističa a vetveného obvodu.....	51		
Úvahy o skupinovej správe napájania.....	52		



DÔLEŽITÉ BEZPEČNOSTNÉ INFORMÁCIE

Pred použitím tohto produktu si prečítajte všetky pokyny. Tieto pokyny si uložte. Nástenný konektor má zabudovaný prúdový chránič typu A + DC 6 mA.

Táto príručka obsahuje dôležité pokyny pre nástenný konektor Tesla Gen 3,, ktoré by sa mali dodržiavať počas inštalácie, prevádzky a údržby. Pred inštaláciou a používaním nástenného konektora si prečítajte všetky varovania a upozornenia.

 **VAROVANIE:** Pri používaní elektrických výrobkov by sa mali vždy dodržiavať základné bezpečnostné opatrenia vrátane nasledujúcich.

POKYNY TÝKAJÚCE SA RIZIKA POŽIARU ALEBO ÚRAZU ELEKTRICKÝM PRÚDOM

 **VAROVANIE:** Nástenný konektor neinštalujte a nepoužívajte v blízkosti horľavých, výbušných, ostrých ani zápalných materiálov, chemikálií a výparov.

 **VAROVANIE:** Pred inštaláciou alebo čistením nástenného konektora vypnite napájanie ističom.

UPOZORNENIA

 **VAROVANIE:** Spoločnosť Eaton dôrazne odporúča používať pre trvalé zaťaženie, ako napríklad nástenný konektor, iba ističe typu BR, ktoré končia na **H** (napríklad BR260**H**).

 **VAROVANIE:** Tento výrobok musí byť namontovaný na rovnom, zvislom povrchu bez výrazných nerovností. Inštalácie, ktoré túto požiadavku nespĺňajú, sú vystavené riziku poškodenia produktu.

 **VAROVANIE:** Ak sa toto zariadenie používa v blízkosti detí, musí sa zabezpečiť dohľad.

 **VAROVANIE:** Nástenný konektor musí byť uzemnený prostredníctvom trvalého elektroinštaláčného systému alebo vodiča ochranného uzemnenia zariadenia.

 **VAROVANIE:** Nástenný konektor používajte len pri stanovených prevádzkových parametroch.

 **VAROVANIE:** Na ovládaciú skrinku namontovanú na stene nikdy priamo nestriekajte vodu ani žiadnu inú kvapalinu. Na nabíjaciu rukoväť nikdy nestriekajte žiadnu kvapalinu ani ju do žiadnej kvapaliny neponárajte. Nabíjaciu rukoväť skladujte v doku, aby nebola vystavená kontaminácii a vlhkosti.

 **VAROVANIE:** Nepoužívajte nástenný konektor, ak je chybný, prasknutý, opotrebovaný, zlomený alebo inak poškodený, alebo ak nefunguje.

 **VAROVANIE:** Nepoužívajte nástenný konektor, ak je flexibilný napájací kábel rozstrapkaný, zlomený alebo inak poškodený, alebo ak nefunguje.

 **VAROVANIE:** Nástenný konektor sa nepokúšajte rozoberať, opravovať, nedovolené ním manipulovať ani ho upravovať. Servis nástenného konektora nesmie vykonávať používateľ. V prípade akýchkoľvek opráv alebo úprav sa obráťte na spoločnosť Tesla.



DÔLEŽITÉ BEZPEČNOSTNÉ INFORMÁCIE

-  **VAROVANIE:** Pri preprave nástenného konektora ním manipulujte opatrne. Nástenný konektor nevystavujte veľkému tlaku ani nárazom a neťahajte ho, nekrúťte ním, nevlečte ho ani naň nestúpajte, aby sa konektor ani niektorý z jeho komponentov nepoškodil.
-  **VAROVANIE:** Nedotýkajte sa koncových svoriek nástenného konektora prstami ani ostrými kovovými predmetmi, napríklad drôťmi, nástrojmi alebo ihlami.
-  **VAROVANIE:** Nevkladajte prsty ani cudzie predmety do žiadnej časti nástenného konektora.
-  **VAROVANIE:** Žiaden diel nástenného konektora nasilu neprekładajte ani naň nevyvíjajte tlak a zabráňte jeho poškodeniu ostrými predmetmi.
-  **VAROVANIE:** Používanie nástenného konektora môže negatívne ovplyvniť alebo narušiť prevádzku zdravotníckych alebo implantovateľných elektronických zariadení, napríklad implantovateľných kardiostimulátorov alebo implantovateľných kardioverterov – defibrilátorov. Pred použitím nástenného konektora sa informujte u výrobcu elektronického zariadenia ohľadom vplyvov, ktoré môže mať nabíjanie na takéto elektronické zariadenia.



DÔLEŽITÉ BEZPEČNOSTNÉ INFORMÁCIE

UPOZORNENIA



POZOR: Nepoužívajte súkromné napájacie generátory ako napájacie zdroje nabíjania.



POZOR: Nesprávna inštalácia a testovanie nástenného konektora by mohlo poškodiť batériu vozidla, komponenty a/alebo samotný nástenný konektor. Na žiadne následné poškodenie sa nevzťahuje obmedzená záruka na nové vozidlo ani obmedzená záruka na nabíjacie zariadenie.



POZOR: Neprevádzkujte nástenný konektor pri teplotách mimo jeho prevádzkového rozsahu -30°C až 50°C (-22°F až 122°F).



POZOR: Nástenný konektor smú inštalovať iba pracovníci, ktorí sú vyškolení a kvalifikovaní na prácu s elektrickými systémami.



POZOR: Nie je povolené používať žiadne adaptéry ani konverzné adaptéry.



POZOR: Používanie predlžovacích káblových súprav nie je povolené.

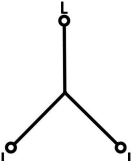
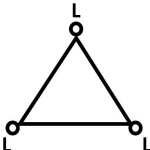


POZOR: Toto zariadenie by sa malo nainštalovať a používať s minimálnou vzdialenosťou 20 cm medzi zdrojom žiarenia a vaším telom.



ŠPECIFIKÁCIE PRODUKTU

Táto príručka sa vzťahuje na nástenné konektory označené číslom dielu 1529455-**-**.

Menovité napätie a zapojenie (Typ služby)	Jednofázová konfigurácia 1-fázové 230 V L-N 	Zapojenie transformátora do hviezdy 3-fázové 400 V L-L 	Zapojenie do trojuholníka 3-fázové 230 V L-L 
Menovitý prúd a rozsah prúdu <i>I_{min}</i> – <i>I_{menovitý}</i> (<i>I_{max}</i>)	1-20 (32) A (nastaviteľné inštalatérom)		
Svorkovnica	Lankový: 4 – 25 mm ² , iba med' Jednožilový: 1,5 – 20 mm ² , iba med'		
Podporovaná schéma uzemnenia	TN/TT/IT		
Menovitá frekvencia	50/60 Hz		
Dĺžka kábla	7,3 m (24 ft)		
Rozmery nástenného konektora	Výška: 345 mm (13,6 palca) Šírka: 155 mm (6,1 palca) Hĺbka: 110 mm (4,3 palca)		
Rozmery držiaka pre káblovú skrinku	Výška: 250 mm (9,8 palca) Šírka: 120 mm (4,7 palca) Hĺbka: 50 mm (2,0 palca)		
Hmotnosť (vrátane káblovej skrinky)	6,8 kg (15 lb)		
Prevádzková teplota	-30 °C až 50 °C (-22 °F až 122 °F)		
Skladovacia teplota	-40 °C až 85 °C (-40 °F až 185 °F)		
Umiestnenie	Neobmedzený prístup		
Hodnoty prúdovej odolnosti (IPK, ICW a ICC)	10 kA		



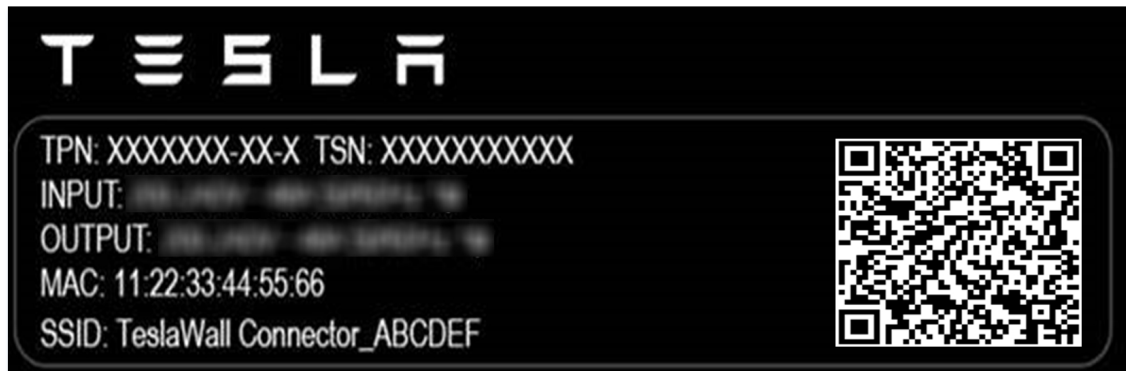
ŠPECIFIKÁCIE PRODUKTU

Stupeň ochrany krytu	IP 55	
Stupeň znečistenia	3	
Klasifikácia EMC	Prostredie A & B	
Mechanická ochrana	IK08	
Ventilácia	Nevyžaduje sa	
Prostriedky odpojenia	Vonkajší istič vetvy	
Detekcia zvyškového prúdu	Integrované (typ A + DC 6 mA)	
Wi-Fi	2,4 GHz, 802.11b/g/n	
Maximálny RF výkon		
RFID	13,56 MHz	ERP: 0,0166 mW
UHF	433,92 MHz	ERP: 0,00353 mW
2,4 GHz Wi-Fi	2 412 – 2 472 MHz	EIRP: 95,5 mW
BLE	2402 – 2480 MHz	EIRP: 1,84 mW
Certifikácie	CE, IEC 61851-1 CB	



ŠTÍTK NA NÁSTENNÝ KONEKTOR

Každý nástenný konektor má na vonkajšej strane štítok s informáciami, ktoré sú jedinečné pre daný produkt, vrátane verejného kľúča:



- TPN: Číslo dielu Tesla
- TSN: Sériové číslo Tesla
- Vstup: Maximálny vstupný výkon
- Výstup: Maximálny výstupný výkon
- MAC: Jedinečná adresa MAC priradená k nástennému konektoru
- SSID: Jedinečný prístupový bod Wi-Fi priradený k nástennému konektoru



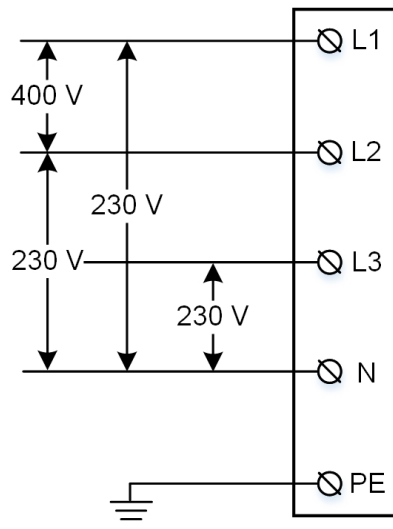
MOŽNOSTI NAPÁJANIA

Pre základnú prevádzku vyžaduje nástenný konektor elektrické pripojenie k svorkám Linky 1, Neutrálny vodič a Ochranný uzemňovací vodič (PE). Pripojenie k svorkám Linky 2 a Linky 3 je podporované pre niektoré typy sietí.

! POZOR: Nástenný konektor podporuje 230 V L-N (+/- 10%). Nesprávne zapojenie neutrálnej svorky s napätím >264 V k svorke PE môže nástenný konektor poškodiť.

Nástenný konektor môže fungovať na trojfázové alebo jednofázové napájanie.

Tabuľka 1. Najbežnejšia možnosť inštalácie

Možnosť zapojenia káblov pre päť vodičov: Linka 1, Linka 2, Linka 3, Nulový vodič, PE		
		Možnosti typu siete: • 3-fázový systém 400 V v zapojení do hviezd ! POZOR: Pred zapnutím napájania dvakrát skontrolujte, či je pripojenie N na svorkách rozvodnej skrine 230 V L k N.

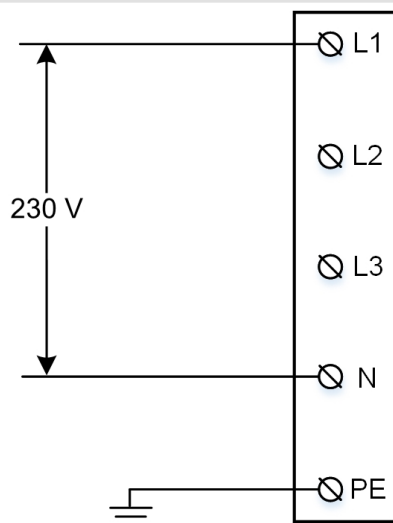
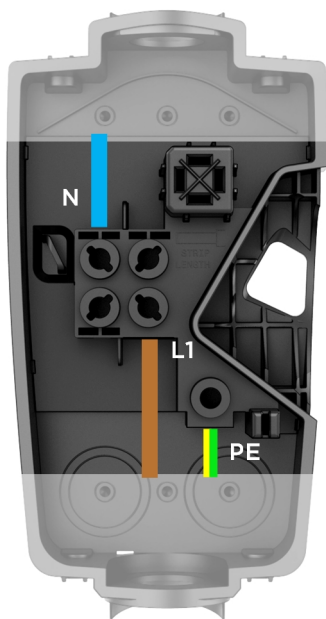
🔧 POZNÁMKA: Modrá farba sa používa podľa normy IEC pre neutrálny vodič. Niektoré krajiny môžu používať pre nulový a fázový vodič iné farby.



MOŽNOSTI NAPÁJANIA

Tabuľka 2. Druhá najbežnejšia možnosť inštalácie

Možnosť zapojenia troch vodičov: Linka 1, Neutrálny, PE



Možnosti typu siete:

- Fáza 230 V voči nulovému vodiču



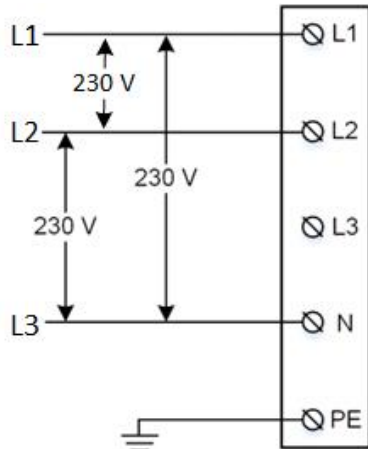
POZOR: Pred zapnutím napájania dvakrát skontrolujte, či je pripojenie N na svorkách rozvodnej skrine 230 V L k N.



MOŽNOSTI NAPÁJANIA

Tabuľka 3. 3-fázové napätie 230 V v zapojení do trojuholníka

Možnosť zapojenia pre štyri vodiče: Linka 1, Linka 2, Linka 3, PE



Možnosti typu siete:

- 230 V v zapojení do trojuholníka – fáza voči fáze

 **POZNÁMKA:** Pri zapojení v tejto konfigurácii možno nástenným konektorom nabíjať len vozidlá Tesla. Ak nie je táto konfigurácia vhodná, jednotku zapojte ako jednofázovú konfiguráciu. Upozorňujeme, že poradie fáz treba dodržať.

 **POZOR:** Overte, či sú namerané hodnoty napätia medzi jednotlivými fázami 230 V.

*Pri zapájaní siete 230 V v usporiadaní do trojuholníka bez nulového vodiča, pripojte L3 na nulovú svorku v rozvodnej skrini.



MENOVITÝ PRÚD ISTIČA/MAXIMÁLNY VÝSTUP

Výstupný výkon

Pre dosiahnutie najvyššej rýchlosti nabíjania nainštalujte istič, ktorý zodpovedá typu siete a požadovanému prúdovému výstupu. Nástenná zásuvka má zabudovaný prúdový chránič typu A + DC 6 mA.

Maximálny prúdový výstup (v ampéroch) môže inštalatér naprogramovať ako súčasť procesu uvedenia do prevádzky. Je možné zvoliť ľubovoľnú prúdovú hodnotu medzi 6 A a 32 A. Pozrite si odhadovaný výkon pre rôzne pripojenia k sieti nižšie:

 **POZNÁMKA:** Aby sa zabezpečilo, že požadovaný prúdový výstup nástenného konektora bude možné dodávať nepretržite niekoľko hodín, je potrebné vybrať istič, ktorý spĺňa miestne predpisy a osvedčené postupy pri navrhovaní. V nasledujúcej tabuľke nájdete pokyny pre zníženie výkonu ističa, aby sa predišlo nežiaducemu vypnutiu. Bez ohľadu na veľkosť ističa, na pripojenie nástenného konektora k ističu by sa nemali používať lankové káble s prierezom menším ako 4 mm². Ďalšie informácie týkajúce sa veľkosti kábla nájdete na nasledujúcej strane.

 **POZNÁMKA:** Niektoré vozidlá Tesla môžu odoberať menej prúdu, ako je maximálny výstup nástenného konektora. Skutočná rýchlosť nabíjania závisí od výstupu nástenného konektora a zabudovanej nabíjačky vo vozidle. Pozrite si webovú stránku Tesla, kde nájdete špecifikácie vozidla.

Maximálny výstupný prúd (A)	Odporúčané dimenzovanie ističa (A)	230 V jednofázový výstupný výkon (kW)	230 V trojfázový výstupný výkon delta (kW)		400 V Trojfázový výstupný výkon (kW)
			Model S/X do roku 2020	Model 3/Y a Model S/X 2020+	
32	40	7,4	8,5	11	22,1
25	32	5,8	6,6	10	17,3
20	25	4,6	5,3	8	13,8
16	20	3,7	4,2	6,4	11
13	16	3	3,5	5,2	9
10	16	2,3	2,7	4	6,9
8	10	1,8	2,1	3,2	5,5
6	10	1,4	1,6	2,4	4,1

 **POZNÁMKA:** Pokiaľ ide o požiadavky na odpojenie, pozrite si miestne predpisy.

 **POZNÁMKA:** Pozrite si [Postup uvedenia do prevádzky](#) pre podrobnosti o nastavení maximálneho prúdu.



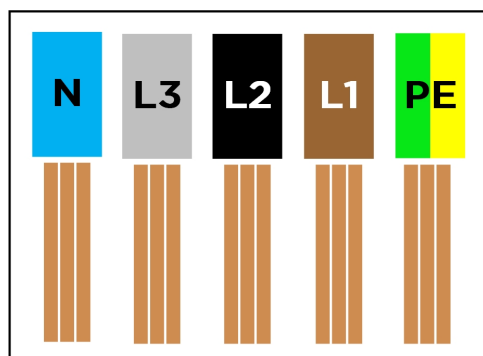
Vodiče vetvového obvodu a uzemňovací vodič

- Pre výber správnych vodičov a uzemňovacieho vodiča, ktoré sú vhodné pre zvolený istič, si pozrite miestne elektrické predpisy.
- Pre svorkovnice nástenného konektora možno akceptovať lankový vodič s prierezom od 4 mm² do 25 mm², alebo pevný vodič s prierezom od 1,5 mm² do 25 mm². Inštalatér je zodpovedný za výber veľkosti vodiča, ktorá bude v súlade s miestnymi predpismi, pričom zohľadní prúd, vzdialenosť a ďalšie podmienky na mieste.



POZNÁMKA: Ak používate lanko s prierezom menším ako 4 mm², použite správne dimenzovanú koncovku, aby sa dala bezpečne ukončiť.

- V prípade lokalít s viacerými nástennými konektormi musí mať každý nástenný konektor vlastný bočný obvod a vyhradený istič.
- Pri vonkajších inštaláciách použite pri upevňovaní napájacích vodičov k rozvodnej skrini vodotesné spoje.
- V tejto inštaláčnej príručke sa pre L1, L2, L3, nulový vodič a PE používajú štandardné farby IEC. V niektorých regiónoch sa môžu používať iné štandardizované farby.



Zemné pripojenia

Nástenný konektor musí mať uzemňovaciu cestu späť k hlavnému uzemňovaciemu bodu zariadenia na mieste. Bez správneho uzemnenia nástenný konektor nenabije vozidlo počas testu uzemnenia. Ochranný vodič zariadenia musí byť vedený spolu s obvodovými vodičmi a pripojený k ochrannému terminálu zariadenia v káblovej skrinke. Uzemňovací vodič nainštalujte s rozmermi podľa miestnych predpisov pre elektrické inštalácie.



POZNÁMKA: Pre podporu sietí TT a IT je možné v rámci procesu uvádzania do prevádzky deaktivovať zabezpečenie uzemnenia. Pre siete TN musí byť vždy zapnuté uzemnenie.



POUŽÍVANIE NÁSTENNÉHO KONEKTORA

1. Otvorte nabíjací port vozidla nasledujúcimi spôsobmi:
 - a. Stlačte tlačidlo na nabíjacej páčke.
 - b. Stlačte dvierka nabíjacieho portu.
 - c. Otvorte nabíjací port vozidla pomocou mobilnej aplikácie, dotykovej obrazovky vo vozidle alebo stlačením a podržaním tlačidla kufra na kľúčenke.
2. Vložte nabíjaciu páčku do nabíjacieho portu vozidla.
3. Skontrolujte ovládanie vozidla a presvedčte sa, či nabíjanie prebieha.
4. Ak chcete vybrať nabíjaciu páčku z vozidla, stlačte a podržte tlačidlo na páčke, čím nabíjací port odomknete.



POZNÁMKA: Na vytiahnutie nabíjacej páčky je potrebné vozidlo odomknúť.



5. Vytiahnite nabíjaciu páčku z nabíjacieho portu vozidla.
6. Omotajte nabíjací kábel proti smeru hodinových ručičiek okolo nástenného konektora a vložte nabíjaciu páčku do puzdra.





FUNKCIE

Pripojenie

Nástenný konektor je vybavený Wi-Fi na komunikáciu s lokálnymi smerovačmi, vozidlami, mobilnými zariadeniami, inými nástennými konektormi a ďalšími produktmi Tesla.



Hostovaný prístupový bod

Nástenný konektor hostuje sieť prístupového bodu Wi-Fi 802.11 s frekvenciou 2,4 GHz, zabezpečenú heslom WPA2, aby uľahčil uvedenie do prevádzky a pripojenie k iným zariadeniam.

Jedinečný názov siete Wi-Fi SSID a heslo WPA2 pre pripojenie k nástennému konektoru sú vytlačené na štítku na zadnej strane hlavnej jednotky, ako aj na prednej strane rýchleho sprievodcu, ktorý je súčasťou balenia.



Lokálna sieť

Pripojenie nástenného konektora k lokálnej sieti Wi-Fi umožňuje prijímať bezdrôtové aktualizácie firmvéru, vzdialený prístup k diagnostike a sledovanie údajov o používaní. Pre stránky, ktoré využívajú overovanie, fakturáciu a ďalšie funkcie správy majetku, je potrebné pripojenie Wi-Fi.



POZNÁMKA: Postupne budú pridávané nové funkcie a vlastnosti.

Nástenný konektor podporuje iba siete zabezpečené protokolom WPA2, 2,4 GHz, v režime infraštruktúry 802.11.

 **POZNÁMKA:** Siete, ktoré nie sú chránené heslom, nie sú podporované. Nástenný konektor nezobrazí siete, ktoré nie sú chránené heslom, v zozname možností.

Zariadenie na ochranu pred zvyškovým prúdom (RCD)

Nástenný konektor je vybavený funkciou RCD typu A s detekciou a odpojením pri jednosmernom prúde 6 mA. Pri elektroinštalácii majú vždy prednosť miestne predpisy.

Obvod detekcie poruchy striedavého prúdu automaticky zisťuje nesúlad striedavého prúdu medzi vodičmi napájania, čo by naznačovalo, že prúd preteká vodičom. Ochrana proti poruche v obvode striedavého prúdu sa aktivuje pri 20 mA.

Obvod detekcie poruchy jednosmerného prúdu automaticky zisťuje únik jednosmerného prúdu cez . Ochrana proti poruche v obvode jednosmerného prúdu sa aktivuje pri 6 mA.

Na odstránenie tejto poruchy je potrebná interakcia používateľa, napríklad stlačenie tlačidla na kábli alebo odpojenie od vozidla. Ak porucha pretrváva, požiadajte elektroinštalatéra, aby skontroloval napájanie.

Prerušovač monitorovania uzemnenia

Prerušovač monitorovania uzemnenia umožňuje inštalatérovi vybrať rôzne možnosti včasného monitorovania. Nástenný konektor zabezpečuje monitorovanie uzemnenia, ktorý nepretržite kontroluje prítomnosť bezpečného pripojenia a vykonáva automatickú obnovu po poruchách. uzemnenie funguje tak, že privádza malé množstvo prúdu do vodiča s cieľom merať impedanciu medzi vedením a . Ak sa zistí vysoká impedancia, nástenný konektor zablokuje nabíjanie a zobrazí kód dvoma (2) červenými bliknutiami. Pozri [kódy](#) úplný zoznam chybových kódov.

Na fungovanie v sieťach TN, jedna fáza distribučného transformátora musí byť (neutrálna). by mala byť len na jednom mieste v lokalite, kde sa nachádza elektrický systém.

Zabezpečenie nástenného konektora možno nastaviť v krajinách s konfiguráciou siete TT alebo IT a možno ho deaktivovať v rámci postupu uvedenia do prevádzky.

Funkcia monitora prerušovača monitoruje pripojenie k pripojeniu nástenného konektora. Vyberte správnu možnosť na základe uzemňovacieho systému inštalácie a impedancie uzemnenia.

V závislosti od krajiny sú k dispozícii tri možnosti:

- **Aktivovať:** bude monitorované a vysoký nameraný odpor odpojí nástenný konektor. Toto je preferované nastavenie na zabezpečenie ochrany a malo by sa zvoliť v prípadoch, keď sa predpokladá silné pripojenie (ako v prípade sietí TN a väčšiny sietí TT) a keď to vyžadujú predpisy.
- **Deaktivovať:** Pripojenie uzemnenia nebude monitorované. Túto možnosť treba vybrať ak pripojenie nie je vytvorené (ako je to v prípade IT sietí) alebo ak by prúd indukovaný touto kontrolou mohol spôsobiť problémy (ako je to v prípade niektorých TT sietí s citlivými zariadeniami na meranie zvyškového prúdu).

Dočasné problémy, ako sú napríklad poruchy alebo prepätie elektrickej siete, sa riešia automaticky.

Výpadky prúdu

Ak dôjde k výpadku napájania počas nabíjania vozidla pomocou nástenného konektora, nabíjanie sa automaticky obnoví do 1 až 3 minút po obnovení napájania. Nástenný konektor zobrazí na čelnom paneli modré svetlo, ktoré signalizuje, že komunikuje s vozidlom a čaká na obnovenie nabíjania. Prípadne stlačením tlačidla na nabíjacej rukoväti po obnovení napájania sa nástenný konektor okamžite vráti do režimu nabíjania.

 **POZNÁMKA:** Nástenné konektory v skupinovej správe napájania zachovávajú nastavenia skupinovej správy napájania aj po výpadku napájania.



Aktualizácie firmvéru

Aktualizácie firmvéru sa automaticky sťahujú do nástenného konektora na uľahčenie práce pre používateľa a zavedenie nových funkcií. Pripojte nástenný konektor k Wi-Fi, aby ste mali prístup k najnovšej aktualizácii firmvéru. Pozrite si [Postup uvedenia do prevádzky](#).

Vozidlá Tesla môžu poskytovať aktualizácie firmvéru pre nástenné konektory.

Tepelné monitorovanie

Nástenný konektor aktívne monitoruje teploty na viacerých miestach počas nabíjania, aby zabezpečil stabilitu nabíjania. Tepelné senzory sú umiestnené na relé, mikrokontroléri a nabíjacom držadle, aby monitorovali teplotu svoriek v káblvej skrinke.

V teplejších podmienkach môže nástenný konektor znížiť prúd a rýchlosť nabíjania, aby sa ochránil. Keď k tomu dôjde, svetelná lišta na čelnom paneli bude naďalej svietiť „konštantným zeleným svetlom“ a kódom troch bliknutí červenej, čím signalizuje, že nabíjanie bolo znížené kvôli vysokým teplotám. Ak teplota naďalej stúpa, nástenný konektor prestane nabíjať a zobrazí kód troch červených bliknutí.



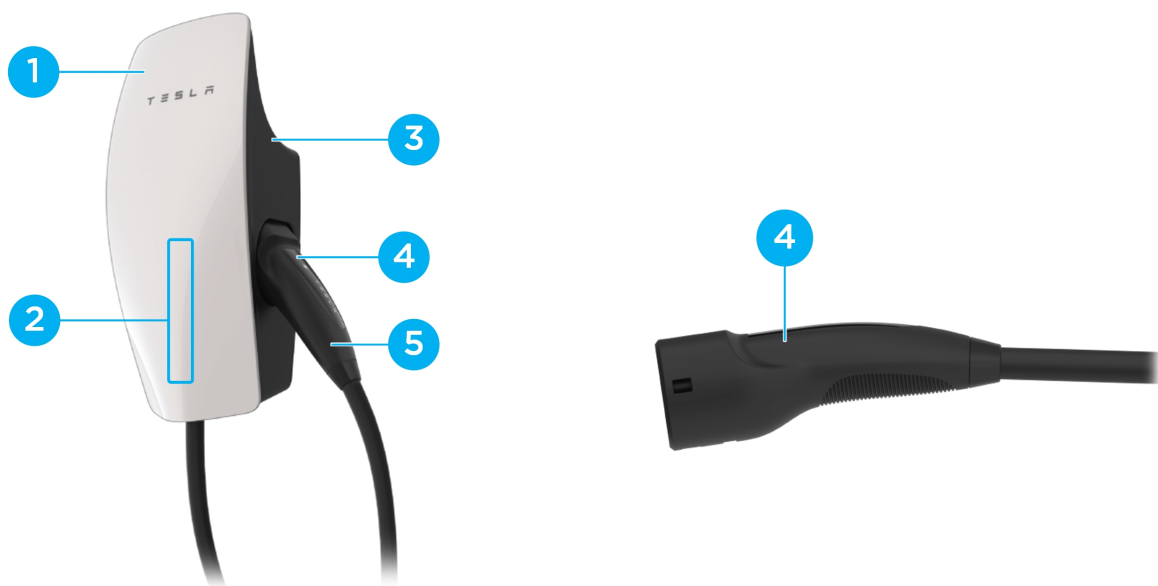
POZNÁMKA: Pozrite si [kódy](#), kde sa uvádza úplný zoznam chybových kódov.

Pre optimálny výkon inštalujte nástenné konektory v miestach, kde teplota okolia zostane pod 50 °C (122 °F). V zriedkavých prípadoch môže nástenná zásuvka začať znižovať intenzitu prúdu pri teplote okolia 35 °C (95 °F). Úpravy prúdu sú automatické a nevyžadujú zásah používateľa; nástenná zásuvka sa vráti na počiatočný prúd, keď teplota klesne.



VONKAJŠIE KOMPONENTY NÁSTENNÉHO KONEKTORA

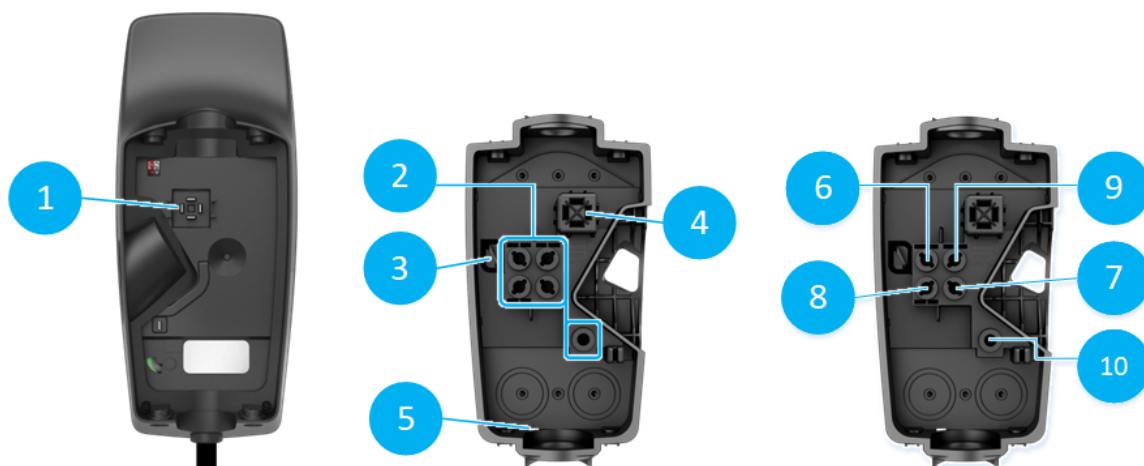
„Nástenný konektor“ označuje produkt ako celok.



1. Predný panel
2. Svetelná lišta (vertikálna)
3. Hlavná jednotka
4. Tlačidlo nabíjacej rukoväte
5. Nabíjacia rukoväť



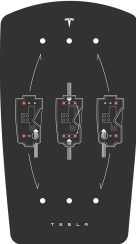
VNÚTORNÉ KOMPONENTY NÁSTENNÉHO KONEKTORA



1. Kontaktné čepele
2. Snímač teploty
3. Svorky vodiča
4. Kotva na sťahovací pásku
5. Posuvné kontakty
6. Otvor pre odvodnenie rozvodnej skrinky (umožňuje ochranu typu 3R)
7. Neutrálna poloha
8. Linka 1
9. Linka 2
10. Linka 3
11. Zem



OBSAH BALENIA

			 Šesťhranný nástavec (bit) (4 mm)
Hlavná jednotka	Rozvádzač	Montážna šablóna k rozvádzaču	
		 Upevňovacie skrutky pre montáž rozvádzača na stenu (x2) 4,0 x 50 mm (PZ2) (#8 x 2 palce)	 Stručná úvodná príručka (obsahuje nálepku s názvom siete SSID a jedinečným heslom) TENTO DOKUMENT SI ODLOŽTE
Sťahovacia páska (x1)	Upevňovacie skrutky pre montáž nástenného konektora k rozvádzaču (x4)		

 **POZNÁMKA:** Šesťhranný nástavec, páska a upevňovacie prvky sa nachádzajú v plastovom vrecku vo vnútri rozvádzača, ktorý je pripojený k hlavnej jednotke nástenného konektora.

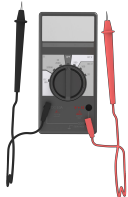
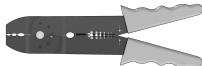
 **POZNÁMKA:** Nástenné rozperky („hmoždinky“) nie sú súčasťou balenia. Ak inštalujete do betónu alebo iných podobných materiálov, použite rozperky 6 mm.



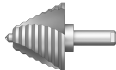
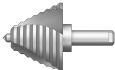
NÁSTROJE

Požadované nástroje

 **POZNÁMKA:** Veľkosti vrtákov zodpovedajú montážnym povrchom z dreva. Pri inštalácii na betón alebo iné murivo sa vo veci optimálnej veľkosti pilotných otvorov poraďte s elektrikárom.

 Krútiaci moment skrutkovača (5,6 Nm, 50 lbf . in)	 Multimeter	 Podpovrchový detektor (Ak inštalujete na drevené steny)	 Meracie pásmo
 Odstraňovač káblovej izolácie	 Vrták, 5 mm (3/16 in) (Ak inštalujete na drevené steny)	 Vrták, 2,5 mm (3/32 in) (Ak inštalujete na drevené steny)	 Bitový skrutkovač
 Vodováha	 Smartfón (s Wi-Fi)	 Elektrická vŕtačka	

Doplnkové nástroje

 Stupňovitý vrták, 29 mm (1-1/8 in)	 Stupňovitý vrták, 35 mm (1-3/8 in)	 Počítač (s Wi-Fi)
---	--	--

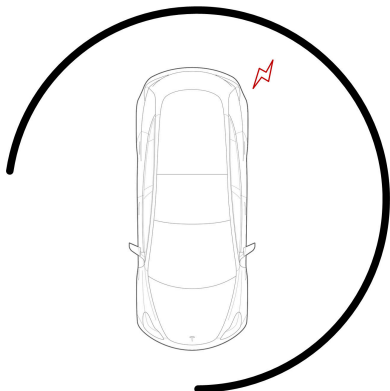


PRI MONTÁŽI ZOHL'ADNITE

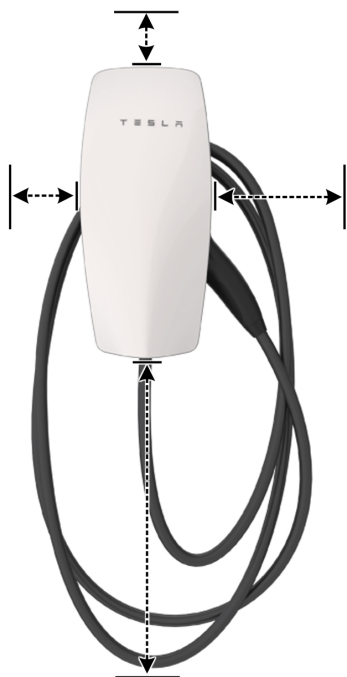
Nástenný konektor je možné nainštalovať na akýkoľvek rovný, zvislý povrch, ktorý unesie jeho hmotnosť (napr. stena, podstavec atď.). Nástenný konektor (rozdávateľ, čelný panel a dlhý kábel) váži 6,8 kg (15 libier).

Výber miesta

Nástenný konektor namontujte na miesto, z ktorého bude možné nabíjací kábel pritiahnuť k nabíjaciemu portu vozidla bez toho, aby bol kábel namáhaný. Odporúčaná inštalčná zóna pre nástenné konektory s káblom dĺžky 7,3 m:



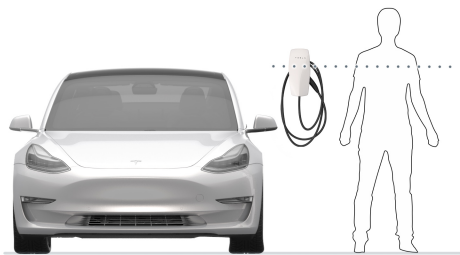
Nainštalujte nástenný konektor na miesto s dostatočným priestorom na všetkých stranách, aby sa nabíjací kábel mohol ovinúť okolo zariadenia a aby sa nabíjacia rukoväť pohodlne umiestnila do bočného doku.



POZNÁMKA: Ak je priestor obmedzený, je možné v blízkosti nástenného konektora namontovať organizér káblov..



Voľba výšky



- Maximálna výška (v interiéri aj exteriéri): 1,52 m (60 palca)
- Odporúčaná výška: ~1,15 m (~45 palcov)
- Minimálna vonkajšia výška: 0,6 m (24 palca)
- Minimálna vnútorná výška: 0,45 m (18 palca)

Maximalizácia príjmu Wi-Fi signálu

Pre optimálnu funkčnosť by mali byť nástenné konektory pripojené k lokálnej sieti Wi-Fi. Pre maximálny príjem signálu sa vyhnite inštalácii nástenného konektora na opačné strany betónu, muriva, kovových stĺpikov a iných fyzických prekážok, ktoré by mohli brániť príjmu signálu Wi-Fi.

 **POZNÁMKA:** Ak sa mobilné zariadenie dokáže pripojiť k lokálnej sieti Wi-Fi na danom mieste, je to dobrý signál, že sa k nemu bude môcť pripojiť aj nástenný konektor.





Možnosti vstupu vodičov



Pre vstup káblov do rozvádzača nástenného konektora je viacero možností. Vyberte si jednu prístupovú cestu a postupujte podľa pokynov na inštaláciu na základe zvolenej prístupovej cesty.

1. Umiestnenie vstupu zhora
2. Umiestnenie vstupu zozadu (zľava alebo sprava)
3. Umiestnenie vstupu zospodu



KROKY INŠTALÁCIE

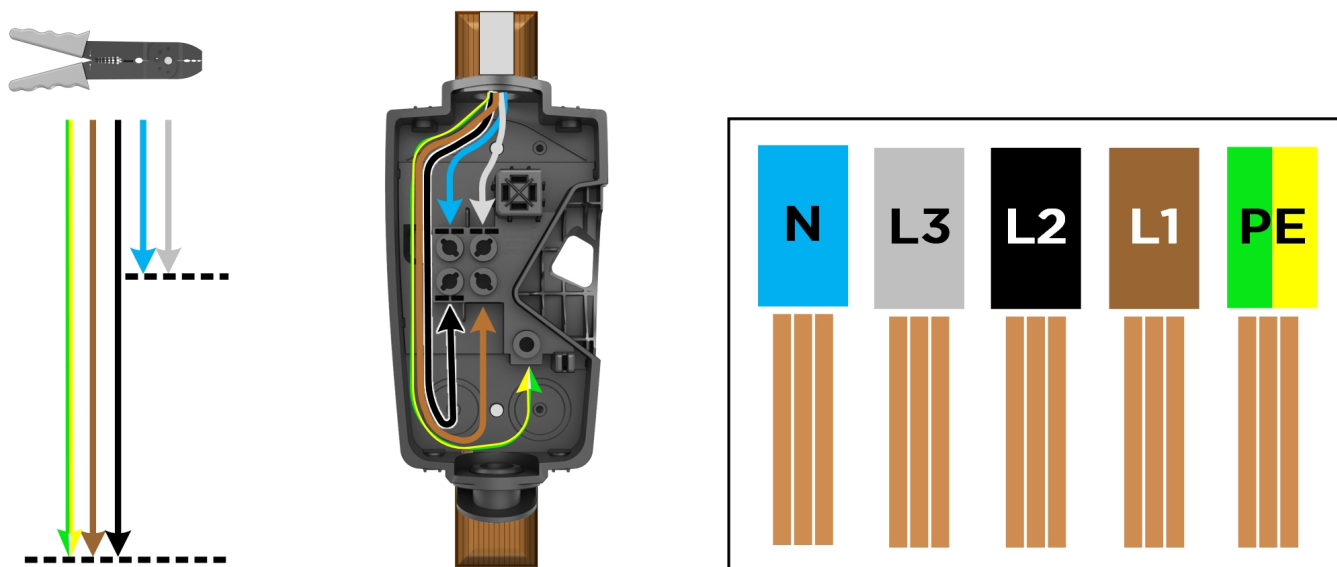
KROK 1: Dimenzovanie a vedenie vodičov

Najskôr vytiahnite prebytočný kábel a potom ho odrežte na požadovanú dĺžku. Pomocou odstraňovača káblovej izolácie odizolujte jednotlivé vodiče podľa vstupného bodu a polohy. Pripevnite trúbky/príslušenstvo a jednotlivé vodiče vložte do skrinky rozvádzača tak, aby sa dostali k správnej svorke.



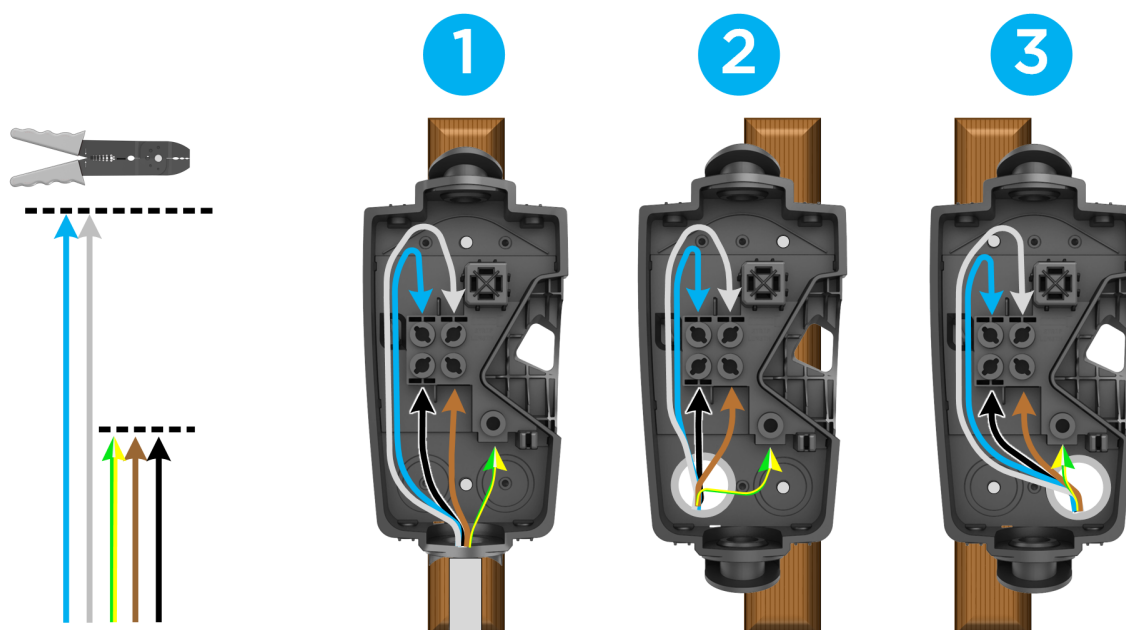
POZNÁMKA: Farby izolačných vodičov sa môžu líšiť v závislosti od trhu.

Pre vstup káblov zhora



Zobrazené dĺžky/rozmery káblov nie sú v mierke.

Pre vstup káblov zdola (1), zozadu zľava (2) alebo zozadu sprava (3)



Zobrazené dĺžky/rozmery káblov nie sú v mierke.

KROKY 2, 3, 4: Príprava a montáž rozvodnej skrinky

Sú 4 rôzne varianty postupu v závislosti od zvolenej možnosti vstupných káblov, ale všeobecné poradie krokov bude rovnaké pre všetky možnosti vstupných káblov:

1. Vyvrtajte 5 mm otvory do rozvádzača*. Ak ide o zapojenie pre zadný vstup, použite stupňovitý vrták.
2. Pomocou kartónovej šablóny si označte a vyvrtajte pilotné otvory do montážnej plochy*. Pre väčšinu povrchov sa odporúča pilotný otvor s priemerom 2,5 mm.

 **POZNÁMKA:** Ak montujete na betón, murivo alebo podobné materiály, vyvrtajte väčšie pilotné otvory, do ktorých sa zmestia 6 mm rozperky.

 **POZNÁMKA:** Inštalatér môže prispôbiť veľkosť pilotného otvoru podľa montážnej plochy

 **POZNÁMKA:** Pomocou vodováhy sa uistite, že značky sú presne zvislo usporiadané.

3. Pripevnite rozvádzač k montážnej ploche pomocou priložených upevňovacích prvkov, ktoré obsahujú integrovanú tesniacu podložku. Hlava skrutky vyhovuje skrutkovaču Phillips č. 2 aj skrutkovaču so štvorcovým hrotom č. 2. Pripojte rúrky/príslušenstvo a zavedte káble vodičov*.

 **POZNÁMKA:** Za výber vhodných materiálov na inštaláciu rúrok/príslušenstva je zodpovedný inštalatér.

*Presné umiestnenie závisí od variantu vstupu káblov



KROKY INŠTALÁCIE

Tabuľka 4. Pre vstup káblov zhora

Pre vstup káblov zhora	1	2	3

Tabuľka 5. Pre vstup káblov zdola

Pre vstup káblov zdola	1	2	3

Tabuľka 6. Pre vstup káblov zozadu zľava

Pre vstup káblov zozadu zľava	1	2	3



Tabuľka 7. Pre vstup káblov zozadu sprava

Pre vstup káblov zozadu sprava	1	2	3

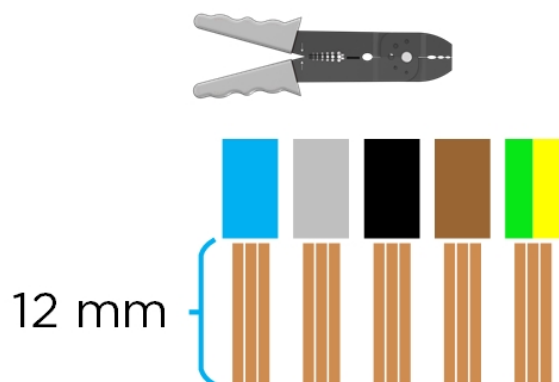
POZOR: Stupeň krytia nástenného konektora je IP 55 a nevyžaduje tesnenie. Pri inštalácii nástenného konektora nepoužívajte žiadne spojovacie materiály, tesniace materiály ani lepidlá. Dodávané skrutky majú tesniace podložky, ktoré zabezpečujú dostatočné utesnenie.

Za zabezpečenie vhodných tesnení, armatúr a káblových rúrok na zabezpečenie prívodu elektrickej energie do rozvádzača nástenného konektora je zodpovedný inštalatér. Horný a dolný vstup majú pri odstránení tesniacej zátky priemer 28 mm. V prípade potreby je možné spodný vstup rozšíriť pomocou krokového vrtáka. Nezvážajte horný vstupný otvor.



KROK 5: Odizolovanie a upevnenie vodičov v svorkách káblovej skrinky

1. Pomocou odstraňovača izolácie odizolujte konce každého vodiča na dĺžku približne 12 mm.

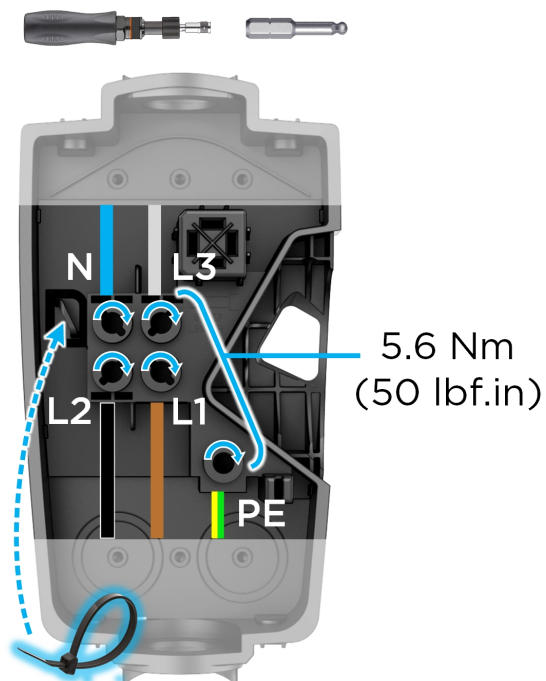


2. Vložte jednotlivé odizolované vodiče do správnej svorky.



POZNÁMKA: Ak používate lanko s prierezom menším ako 4 mm², použite správne dimenzovanú koncovku, aby sa dala bezpečne ukončiť.

3. Pomocou priloženého skrutkovača utiahnite jednotlivé svorky momentom 5,6 Nm (50 lbf.in). Pomocou sťahovacích pásov pripevnite vodiče k servisnej slučke na ľavej strane rozvodnej skrinky.





KROKY INŠTALÁCIE

4. Po upevnení na miesto odrežte nožnicami prebytočný plast zo sťahovacej pásky. Pred pokračovaním k ďalšiemu kroku sa uistite, že žiadne vodiče ani iné prekážky neprekrývajú skrutky svorkovnice.



KROK 6: Upevnenie hlavnej jednotky k rozvádzaču

1. Pripevnenie hlavnej jednotky k rozvádzaču.



2. Hlavnú jednotku pripevnite k rozvádzaču pomocou 4 priložených upevňovacích skrutiek a priloženého nástavca (bitu). Na ručné utiahnutie upevňovacích prvkov použite skrutkovač s priloženým nástavcom.





POSTUP UVEDENIA DO PREVÁDZKY

Proces uvedenia do prevádzky pre nástenný konektor umožňuje jednoduchú konfiguráciu veľkosti ističa, pripojenie Wi-Fi a možnosti správy napájania skupín.

Príručka rýchleho spustenia je súčasťou nástenného konektora a obsahuje QR kód, ktorý sa používa na pripojenie k nástennému konektoru a na vykonanie nastavenia zariadenia.

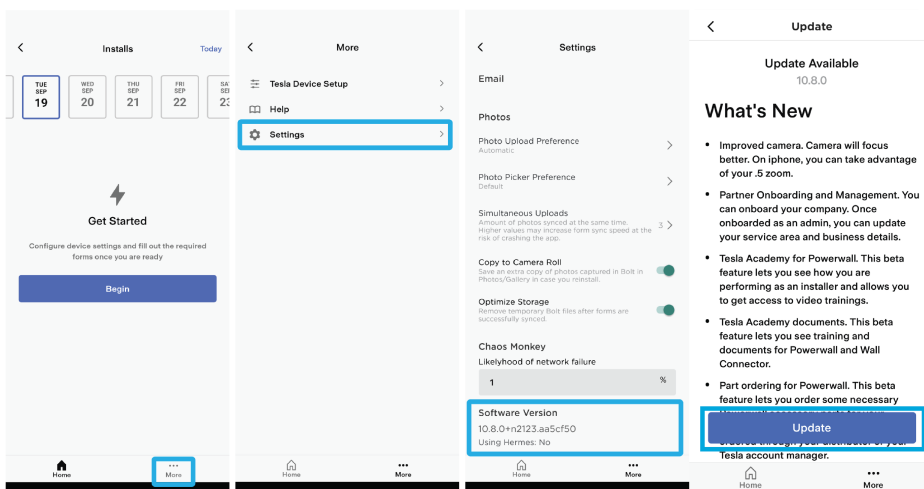
 **POZNÁMKA:** Príručku rýchleho spustenia nevyhodíte, pretože QR kód môže byť v budúcnosti potrebný! Ak chýba QSG, SSID a heslo nájdete vo vnútri zariadenia. Ak chcete získať prístup ku QR kódu, odstráňte čelný panel a naskenujte QR kód vo vnútri.

 **POZOR:** Proces a nastavenia spustíte až keď je nástenný konektor zapnutý. Nepripájajte k žiadnej záťaži, keď je čelný panel oddelený od hlavnej jednotky.

1. Pomocou fotoaparátu smartfónu naskenujte QR kód v príručke rýchleho spustenia.



- Ak ešte nie je nainštalovaná aplikácia Tesla One, postupujte podľa pokynov na jej inštaláciu.
- Ak je aplikácia Tesla One už nainštalovaná, uistite sa, že je aktualizovaná na verziu **10.8 alebo vyššiu** (vyberte možnosť **Viac** a potom **Nastavenia**, následne verziu aplikácie, aby ste zistili, či je k dispozícii aktualizácia).





POSTUP UVEDENIA DO PREVÁDZKY

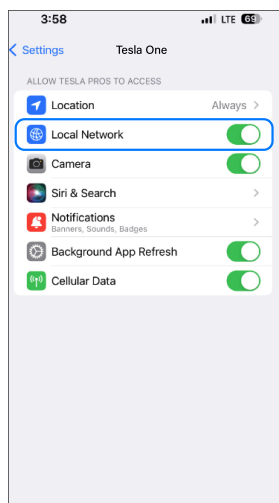


POZNÁMKA: Aplikácia Tesla One získava každý týždeň nové funkcie, preto aktualizujte často! Aplikácia by sa mala aktualizovať automaticky, ale najlepším postupom je skontrolovať nové aktualizácie a manuálne ich aktualizovať, keď sú k dispozícii.

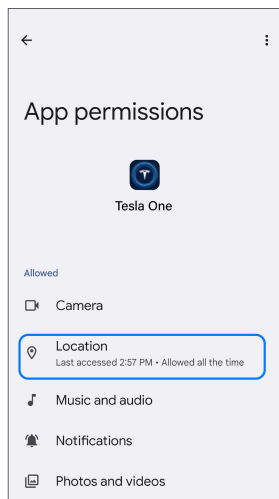
2. Prihláste sa do aplikácie Tesla One pomocou svojho účtu Tesla Partner Portal alebo vyberte **Vytvoriť účet** a vytvorte nový účet.



POZNÁMKA: Používatelia Apple môžu byť vyzvaní, aby umožnili aplikácii Tesla One vyhľadať a pripojiť sa k zariadeniam v lokálnej sieti. Vyberte **Povoliť** alebo **OK**, pretože je to potrebné na pripojenie k sieti Wi-Fi nástenného konektora. Ak sa výzva nezobrazí automaticky, povolenie je možné udeliť výberom položky Nastavenia > Aplikácie > Tesla One > Lokálna sieť.



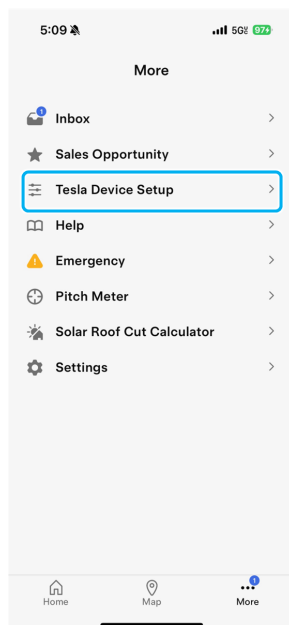
POZNÁMKA: Používatelia systému Android môžu byť vyzvaní na povolenie súhlasu s určovaním polohy. **Povoliť stále** alebo **Povoliť iba počas používania aplikácie**, pretože je to potrebné na to, aby aplikácia Tesla One mohla nájsť zariadenia a pripojiť sa k nim. Ak sa výzva nezobrazí automaticky, povolenie je možné udeliť výberom Nastavenia > Aplikácie > Tesla One > Poloha.



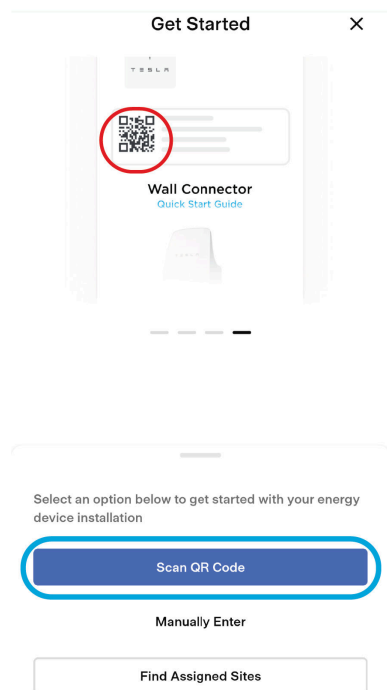
3. Vyberte **Nastavenie zariadenia Tesla** a vyberte **Začať**.



POSTUP UVEDENIA DO PREVÁDZKY



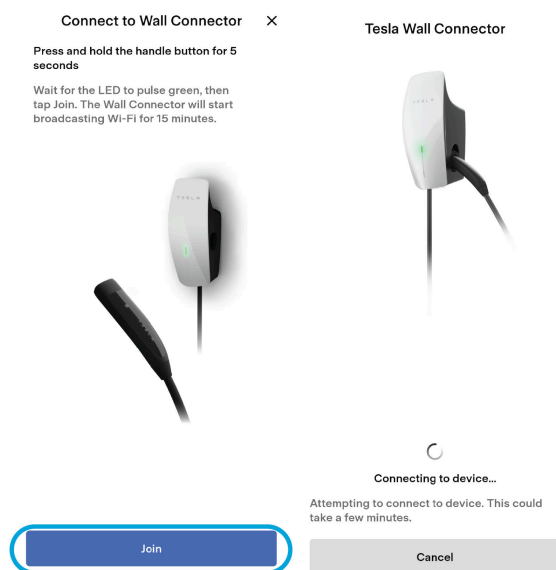
4. Vyberte možnosť **Naskenovať QR kód** a potom pomocou fotoaparátu smartfónu znova naskenujte QR kód uvedený na príručke rýchleho spustenia.



5. Na nabíjacej páčke stlačte a podržte tlačidlo 5 sekúnd. Počkajte, kým LED dióda začne blikať na zeleno, a potom vyberte **Pripojiť**.



POSTUP UVEDENIA DO PREVÁDZKY



Vykonajte nastavenie zariadenia

1. Vyberte možnosť **Nastavenia inštalácie**.
2. Vyberte príslušnú **krajinu**. Potom vyberte **Veľkosť ističa (A)**.
3. Vyberte **Wi-Fi** na pripojenie nástenného konektora do domácej siete. Nástenný konektor je možné pripojiť k sieti manuálne alebo výberom z dostupných sietí.

Po dokončení pripojenia sa na nástennom konektore zobrazí Wi-Fi ako pripojené.



POZNÁMKA: Nástenný konektor je kompatibilný iba so sieťami s frekvenciou 2,4 GHz.

Skontrolujte silu signálu Wi-Fi, aby ste sa uistili, že nástenné konektory majú dostatočný signál Wi-Fi. Tesla pridala novú obrazovku na kontrolu sily signálu pripojenia. Kliknite na záložku Wi-Fi v Tesla One. Skontrolujte silu signálu a nahláste číslo zodpovedajúce číslu miesta nástenného konektora.

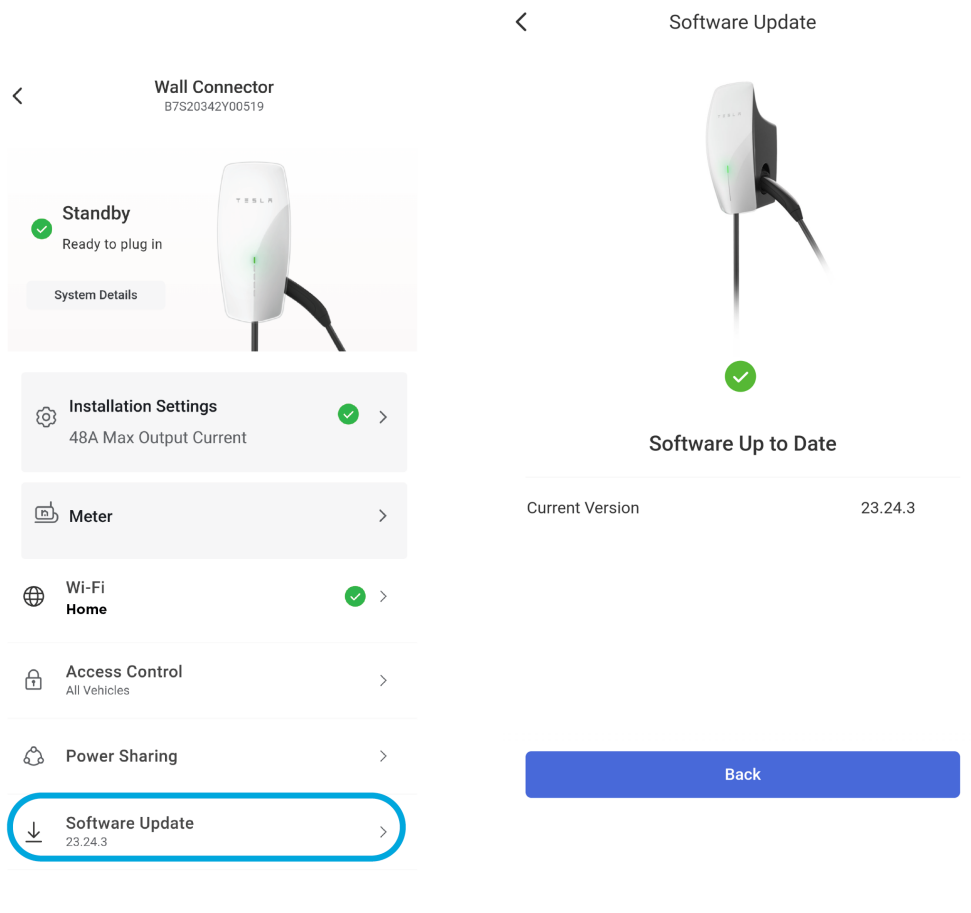
Dôležité: Sila signálu je teraz povinné pole pre každý JCO.

Aktualizácie softvéru

1. Vyberte možnosť **Aktualizácia softvéru**, aby ste sa uistili, že je nainštalovaný najnovší softvér.
2. Vyberte možnosť **Aktualizovať**, ak je k dispozícii aktualizácia softvéru.



POSTUP UVEDENIA DO PREVÁDZKY



Dokončiť registráciu

Registrácia inštalatéra

Registrácia inštalatéra je dôležitým krokom pre sledovanie kvality inštalácie a umožňuje inštalatérovi (a prípadne partnerovi/partnerom) zobrazíť si lokalitu v Powerhube.

 **POZNÁMKA:** Lokalita sa v Powerhube vytvorí až **po** dokončení registrácie zákazníka. Registrácia inštalatéra umožňuje inštaláčnej spoločnosti zobrazíť si lokalitu v Powerhube, ale aby lokalita v Powerhube existovala, musí byť dokončená registrácia zákazníka.

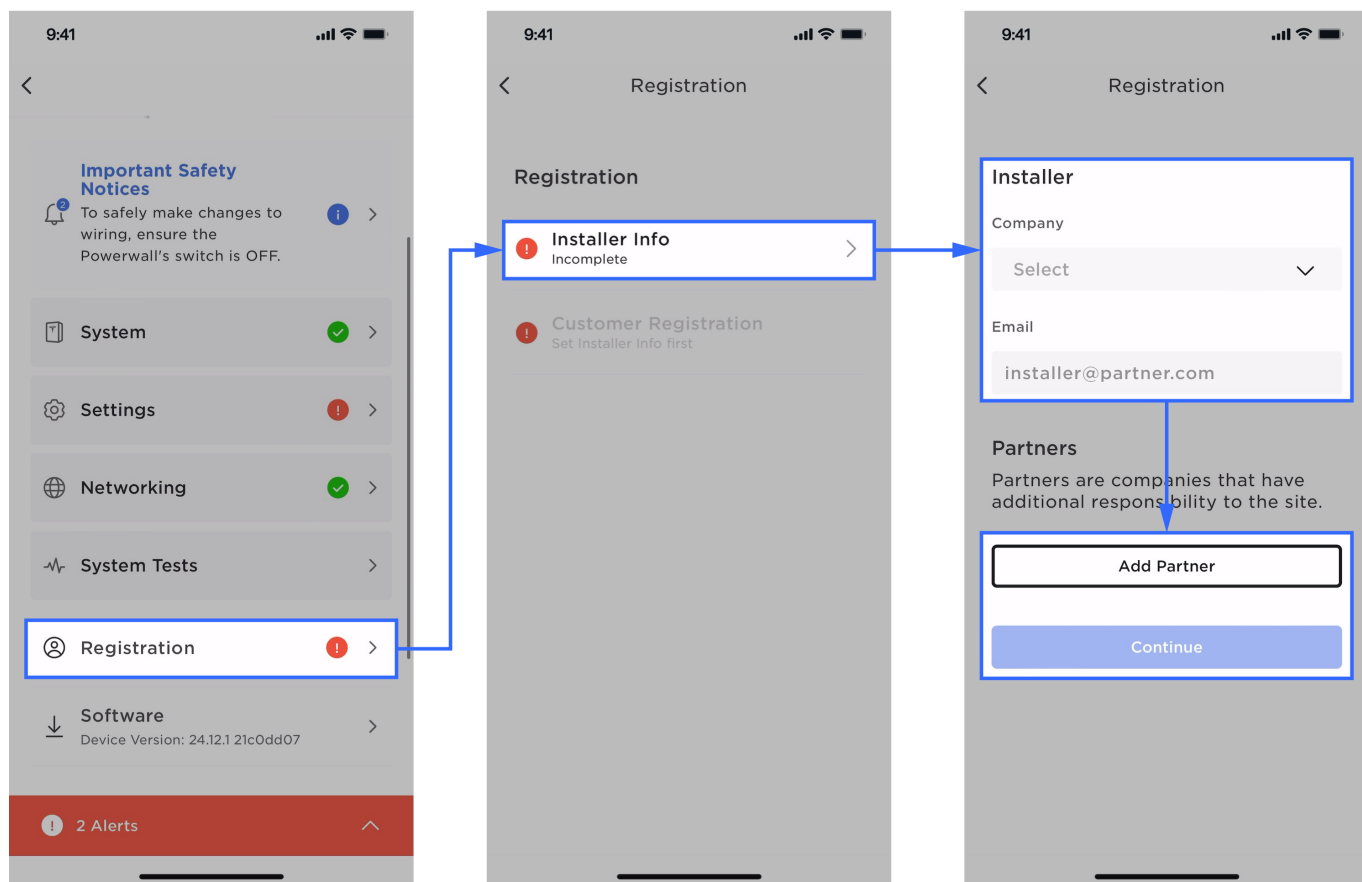
 **POZNÁMKA:** Po dokončení registrácie inštalatéra ju už nie je možné zmeniť v Tesla Onea namiesto toho ju musí aktualizovať inštaláčna podpora.

Na dokončenie registrácie inštalatéra:

1. Vyberte možnosť **Registration (Registrácia) > Installer Info (Informácie o inštalatérovi)** a zadajte svoje kontaktné informácie.



POSTUP UVEDENIA DO PREVÁDZKY



- a. V poli **Company Name (Názov spoločnosti)** overte, či bol automaticky vyplnený názov spoločnosti vykonávajúcej inštaláciu. Ak názov spoločnosti nie je uvedený alebo nie je správny, vyhľadajte svoju spoločnosť a vyberte ju.



POZNÁMKA:

- Pole **Company Name (Názov spoločnosti)** je pole, ktoré prepája partnera s lokalitou, čo znamená, že toto pole umožňuje spoločnosti zobraziť lokalitu v Powerhube.
- Ak nie ste certifikovaný inštalatér Tesla, vyberte v poli s názvom spoločnosti možnosť **Neznámy** a potom v prípade potreby manuálne zadajte názov svojej spoločnosti.

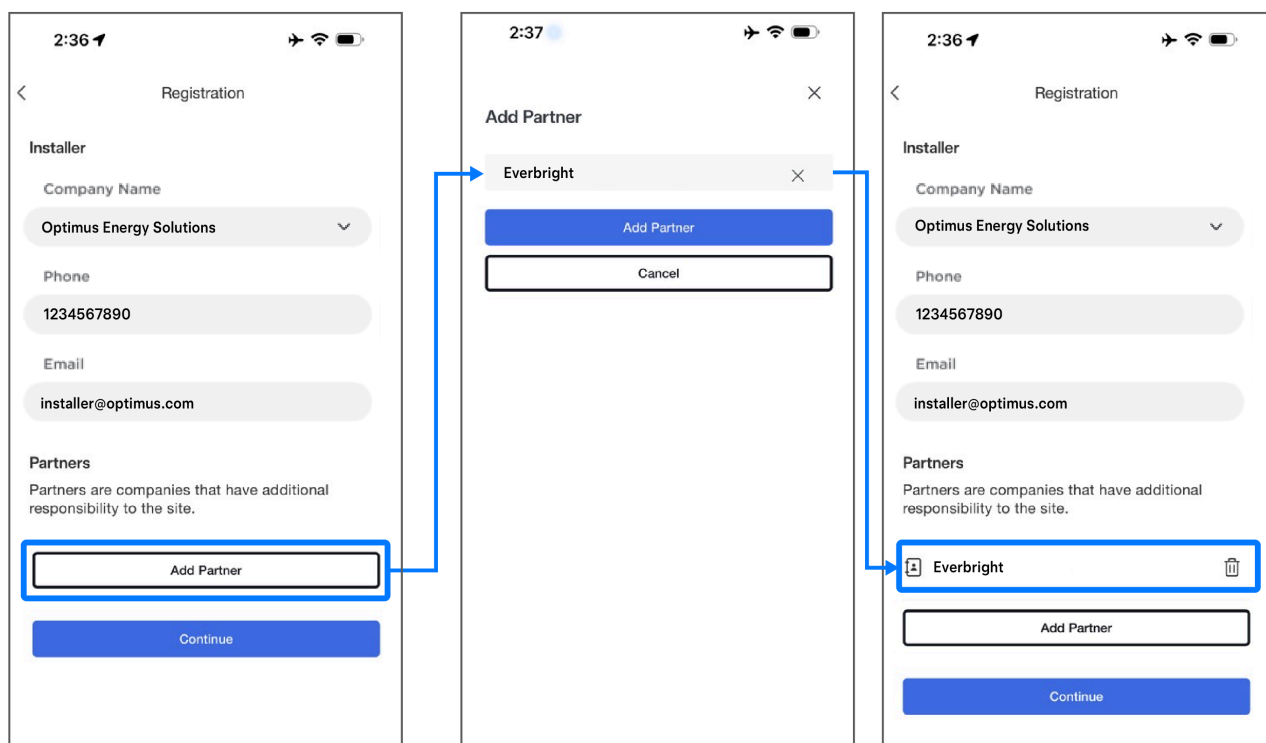
- b. Do poľa **E-mail** zadajte e-mailovú adresu inštalatéra, ktorý inštaláciu vykoná. Táto e-mailová adresa sa používa na sledovanie absolvovania školenia Tesla Academy a Pro Score v rámci programu Tesla One.

2. Ak chcete pridať partnerskú inštalatérsku spoločnosť:

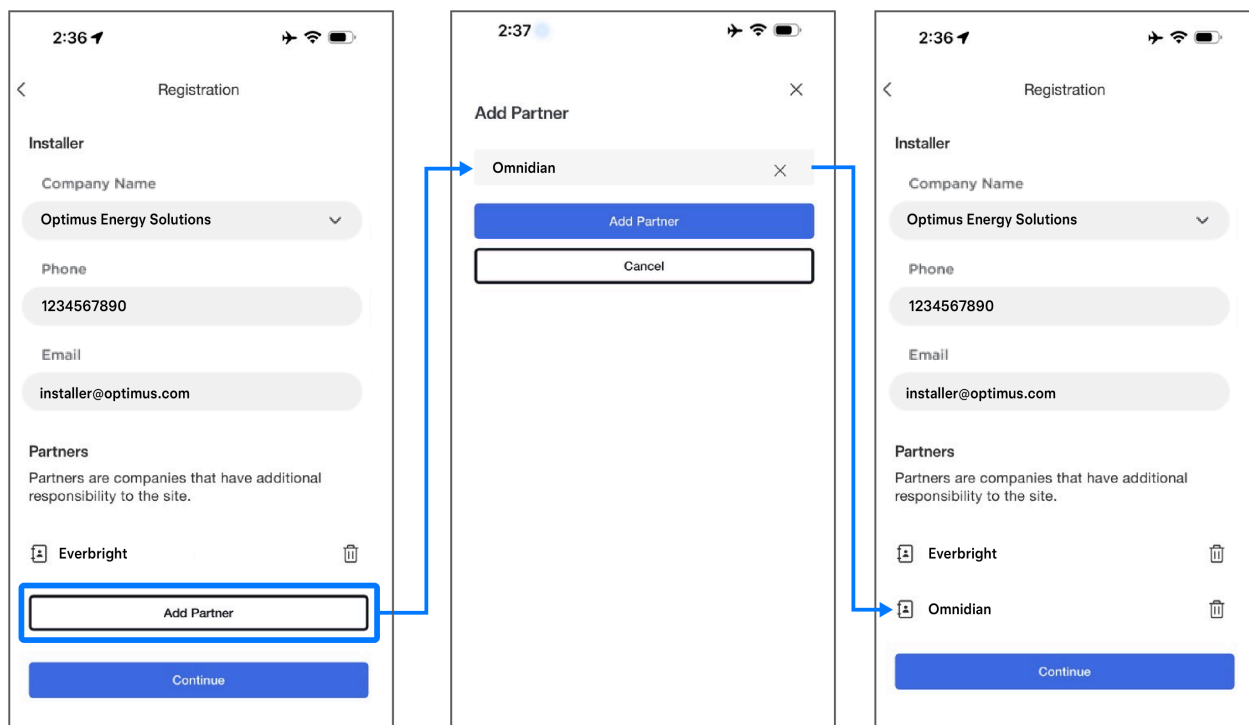
- a. Vyberte možnosť **Add Partner (Pridať partnera)**, vyhľadajte názov partnera a vyberte ho.



POSTUP UVEDENIA DO PREVÁDZKY



b. V prípade potreby tento krok zopakujte (možno pridať až dve partnerské spoločnosti).



POZNÁMKA: Táto funkcia umožňuje inej spoločnosti alebo subjektu prístup k stránke v Powerhube. Napríklad, ak inštaláciu vykonáva iná spoločnosť, systém predala, vlastní systém alebo distribuuje hardvér v regióne, môže jej byť týmto spôsobom udelený prístup k lokalite cez Powerhub.



POSTUP UVEDENIA DO PREVÁDZKY



POZNÁMKA: Ak sa lokalita počas nastavenia zariadenia nezdíeľa s partnerskými spoločnosťami, je možné ju zdieľať pomocou služby Powerhub. Pokyny na zdieľanie lokality s partnermi nájdete v časti [Zdieľanie lokality v používateľskej príručke k rezidenčnému Powerhubu](#).

3. Pre pokračovanie a registráciu zákazníka vyberte možnosť **Continue (Pokračovať)**.

Viditeľnosť lokality na portáli Powerhub

Produkty Tesla sa zobrazia na portáli Powerhub pre monitorovanie vozového parku po dokončení registrácie zákazníka a ak bol *názov spoločnosti* uvedený počas uvedenia do prevádzky podľa vyššie uvedených krokov.

Ak lokalita nie je viditeľná v Powerhube:

1. Uistite sa, že lokalita bola zaregistrovaná, čo znamená, že ju zákazník vidí vo svojej aplikácii Tesla.
2. Kontaktujte spoločnosť, ktorá systém nainštalovala (alebo partnerskú spoločnosť so schopnosťou zdieľania lokality) a požiadajte ich o zdieľanie lokality v Powerhube. Viac informácií nájdete v časti [Zdieľanie lokality v používateľskej príručke k rezidenčnému Powerhubu](#).



POSTUP UVEDENIA DO PREVÁDZKY

Registrácia zákazníka

Registrácia zákazníka umožňuje zákazníkovi zobrazíť si svoj systém v aplikácii Tesla a po registrácii sa aktivuje záruka na produkt zákazníka.

Tesla poskytuje dve možnosti registrácie zákazníka:

- **Možnosť 1 (registrácia vykonaná inštalátorom, preferovaná):**
 1. Vyberte možnosť **Enter Customer Info (Zadať informácie o zákazníkovi)**.
 2. Zadať e-mailovú adresu zákazníka a potom vyberte tlačidlo **Ďalej**.
 3. Vyplňte registračný formulár.



POZNÁMKA: E-mailová adresa zákazníka zadaná pri registrácii je prepojením medzi produktom a účtom zákazníka Tesla. **Uistite sa, že je zadaná správna e-mailová adresa a že je to tá, ktorú zákazník používa pre svoj účet Tesla.**

The first screenshot shows the 'Register Customer' screen with a warning message: 'Until registration is completed, the customer will not have access to their system in the Tesla app.' Below this, there are three options: 'Enter Customer Info' (highlighted with a blue box), 'Show a code', and 'Text the customer'. A blue arrow points from the 'Enter Customer Info' option to the second screenshot.

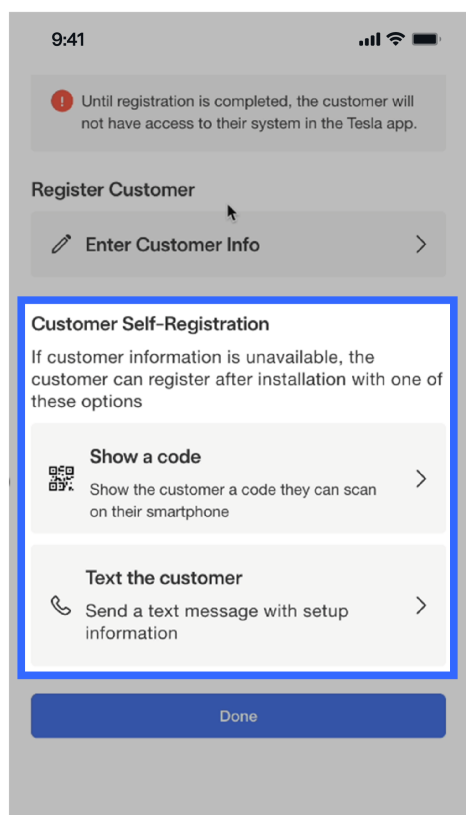
The second screenshot shows the 'Customer Email' screen with the text: 'Enter the customer email to be used for access to the Tesla Mobile App'. Below this, the email 'customer@gmail.com' is entered in a text field, and a blue arrow points to the right. A 'Cancel' button is at the bottom.

The third screenshot shows the 'Customer Registration' screen with the text: 'Enter the customers info below to register an Energy Device to their Tesla app account.' Below this, there are several input fields: 'First name (Given Name)', 'Last name (Family Name)', 'Email' (with 'customer@gmail.com' entered), 'Re-enter Email', 'Phone (optional)' (with a dropdown menu showing 'BS +1'), 'Installation Address', and 'Street Address'.

- **Možnosť 2 (Registrácia vykonaná zákazníkom):** Ak je zákazník k dispozícii, vyberte možnosť **Show a code (Zobraziť kód)** alebo **Text the customer (Poslať zákazníkovi SMS)**, aby mohol zadať svoje informácie. Obe tieto metódy otvoria aplikáciu Tesla na stránke *Add Products (Pridať produkty)*. Zákazník môže tiež prejsť k voľbe *Add Products (Pridať produkty)* manuálne.



POSTUP UVEDENIA DO PREVÁDZKY



POZNÁMKA: Ak sa registrácia zákazníka nedokončí, zákazník nebude mať prístup do systému v mobilnej aplikácii. Uistite sa, že registrácia zákazníka je dokončená.

Registrácia zákazníka pre viaceré produkty

Každý nástenný konektor je samostatný, čo znamená, že každý musí byť uvedený do prevádzky a zaregistrovaný samostatne. Ak sa úplne nezaregistrujú **všetky** produkty, bude to mať za následok stratu viditeľnosti Powerhubu, stratu viditeľnosti zákazníckej aplikácie a neaktívované záruky.

Ak má zákazník viacero zariadení Tesla (nástenné konektory a/alebo zariadenie Powerwall), všetky zariadenia je možné zaregistrovať na rovnakom mieste pre zjednodušené zobrazenie v Powerhube (pre inštalatéra) a v aplikácii Tesla (pre zákazníka).



POZNÁMKA:

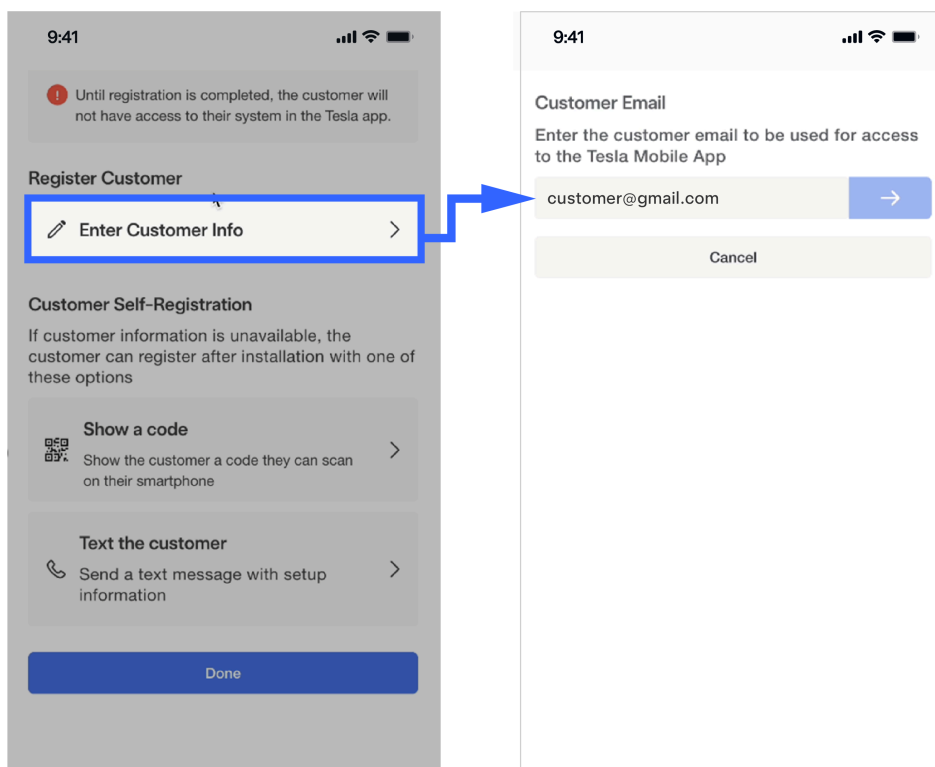
- Túto funkciu je možné použiť v nasledujúcich scenároch inštalácie:
 - Pridanie viacerých nástenných konektorov na jedno miesto
 - Pridanie nástenného konektora k lokalite Powerwall (alebo naopak)
- V prípade zložitých menej bežných prípadov je k dispozícii na odstránenie problémov s registráciou podpora spoločnosti Tesla aj po dokončení procesu registrácie.

Možnosti registrácie viacerých zariadení na jednu lokalitu:

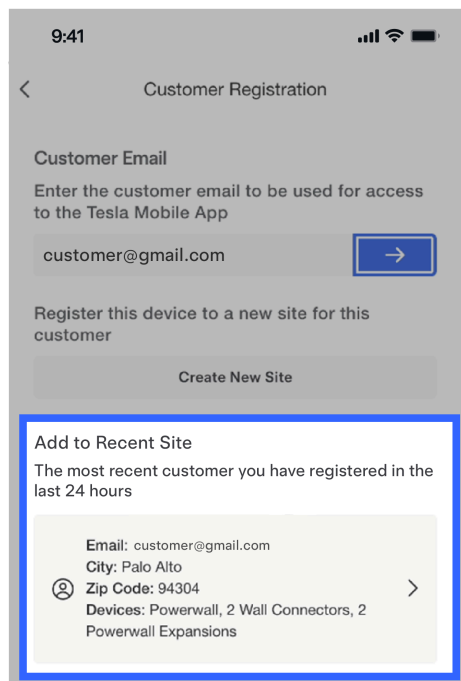
- **Možnosť 1 (zariadenia zaregistruje inštalatér – preferované):**
 1. Zaregistrujte jedno zo zariadení.
 2. Pre každé ďalšie zariadenie:
 - a. Pripojte sa k zariadeniu v aplikácii Tesla One a počas registrácie zadajte e-mailovú adresu zákazníka.



POSTUP UVEDENIA DO PREVÁDZKY



- b. Ak bolo prvé zariadenie zaregistrované v priebehu posledných 24 hodín tým istým inštalátorom (pomocou toho istého mobilného zariadenia), zobrazí sa možnosť **Pridať k nedávnej lokalite** spolu s registračnými informáciami zákazníka. Vyberte túto možnosť.



- c. Ak možnosť **Pridať k nedávnej lokalite** nie je k dispozícii, vyberte tlačidlo **Ďalej**.
- d. Vyberte existujúcu lokalitu.

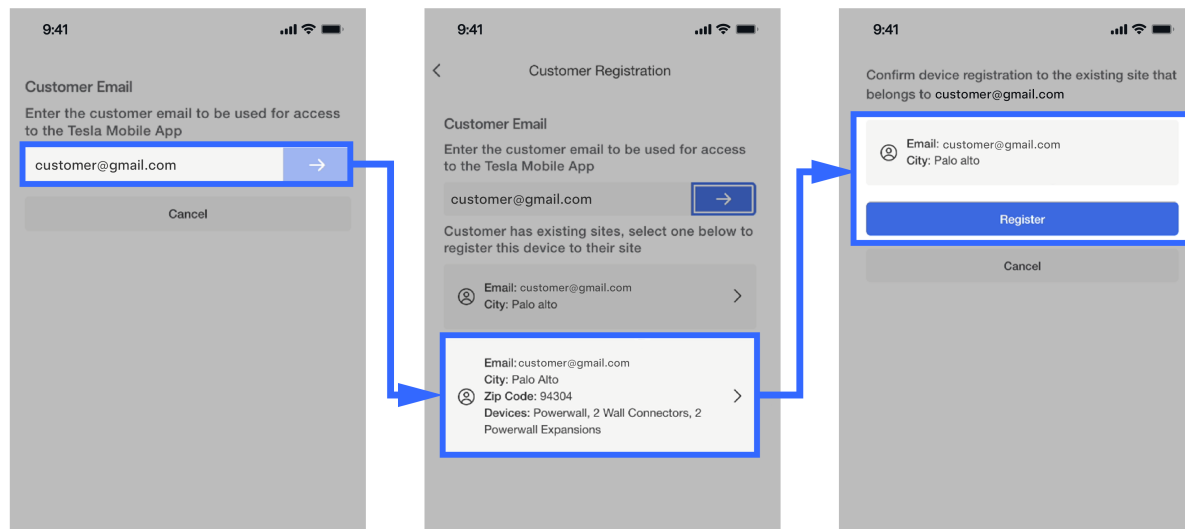


POZNÁMKA: Zobrazia sa existujúce lokality patriace k rovnakej e-mailovej adrese zákazníka a inštancii Powerhubu inštalátora.



POSTUP UVEDENIA DO PREVÁDZKY

e. Vyberte možnosť **Register (Zaregistrovať)**.



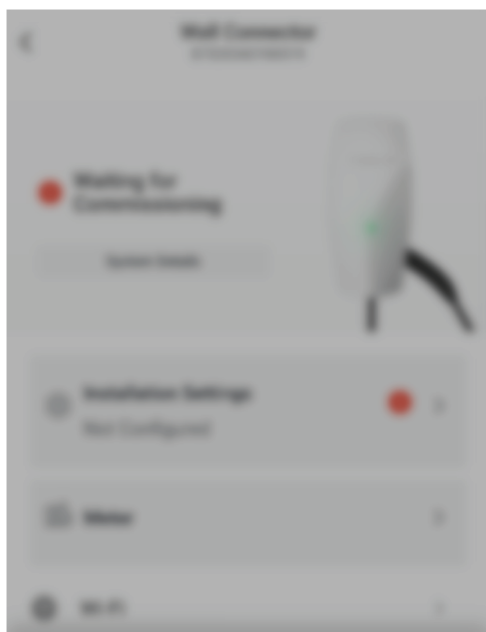
- **Možnosť 2 (zariadenia zaregistruje zákazník):** Zákazníci si môžu k svojmu existujúcemu účtu zaregistrovať ďalšie zariadenia na stránke *Add Product (Pridať produkt)* v aplikácii Tesla.

Ak ktorákoľvek z týchto možností z akéhokoľvek dôvodu zlyhá, odošlite prostredníctvom svojho prístupu k [Partnerskému portálu](#) *Lístok na portál energetických služieb (ESP)*, aby ste umožnili manuálne zaregistrovať ďalšie zariadenia. Uvedte nasledujúce informácie:

1. Meno zákazníka
2. Adresa zákazníka
3. E-mail zákazníka (spojený s jeho účtom Tesla, zhodujúci sa s údajom zadaným inštalátorom)
4. DIN (identifikačné číslo zariadenia) už zaregistrovaného zariadenia: Číslo dielu a sériové číslo
5. Ďalšie čísla DIN, ktoré je potrebné zaregistrovať a pridať k existujúcej lokalite

Riešenie upozornení

Ak sú k dispozícii nejaké upozornenia, v dolnej časti stránky sa zobrazí panel Upozornenia, ktorá slúži ako skratka pre inštalačný program na riešenie dôležitých problémov. V paneli Upozornení sa zobrazujú kritické chyby, ktoré musí inštalátor riešiť.



1 Alert



Installation Settings Not Configured

Country and Max Current Limit is not yet configured and is required to complete installation.

Typy upozornení

Niektoré upozornenia slúžia na vysvetlenie toho, čo systém vykonáva:

- Aktualizácie softvéru

Niektoré upozornenia slúžia na označenie problému, ktorý musí inštalatér riešiť:

- Nastavenia inštalácie nie sú nakonfigurované



POSTUP UVEDENIA DO PREVÁDZKY

Ikony upozornení

Ikona	Meno	Opis
	Proces	Systém vykonáva proces; počkajte, kým sa nedokončí
	Úspešne dokončené	Táto úloha bola úspešne dokončená
	Výstraha	Môže nastať problém; inštalatér by mal vykonať kontrolu
	Chyba	Existuje problém, ktorý bráni fungovaniu systému; inštalatér musí podniknúť kroky na jeho odstránenie

Údaje o systéme

1. Pre prístup k ďalším informáciám o systéme nástenného konektora vyberte možnosť **Údaje o systéme**.

Wall Connector
B7S20342Y00519

Standby
Ready to plug in

System Details

Installation Settings
48A Max Output Current

Meter

Wi-Fi Home

Access Control
All Vehicles

Power Sharing

Software Update
23.24.3

System Details

L1 to L2/N239.2V

L1 to Earth120.2V

L2/N to Earth119.0V

Ground StateConnected

Factory Reset

Voliteľné: Kontrola prístupu

1. Výberom položky **Access Controls (Kontrola prístupu)** nastavíte, ktoré konkrétne vozidlá môžu používať nástenný konektor.



POSTUP UVEDENIA DO PREVÁDZKY

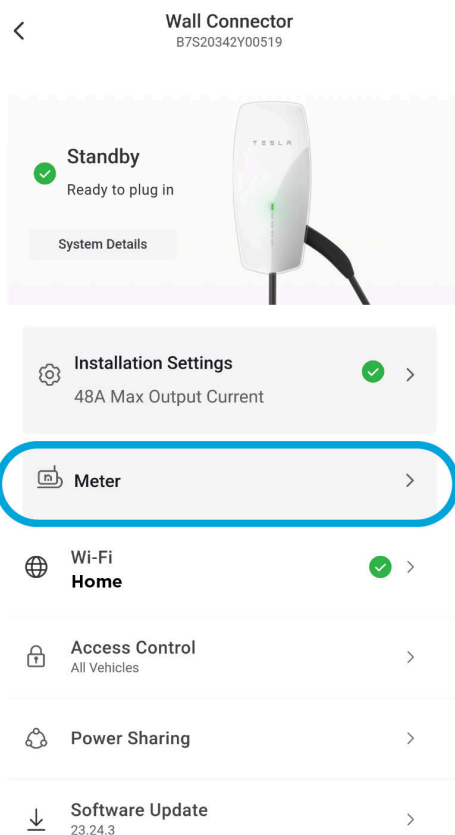
2. Z ponuky *Kontrola prístupu* vyberte úroveň kontroly prístupu podľa pokynov zákazníka:
 - **Všetky vozidlá:** predvolená možnosť, z tohto nástenného konektora možno nabíjať ktorékoľvek vozidlo.
 - **Iba vozidlá Tesla:** z tohto nástenného konektora možno nabíjať akýkoľvek automobil Tesla.
 - **Iba autorizované vozidlá Tesla:** z tohto nástenného konektora možno nabíjať iba vozidlá Tesla nakonfigurované v nastavení zariadenia alebo v aplikácii Tesla.
 - **Režim kompatibility:** Táto možnosť zabezpečuje kompatibilitu nástenného konektora so staršími generáciami vozidiel. Používajte ho iba v prípade, že sa vyskytnú poruchy nástenného konektora a elektrického vozidla. Upozorňujeme, že pri použití tohto režimu nebudú niektoré funkcie softvéru dostupné.
3. Ak konfigurujete iba autorizované vozidlá Tesla, vyberte **Pridať**, čím umožníte prístup novým vozidlám. Zadaťte VIN kód(-y) vozidla(-iel), ktoré chce zákazník autorizovať. Zákazník môže tiež pridať vozidlá v aplikácii Tesla.

Voliteľné: Dynamické riadenie výkonu

Dynamické riadenie výkonu umožňuje nástennému konektoru dynamicky upravovať nabíjací výkon elektromobilu na základe aktuálnych údajov o celkovom zaťažení v paneli. Na MONITOROVANIE fázového prúdu v rozvádzači je nainštalovaný merač energie. Keď sa zníži zaťaženie rozvádzača, nástenný konektor dokáže zvýšiť nabíjací prúd až do limitu nastaveného inštalatérom.

 **POZNÁMKA:** Ako je popísané v [Poznámka aplikácie nástenného konektora k dynamickej správe napájania](#), nástenný konektor by mal byť inštalovaný s ističom 40A pre maximálny výstupný výkon. Ak v elektrickom paneli nie je dostatok miesta pre odporúčanú veľkosť ističa, je možné nainštalovať menší istič na nižší nastavený prúd (ďalšie informácie nájdete v aplikačnej poznámke).

1. Po pripojení sa diaľkový merač energie automaticky rozpozná. Na konfiguráciu prúdových transformátorov (CT) a nastavenie maximálneho limitu vodiča vyberte možnosť **Meter**.





POSTUP UVEDENIA DO PREVÁDZKY



POZNÁMKA: Vzdialený energetický merač má štyri CT porty s nasledujúcimi napäťovými referenciami:

- CT1: L1
- CT2: L2
- CT3: L3
- CT4: L1

2. Vyberte merač výkonu na konfiguráciu prúdových transformátorov (CT).
3. Pre každý z pripojených prúdových transformátorov vyberte prúdový transformátor a nastavte **Lokáciu** na **Vodič (Conductor)**.

<

Meter

Meter Configuration

Neurio · VAH4635AB2553 Tap to Configure

Max Conductor Limit

Wall Connector will limit charging to prevent exceeding the Max Conductor Limit.

6 A

To set a Max Conductor Limit, configure conductor CTs in Meter Configuration above.

Overcurrent protection is your responsibility

Back

<

Neurio Meter
15451

VAH4635AB2553 Connected

A	1	Conductor	0.717A
B	2	Conductor	0.717A
B	3	None	
A	4	None	

Current Transformer 1
14W (0.7A) import

Current Transformer 2

Location

Conductor

Current
0.717A

Power
14.292W

Flip

Current Transformer 3

Current Transformer 4

Back

4. Na obrazovke **Meter** nastavte **Maximálny limit vodiča**. Táto hodnota by mala byť 80 % menovitého limitu elektrického panela.



POSTUP UVEDENIA DO PREVÁDZKY



Meter

Meter Configuration

Neurio · VAH4635AB2553

Conductor 1.429A

Max Conductor Limit ⓘ

Wall Connector will limit charging to prevent exceeding the Max Conductor Limit.

60

A

Enter an integer value between 6 and 200.



Overcurrent protection is your responsibility

Back



Wall Connector

B7S20342Y00519



Standby

Ready to plug in

System Details



Installation Settings

48A Max Output Current



Meter

60A Max Conductor Limit



Wi-Fi

Home



Access Control

All Vehicles



Power Sharing



Software Update

develop/Energy-CHG-23.20 (95BCFC26ABD874)

Pozrite si [Poznámka aplikácie nástenného konektora k dynamickej správe napájania](#) pre pokyny na otestovanie systému a odstraňovanie problémov podľa potreby.

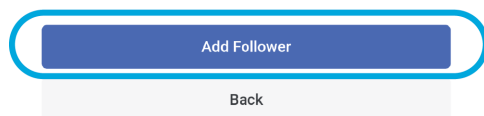
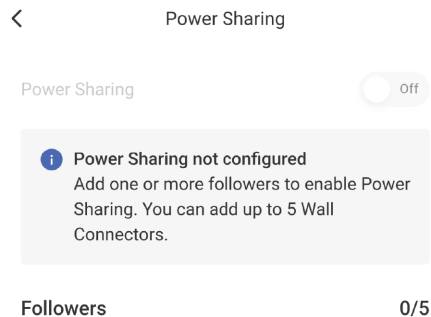
Voliteľné: Skupinová správa napájania

Zdieľanie napájania je možné len v skupine šiestich nástenných konektorov (jeden hlavný + päť vedľajších). Pred uvedením hlavného konektora do prevádzky dokončíte uvedenie vedľajších konektorov do prevádzky. Okrem toho sa uistite, že všetky vedľajšie konektory majú dobrý výhľad na hlavný konektor. Ďalšie informácie nájdete v časti [Skupinová správa napájania](#).

1. Vyberte možnosť **Zdieľanie napájania** na pripojenie ďalších nástenných konektorov.
2. Vypnite funkciu **Zdieľanie napájania** na vykonanie úprav nastavení.
3. Ak chcete pridať nový nástenný konektor, vyberte možnosť **Skenovať QR kód** a potom naskenujte QR kód Wi-Fi v rýchlom sprievodcovi nového nástenného konektora.
4. Vyberte možnosť **Pridať vedľajší konektor** na pridanie nového nástenného konektora.



POSTUP UVEDENIA DO PREVÁDZKY



5. Vyberte možnosť **Hotovo**, keď je hlavný konektor opätovne pripojený a vedľajšie konektory boli úspešne pridané.
6. Povoľte sieť zdieľania energie.

Limit siete programu

1. Vyberte možnosť **Nastavenie zdieľania napájania** na nastavenie sieťového limitu.
2. Zadať príslušný sieťový limit:



POZNÁMKA: Toto je maximálny celkový prúd, ktorý môže sieť na zdieľanie energie spotrebovať v ampéroch. Predstavuje to nepretržitý prúd, ktorý sieť neprekročí. Elektrikár bude musieť určiť správnu hodnotu prúdu a overiť, či rozvádzač má vhodnú ochranu proti nadprúdu.

Očakávané správanie

- Prístupový bod SSID všetkých hlavných nástenných konektorov v sieti so zdieľaním napájania bude naďalej vysielat'.
- Odstránenie nástenného konektora zo siete dočasne nastaví maximálny výstup tohto zariadenia na 6 ampérov. Vypnite a zapnite istič, aby sa nástenný konektor resetoval do pôvodného nastavenia konfigurácie.
- Hlavný nástenný konektor bude zdieľať Wi-Fi na mieste s vedľajšími nástennými konektormi.



Prevádzkové a chybové stavy

Prevádzkové stavy

Pripravené: Nástenný konektor je pripravený na nabíjanie.

Nabíjanie: Pripojené na internet a nabíjanie vozidla.

Odpojené: Pripojené na internet, ale nie je pripojené k vozidlu.

Čaká sa na vozidlo: Nabíjačka je zapojená a je potrebné spustiť nabíjanie vo vozidle alebo prostredníctvom aplikácie.

Stavy chýb

Kritická porucha: Je potrebné monitorovať. Ak to trvá dlhšie ako 3 dni, zavolajte servis Tesla.

Nekritická porucha: Nabíjanie zablokované z dôvodu chyby overenia, zavolajte servis Tesla.

Offline: Nástenný konektor nemá dobrú konektivitu a nedokáže sa pripojiť k serverom Tesla. Kontaktujte svojho certifikovaného technika Tesla.

Chybové kódy

Chyba	Riešenie
Zariadenie je už zaregistrované na rovnakej stránke a zobrazuje upozornenie.	Obnovte zoznam zariadení.
Zariadenie je už zaregistrované na inej stránke.	Odstráňte z Warpu a skúste sa znova zaregistrovať/nahláste to členom tímu Tesla.
Firmvér nie je aktualizovaný na minimálnu verziu 22.33.1	Aktualizujte firmvér.
Nenašlo sa ID požiadavky v chybových záznamoch.	Pošlite tiket technickému tímu.



SPRÁVA NAPÁJANIA SKUPINY

Prehľad skupinového riadenia napájania

Funkcia skupinového riadenia napájania založená na firmvéri umožňuje až 6 nástenným konektorom nainštalovaným na rovnakom mieste inteligentne zdieľať celkový dostupný výkon lokality prostredníctvom Wi-Fi medzi jednotkami. Vďaka tomu sa minimalizuje potreba špecifických elektrických vylepšení pre mnohé rezidenčné a komerčné aplikácie na súbežné nabíjanie viacerých vozidiel.

Počas procesu uvedenia do prevádzky,

- Nástenné konektory sú priradené jednotlivým vetveným obvodom (každý do 40A)
- Celkový výkon je pridelený skupine prepojených nástenných konektorov



POZNÁMKA: Pokyny na uvedenie nástenných konektorov do prevádzky v sieti skupinového riadenia výkonu nájdete v [Postup uvedenia do prevádzky](#).

Celkový prúdový výstup nástenných konektorov, ktoré zdieľajú napájanie, nikdy nepresiahne celkový pridelený výkon lokality.

1. Napájanie AC (servisný panel)
2. Skupinové riadenie napájania prostredníctvom Wi-Fi komunikácie

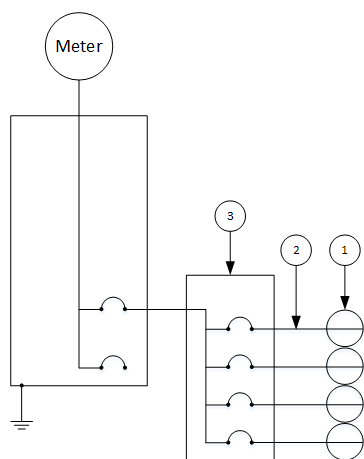


Nastavenie ističa a vetveného obvodu

Obvody skupinového riadenia napájania môžu byť inštalované v elektrickom rozvádzači, ktorý podporuje aj iné zát'aže. Ak je priestor obmedzený alebo je hlavný zdroj napájania ďaleko od nástenných konektorov, môže byť rozumné nainštalovať vyhradený rozvádzač alebo jeden vetvený obvod.

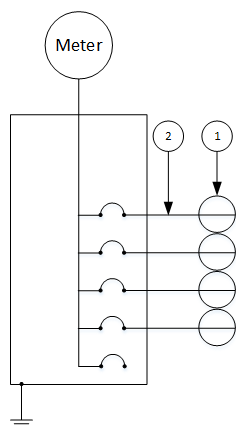
Príklady schém správy napájania skupiny nástenných konektorov (jedna s pomocným panelom a jedna bez neho) nájdete nižšie. Každý jednotlivý nástenný konektor v nižšie uvedených príkladoch je schopný poskytovať 32A prúd, keď je jediný, ktorý sa používa. Keď sa do vozidiel začne pripájať viac nástenných konektorov, systém bude automaticky distribuovať energiu na základe celkovej energie pridelennej danému miestu.

Nastavenie skupinového riadenia napájania s podružným rozvádzačom



1. Nástenný konektor
2. Vetvený obvod
3. Ištič subpanelu/prívodný istič

Nastavenie skupinového riadenia napájania bez podružného rozvádzača



1. Nástenný konektor
2. Vetvený obvod



Úvahy o skupinovej správe napájania

Skupinová správa napájania nástenných konektorov sa realizuje bezdrôtovo.

Pre optimálny výkon by mali byť nástenné konektory v rámci skupinovej správy napájania inštalované tak, aby boli, pokiaľ je to možné, navzájom viditeľné.

 **POZNÁMKA:** Viditeľnosť sa odporúča, no nevyžaduje sa. Bezdrôtová komunikácia je schopná prekonať betónové rohy, ale v dôsledku toho sa môže zhoršiť dosah siete.

Vyhňte sa inštalácii nástenných konektorov na opačné strany betónu, muriva, kovových stĺpikov a iných fyzických prekážok, ktoré by mohli brániť príjmu dostatočného signálu Wi-Fi.

Výpočet požiadaviek na skupinové riadenie napájania pre existujúce systémy

Na výpočet požiadaviek na napájanie podľa počtu nástenných konektorov pre existujúce elektrické systémy použite nasledujúci vzorec:

Dostupná trvalá prúdová intenzita (amperáž):	Počet nástenných konektorov:	Maximálny výstupný prúd na nástenný konektor pri 100 % využití:
_____	_____	_____
_____ ÷ _____ = _____		

 **POZNÁMKA:** Maximálny počet nástenných konektorov pre skupinové riadenie napájania je 6.

 **POZNÁMKA:** Pri výpočte maximálneho prúdu na nástenný konektor musí byť 100 % využitie väčšie ako 6 ampérov pre prevádzku skupinového riadenia napájania. Ak je maximálny prúd väčší ako 32A A, skupinové riadenie napájania nie je potrebné.

V prípade rozsiahlych lokalít zvážte očakávaný čas parkovania vo vzťahu k 100 % miere využitia.

Predpokladaný čas parkovania (hodiny)	Príklady	Odporúčaný prúd na nástenný konektor pri 100 % využití
6+ (dlhodobé)	Dlhodobé parkovanie, parkovanie cez noc	12+ ampérov
3 – 5 (strednodobé)	Pracovisko, ubytovacie zariadenie	24+ ampérov
1 – 2 (krátkodobé)	Nakupovanie a stravovanie	32+ ampérov

 **POZNÁMKA:** 100 % využitie predstavuje najhorší scenár z hľadiska rýchlosti nabíjania, kde by bolo pre každé jednotlivé vozidlo k dispozícii najmenej energie. Vo väčšine situácií by nie všetky nástenné konektory aktívne nabíjali vozidlo, čo umožňuje rýchlejšie nabíjanie zostávajúcich vozidiel.



LED DIÓDY NÁSTENNÉHO KONEKTORA

Svetelný kód

Spustenie

Po zapnutí ističa sa všetky LED diódy (celkom sedem) na čelnom paneli rozsvietia na dobu až piatich sekúnd.

Iné

Po spustení čaká na uvedenie do prevádzky	Pripravené, čaká na pripojenie	Nabíjanie prebieha	Vysielanie SSID, pripravené na uvedenie do prevádzky	Čaká sa na nabíjanie, prebieha komunikácia s vozidlom
Neprerušovaná žltá (zelená + červená)	Horná neprerušovaná zelená	Pohybujúce sa zelené svetlá	Pulzujúca zelená	Neprerušovaná modrá
				



POZNÁMKA: Ak sa zobrazí červená bodka, pripojte sa k spúšťaču nástenného konektora alebo pozrite si nasledujúcu tabuľku jednotlivých chybových kódov.



kódy

Všetky červené blikajúce kódy sa na jednu sekundu pozastavia a potom sa opakujú.		
Svetelná lišta	Čo to znamená	Podrobnosti
Žiadne svetlá	Problém s napájaním, nabíjanie je deaktivované	Skontrolujte, či je napájanie zapnuté. Ak problém pretrváva, požiadajte elektrikára, aby odstránil nástenný konektor z rozvodnej skrinky a pomocou multimetra skontroloval, či je na svorkovnici prítomné napätie. Poznačte si hodnoty namerané na svorkách rozvádzača.
Neprerušovaná žltá	Nástenný konektor je pripravený na spustenie do prevádzky	Pozri časť Uvedenie do prevádzky na uvedenie nástenného konektora do prevádzky.
Neprerušovaná červená	Interné hlásenie, nabíjanie deaktivované	Vypnite istič, počkajte 5 sekúnd a znovu ho zapnite. Ak svieti červené svetlo, zapíšte si číslo dielu a sériové číslo a kontaktujte spoločnosť Tesla Energy.
Jedno (1) bliknutie červeného svetla	Prerušenie obvodu v dôsledku nebezpečného toku prúdu, nabíjanie deaktivované	Skontrolujte, či rukoväť, kábel, nástenný konektor a nabíjací port vozidla nie sú poškodené alebo či na nich nie sú stopy po vniknutí vody. Ak elektrikár skontroloval a potvrdil, že napájanie je v poriadku, kontaktujte spoločnosť Tesla Energy.
Dve (2) bliknutia červeného svetla	Porucha, zistený vysoký odpor, nabíjanie deaktivované	Overte či je nástenný konektor riadne . Pre správnu činnosť musí byť spojené na strane zdroja s napájacím zdrojom. Skontrolujte všetky fyzické pripojenia, vrátane svoriek v rozvodnej skrini, elektrických panelov a spojovacích skríň. Ak je pripojený k transformátoru so , kontaktujte výrobcu transformátora a požiadajte o pokyny, ako pripojiť uzemnenie. Ak nabíjate v sieti IT alebo TT, skontrolujte nastavenia monitorovania uzemnenia.
Tri (3) bliknutia červeného svetla	Zistená vysoká teplota. Nabíjanie obmedzené alebo deaktivované	Skontrolujte, či je nástenný konektor pripojený k Wi-Fi a aktualizovaný na najnovší dostupný firmvér, aby bola zabezpečená optimálna funkčnosť snímania teploty. Skontrolujte, či nie sú predný panel a rukoväť kábla nadmerne zahriate. Požiadajte elektrikára, aby nástenný konektor odmontoval z rozvádzača a skontroloval, či sú použité vodiče správnej veľkosti a či je svorkovnica utiahnutá podľa špecifikácie. Pripojte nástenný konektor k Wi-Fi, aby sa firmvér mohol aktualizovať na najnovšiu verziu. Ak sa firmvér automaticky neaktualizuje, postupujte podľa pokynov v časti Uvedenie do prevádzky . Prihláste sa do sprievodcu uvedením do prevádzky a ručne aktualizujte firmvér. Ak to problém nevyrieši, kontaktujte náš tím zákazníckej podpory.
Štyri (4) bliknutia červeného svetla	Prerušenie pripojenia k internetu, online funkcie deaktivované	Skontrolujte, či sa v okolí nenachádzajú predmety, ktoré by mohli oslabovať silu signálu Wi-Fi. Overte, či je lokálny Wi-Fi router funkčný. Ak bolo heslo Wi-Fi nedávno zmenené, podľa pokynov na mobilnom zariadení aktualizujte nastavenia Wi-Fi.
Päť (5) bliknutí červeného svetla	Problém s komunikáciou pri správe napájania skupiny, znížené nabíjanie	Skontrolujte, či sa v okolí nenachádzajú predmety, ktoré by mohli oslabovať silu signálu Wi-Fi. Podľa pokynov na mobilnom zariadení opätovne prepojte nástenné konektory pre skupinové riadenie napájania.



LED DIÓDY NÁSTENNÉHO KONEKTORA

Všetky červené blikajúce kódy sa na jednu sekundu pozastavia a potom sa opakujú.

Svetelná lišta	Čo to znamená	Podrobnosti
Šesť (6) bliknutí červeného svetla	Zistené prepätie alebo zlá kvalita siete, nabíjanie je deaktivované	Pripojte sa k nástennému konektoru s procesom uvedenia do prevádzky, aby ste mohli zobrazit' informácie o napätí v reálnom čase. Ak problém pretrváva, požiadajte elektrikára, aby demontoval nástenný konektor z rozvodnej skrinky a pomocou multimetra skontroloval, či je na svorkovnici očakávané napätie. Zaznamenajte namerané hodnoty napätia na svorkách.
Sedem (7) bliknutí červeného svetla	Zistený nadprúd vozidla	Znížte nastavenie nabíjacieho prúdu vozidla. Ak problém pretrváva a pripojené vozidlo je vyrobené spoločnosťou Tesla, zapíšte si identifikačné číslo vozidla (VIN) a približný čas vzniku poruchy a kontaktujte spoločnosť Tesla. Ak vozidlo nebolo vyrobené spoločnosťou Tesla, kontaktujte výrobcu vozidla.



Komunikačné kódy zariadení na servis elektrických vozidiel (EVSE)

Svetelný panel	Význam	Podrobnosti
Neprerušovaná modrá	Pripojené k vozidlu, zariadenie na servis elektrických vozidiel je pripravené, ale vozidlo nežiada o nabíjanie	Overte, či je vozidlo pripravené na nabíjanie a nie je blokové nastaveniami, ako je napríklad naplánované nabíjanie
Pomaly blikajúca modrá	Nadviazanie komunikácie s vozidlom	
Dve (2) bliknutia modrej	Pripojené k vozidlu, zariadenie na servis elektrických vozidiel nie je pripravené na nabíjanie	Overte konfiguráciu zariadenia, aby ste sa uistili, že nastavenia ako plánované nabíjanie, protokol Open Charge Point Protocol alebo riadenie prístupu nebránia nabíjaniu



OBMEDZENÁ ZÁRUKA NA NABÍJACIE ZARIADENIE

V súlade s výnimkami a obmedzeniami uvedenými nižšie sa táto obmedzená záruka na nabíjacie zariadenie vzťahuje na náhradu, opravu alebo výmenu potrebnú na nápravu akýchkoľvek výrobných chýb dodaného nástenného konektora, ktoré sa vyskytnú pri bežných podmienkach osobného používania v priebehu 48 mesiacov alebo po dobu 12 mesiacov pri bežnom komerčnom používaní* a mobilného konektora alebo nabíjacieho konektora vyrobeného spoločnosťou Tesla, ktoré sa vyskytnú pri bežných podmienkach používania v priebehu 12 mesiacov odo dňa vystavenia faktúry zákazníkovi za ktorékoľvek nabíjacie zariadenie. Na všetky konektory a adaptéry vydané a dodané spoločnosťou Tesla, ktoré boli súčasťou pôvodného nákupu a dodávky vozidla Tesla spoločnosťou Tesla, sa vzťahuje časť Základná obmedzená záruka na vozidlo dokumentu Obmedzená záruka na nové vozidlo po dobu 4 rokov alebo 50 000 míľ (80 000 km), podľa toho, čo nastane skôr, pričom platia podmienky obmedzenej záruky na nové vozidlo.

*V prípade reklamácií týkajúcich sa nástenných konektorov sa pod pojmom „komerčné použitie“ rozumie použitie nástenných konektorov na iné účely ako nabíjanie v na každodenné osobné použitie, čo zahŕňa predovšetkým nabíjanie v hoteloch, kanceláriách, parkoviskách a komplexoch (vrátane bytov, kondomínií a iných viacgeneračných alebo jednotkových obydlií) a maloobchodných a iných miestach, ktoré umožňujú (vrátane online alebo verejného zoznamu) platené nabíjanie, alebo sa nachádzajú na miestach, kde môžu mať prístup k nástennému konektoru aj iní používatelia ako vlastníci.

Táto obmedzená záruka na nabíjacie zariadenie sa nevzťahuje na žiadne poškodenie ani poruchu, ktorá je priamo alebo nepriamo spôsobená alebo je výsledkom bežného opotrebovania alebo poškodenia, zneužitia, nevhodnej inštalácie, používania, nedbanlivosti, nehody, nedostatočného alebo nesprávneho používania, údržby, skladovania alebo prepravy vrátane všetkých nasledujúcich prípadov:

Nedodržanie pokynov, prevádzky, údržby a varovaní uvedených v dokumentácii dodanej s konektorom alebo adaptérom Tesla;

Vplyv externých faktorov vrátane predmetov, ktoré narazia do konektora alebo adaptéra Tesla, chybných alebo poškodených elektrických káblov alebo pripojenia, externých elektrických porúch, rozvodných skríň, ističov, zástrčiek alebo zásuviek, vonkajšieho prostredia alebo zásahu vyššej moci vrátane požiaru, zemetrasenia, vody, blesku alebo iných prírodných podmienok;

Všeobecný vzhľad alebo poškodenie náteru vrátane úlomkov, škrabancov, preliačín a prasklín;

Nekontaktovanie spoločnosti Tesla po zistení chyby, na ktorú sa vzťahuje táto obmedzená záruka na nabíjacie zariadenie;

Akékoľvek opravy, zmeny alebo úpravy konektora alebo adaptéra Tesla alebo ktorejkoľvek časti, alebo inštalácia alebo používanie akýchkoľvek častí alebo príslušenstva osobou alebo subjektom bez oprávnenia alebo certifikácie na takéto úkony; a

Nedostatočná inštalácia, oprava alebo údržba vrátane použitia príslušenstva alebo dielov, ktoré nie sú od spoločnosti Tesla.

Aj keď spoločnosť Tesla nevyžaduje, aby ste si nechali všetky úkony údržby, servisu alebo opravy vykonávať v servisnom stredisku spoločnosti Tesla alebo v opravovni autorizovanej spoločnosťou Tesla, v dôsledku nedostatočnej alebo nesprávnej údržby, servisu alebo opráv sa môže zrušiť platnosť tejto obmedzenej záruky na nabíjacie zariadenie alebo sa môže vylúčiť krytie. Servisné strediská Tesla a opravovne autorizované spoločnosťou Tesla disponujú špeciálne vyškolenými zamestnancami, odbornosťou, nástrojmi a materiálom kompatibilným s konektormi a adaptérmí Tesla a v určitých prípadoch môžu len tieto pracoviská disponovať osobami autorizovanými alebo certifikovanými na prácu na konektoroch a adaptéroch Tesla. Spoločnosť Tesla dôrazne odporúča, aby ste si všetky úkony údržby, servis a opravy nechali vykonať v servisnom stredisku spoločnosti Tesla alebo v opravovni autorizovanej spoločnosťou Tesla, aby nedošlo k zrušeniu platnosti obmedzenej záruky na nabíjacie zariadenie alebo aby na jej základe nedošlo k vylúčeniu krytia.



OBMEDZENIA ZODPOVEDNOSTI

Obmedzená záruka na nabíjacie zariadenie vám poskytuje konkrétne zákonné práva. Môžete mať aj ďalšie zákonné práva vyplývajúce zo zákona, ktoré sa líšia v závislosti od krajiny alebo štátu. Napríklad niektoré krajiny a štáty nepovoľujú vylúčenie implicitných záruk alebo obmedzenia trvania implicitnej záruky, čo znamená, že obmedzenia v časti „Obmedzenia zodpovednosti“ sa na vás nemusia vzťahovať. Podmienky obmedzenej záruky na nabíjacie zariadenie sa budú uplatňovať v rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi. Úplný popis vašich zákonných práv nájdete v zákonoch platných vo vašej jurisdikcii.

S výhradou akýchkoľvek nevylúčiteľných zákonných záruk uvedených v dodatku o vyhláseniach špecifických pre danú krajinu (priloženom nižšie, ak je k dispozícii) a v maximálnom rozsahu povolenom zákonom je táto obmedzená záruka na nabíjacie zariadenie jedinou výslovnou zárukou poskytnutou v súvislosti s vaším konektorom alebo adaptérom Tesla. Implicitné a výslovné záruky a podmienky vyplývajúce z platných miestnych zákonov, federálnych zákonov alebo inak, zo zákona alebo zo zásady spravodlivosti, ak existujú, vrátane, ale nie výlučne, implicitné záruky a podmienky predajnosti alebo predajnej kvality, vhodnosti na konkrétny účel, trvanlivosti alebo tie, ktoré vyplývajú z obchodného styku alebo obchodných zvyklostí, alebo akékoľvek záruky proti skrytým alebo neviditeľným chybám, sa vylučujú v najväčšom rozsahu povolenom miestnymi zákonmi alebo sú obmedzené na dobu platnosti tejto obmedzenej záruky na nabíjacie zariadenie. V maximálnom rozsahu povolenom platnými zákonmi je vykonanie potrebných opráv, resp. výmena nových, repasovaných alebo prepracovaných dielov spoločnosťou Tesla za kryté vady výhradným opravným prostriedkom podľa tejto obmedzenej záruky na nabíjacie zariadenie alebo akýchkoľvek implicitných záruk. V maximálnom rozsahu povolenom platnými zákonmi je obmedzená na primeranú cenu za opravu alebo výmenu príslušného konektora alebo adaptéra Tesla, ktorá nepresiahne odporúčanú maloobchodnú cenu výrobcu, . Diely sa smú vymeniť za diely rovnakého druhu a kvality vrátane dielov od iných výrobcov, alebo v prípade potreby za repasované alebo prepracované diely. Táto obmedzená záruka na nabíjacie zariadenie sa vzťahuje iba na diely a prácu vo výrobe potrebnú na opravu, ale nezahŕňa žiadne náklady na prácu na mieste súvisiace s demontážou, opätovnou inštaláciou alebo odstránením opraveného alebo náhradného nabíjacieho zariadenia. Opravené alebo vymenené diely, vrátane výmeny konektora alebo adaptéra Tesla v rámci tejto obmedzenej záruky na nabíjacie zariadenie, sú kryté iba do konca príslušnej záručnej doby tejto obmedzenej záruky na nabíjacie zariadenie. Pôvodná záručná doba sa za žiadnych okolností nepredĺži v dôsledku opravy alebo výmeny vášho konektora alebo adaptéra Tesla.

spoločnosť Tesla nezodpovedá za žiadne vady v rámci tejto obmedzenej záruky na nabíjacie zariadenie, ktoré prevyšujú trhovú hodnotu príslušného konektora alebo adaptéra Tesla v čase bezprostredne predchádzajúcom objaveniu vady. Okrem toho suma všetkých plnení splatných na základe tejto obmedzenej záruky na nabíjacie zariadenie nesmie presiahnuť cenu, ktorú ste za príslušný konektor alebo adaptér Tesla zaplatili.

Spoločnosť Tesla neopravňuje žiadnu osobu ani subjekt na vytvorenie žiadnych iných povinností ani zodpovednosti pre spoločnosť Tesla v súvislosti s touto obmedzenou zárukou na nabíjacie zariadenie. V súlade s platnými zákonmi a predpismi platí, že rozhodnutie o tom, či sa diel opraví, vymení alebo sa použije nový, repasovaný alebo prepracovaný diel, je výlučnou záležitosťou spoločnosti Tesla. Spoločnosť Tesla môže príležitostne ponúknuť úhradu časti alebo všetkých nákladov na určité opravy, ktoré nie sú kryté touto obmedzenou zárukou na nabíjacie zariadenie, a to buď pre konkrétne modely, alebo ad hoc, teda v jednotlivých prípadoch. Spoločnosť Tesla si vyhradzuje právo kedykoľvek vykonať vyššie uvedené bez toho, aby jej vznikla akákoľvek povinnosť vykonať podobnú platbu iným majiteľom nabíjacích zariadení Tesla.

V maximálnom rozsahu povolenom platnými zákonmi, spoločnosť Tesla týmto vylučuje zodpovednosť za akékoľvek priame, náhodné, špeciálne a následné škody vyplývajúce z konektora alebo adaptéra Tesla alebo s nimi súvisiace, vrátane, ale nie výlučne, škody pri preprave do a z autorizovaného servisného strediska Tesla, straty konektora alebo adaptéra Tesla, straty hodnoty vozidla, straty času, straty príjmu, straty používania, straty osobného alebo komerčného majetku, iné nepríjemnosti alebo komplikácie, emocionálnej tiesne alebo ujmy, obchodnej straty (vrátane, ale nie výlučne, ušlého zisku alebo príjmu), poplatkov za odtiahnutie, cestovného autobusom, prenájmu vozidla, poplatkov za servisné výjazdy, výdavkov na benzín, výdavkov na ubytovanie, poškodenia ťažného vozidla a prípadných ďalších poplatkov, ako sú poplatky za telefónne hovory, faxové prenosy a poštovné.



OBMEDZENIA ZODPOVEDNOSTI

Vyššie uvedené obmedzenia a vylúčenia platia bez ohľadu na to, či váš nárok, resp. vyplýva zo zmluvy, z priestupku (vrátane nedbanlivosti a hrubej nedbanlivosti), z porušenia záruky alebo podmienky, z omylu (či už z nedbanlivosti alebo inak) alebo akýmkoľvek iným spôsobom podľa zákona alebo práva ekvity, a to aj v prípade, že spoločnosť Tesla bola upozornená na možnosť vzniku takýchto škôd alebo ak sú takéto škody primerane predvídateľné.

Žiadne ustanovenie v tejto obmedzenej záruke na nabíjacie zariadenie nevyklučuje ani žiadnym spôsobom neobmedzuje zodpovednosť spoločnosti Tesla za smrť alebo zranenie osôb výlučne a priamo spôsobené nedbalosťou spoločnosti Tesla alebo jej zamestnancov, zástupcov alebo subdodávateľov (ak je to relevantné), podvodom alebo podvodnou nesprávnou interpretáciou, ani žiadnu inú zodpovednosť v rozsahu dokázanom pred príslušným súdom a stanovenom v konečnom rozsudku, proti ktorému sa nie je možné odvolať, a ktorá nesmie byť vylúčená ani obmedzená na základe platných zákonov.



RIEŠENIE SPOROV

V plnom rozsahu povolenom platnými zákonmi spoločnosť Tesla vyžaduje, aby ste ju v primeranom čase a v rámci platnej doby krytia stanovenej v tejto obmedzenej záruke na nabíjacie zariadenie písomne informovali o všetkých výrobných nedostatkoch a poskytli tak spoločnosti Tesla príležitosť vykonať všetky potrebné nápravy pred predložením sporu v rámci nášho programu na urovnávanie sporov (opísaný nižšie). Písomné oznámenia o riešení sporov zasielajte na nasledujúcu adresu:

Vozidlá registrované v Európe, na Blízkom východe:

Burgemeester Stramanweg 122

1101EN Amsterdam, Holandsko

Obmedzená záruka na nabíjacie zariadenie

Uved'te nasledujúce informácie:

- Číslo dielu Tesla a sériové číslo
- Vaše meno a kontaktné údaje
- Názov a umiestnenie predajne Tesla a/alebo servisného strediska Tesla, ktoré sú k vám najbližšie
- Popis chyby
- História pokusov, kedy ste sa snažili so spoločnosťou Tesla problém vyriešiť, alebo históriu všetkých opráv alebo servisných úkonov, ktoré nevykonala spoločnosť Tesla
- V prípade akýchkoľvek sporov, rozdielov alebo polemík, ktoré nastanú medzi vami a spoločnosťou Tesla a ktoré budú súvisieť s touto obmedzenou zárukou na nabíjacie zariadenie, spoločnosť Tesla preskúma všetky možnosti na urovnávanie sporu