



Manual de instalación del Wall Connector 3

Manija tipo 2

Información de seguridad importante.....	2	Consideraciones para la Gestión de Energía en Grupo....	40
Especificaciones del producto.....	5	Cálculo de los requisitos de gestión de potencia en grupo para sistemas existentes.....	40
Opciones de fuente de alimentación.....	7	LED del Wall Connector.....	41
Capacidad del disyuntor/salida máxima.....	10	Códigos de luz.....	41
Cómo Utilizar el Wall Connector.....	12	de falla.....	42
Características.....	13	Códigos de comunicación de los equipos de servicio de los vehículos eléctricos (EVSE).....	44
Conectividad.....	13	Garantía Limitada del Equipo de Carga.....	45
Punto de acceso integrado.....	13	Límites de Responsabilidad.....	47
Red local.....	13		
Dispositivo de corriente residual (RCD).....	14		
Interruptor monitor de puesta a tierra.....	14		
Interrupción del Suministro de Potencia.....	14		
Actualizaciones de firmware.....	15		
Monitoreo térmico.....	15		
Componentes Externos del Wall Connector...	16		
Componentes internos del Wall Connector....	17		
En la Caja.....	18		
Herramientas.....	19		
Consideraciones de la instalación.....	20		
Pasos de instalación.....	23		
PASO 1: Cálculo de sección y tendido de conductores....	23		
PASOS 2, 3 Y 4: Preparación y montaje de la caja de conexiones.....	24		
PASO 5: Cómo pelar y sujetar los cables en los terminales de caja de conexiones.....	27		
PASO 6: Cómo fijar la unidad principal a la caja de conexiones.....	29		
Procedimiento de puesta en marcha.....	30		
Cómo configurar el dispositivo.....	31		
Actualizaciones de software.....	31		
Complete Registration.....	31		
Alertas de direcciones.....	34		
Detalles del sistema.....	35		
Opcional: Controles de acceso.....	35		
Opcional: Gestión de energía en grupo.....	35		
Estados de funcionamiento y fallo.....	36		
Gestión de energía en grupo.....	38		
Descripción general de la gestión de potencia en grupo..	38		
Configuración de disyuntores y circuitos derivados....	39		



INFORMACIÓN DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Lea todas las instrucciones antes de utilizar este producto. Guarde estas instrucciones. El Wall Connector cuenta con un interruptor diferencial tipo A + CC 6 mA integrado.

Este manual contiene instrucciones importantes para el Wall Connector Tesla Gen 3. Debe seguir estas instrucciones durante la instalación, el funcionamiento y el mantenimiento. Revise todas las advertencias y precauciones antes de instalar y utilizar el Wall Connector.



AVISO: Al utilizar productos eléctricos, siempre se deben seguir las precauciones básicas, incluidas las siguientes.

INSTRUCCIONES RELACIONADAS CON EL RIESGO DE INCENDIO O DESCARGA ELÉCTRICA



AVISO: No instale ni utilice el Wall Connector cerca de materiales, productos químicos o vapores inflamables, explosivos, agresivos o combustibles.



AVISO: Desconecte la potencia en el disyuntor antes de instalar o limpiar el Wall Connector.

ADVERTENCIAS



AVISO: Eaton recomienda encarecidamente utilizar únicamente interruptores de tipo BR que terminen en **H** (por ejemplo, BR260H) para cargas continuas como el Wall Connector.



AVISO: Este producto debe montarse sobre una superficie plana y vertical sin irregularidades que puedan comprometer al equipo. Las instalaciones que no cumplan con este requisito corren el riesgo de sufrir fallos en el producto.



AVISO: Este dispositivo debe utilizarse bajo supervisión en presencia de niños.



AVISO: El Wall Connector debe estar a tierra mediante un sistema de cableado permanente o mediante el conductor de tierra del equipo.



AVISO: Utilice el Wall Connector únicamente dentro de los parámetros de funcionamiento especificados.



AVISO: Nunca rocíe agua ni ningún otro líquido directamente sobre la caja de control montada en la pared. Nunca rocíe ningún líquido sobre el conector de carga ni la sumerja en ningún líquido. Guarde el conector de carga en la base para evitar la exposición innecesaria a la contaminación o la humedad.



AVISO: No utilice el Wall Connector si presenta defectos, grietas, desgaste, roturas u otros daños o si no funciona correctamente.



AVISO: No utilice el Wall Connector si el cable de alimentación flexible está desgastado, roto, dañado o no funciona correctamente.



AVISO: No intente desmontar, reparar, manipular ni modificar el Wall Connector. El Wall Connector no puede ser reparado por el usuario. Para cualquier reparación o modificación, póngase en contacto con Tesla.



INFORMACIÓN DE SEGURIDAD IMPORTANTE

 **AVISO:** Al transportar el Wall Connector, manéjelo con cuidado. No someta el Wall Connector a fuertes impactos. No lo tire, tuerza, enrede, arrastre ni pise para evitar daños en este mismo o en cualquiera de sus componentes.

 **AVISO:** No toque los terminales del Wall Connector con los dedos ni con objetos metálicos afilados, como cables, herramientas o agujas.

 **AVISO:** No ingrese los dedos ni objetos extraños en ninguna parte del Wall Connector.

 **AVISO:** No doble ni presione con fuerza ninguna parte del Wall Connector ni lo dañe con objetos afilados.

 **AVISO:** El uso del Wall Connector puede afectar o perjudicar el funcionamiento de cualquier dispositivo médico o electrónico implantable, como un marcapasos cardíaco implantable o un desfibrilador cardioversor implantable. Consulte con el fabricante de su dispositivo electrónico sobre los efectos que la carga puede tener en dichos dispositivos antes de utilizar el Wall Connector.



PRECAUCIONES



PRECAUCIÓN: No utilice generadores eléctricos privados como fuente de alimentación para la carga.



PRECAUCIÓN: La instalación y prueba incorrecta del Wall Connector podrían dañar potencialmente la batería del vehículo, sus componentes y el propio Wall Connector. Cualquier daño resultante queda excluido de la Garantía Limitada del Vehículo Nuevo y de la Garantía Limitada del Equipo de Carga.



PRECAUCIÓN: No utilice el Wall Connector a temperaturas fuera de su rango de funcionamiento: -30°C a 50°C (-22°F a 122°F).



PRECAUCIÓN: El Wall Connector solo debe ser instalado por personal capacitado y cualificado para trabajar en sistemas eléctricos.



PRECAUCIÓN: Está prohibido el uso de adaptadores y convertidores.



PRECAUCIÓN: Está prohibido el uso de alargadores.

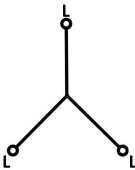
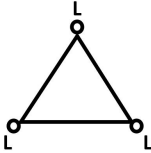


PRECAUCIÓN: Este equipo debe instalarse y utilizarse manteniendo una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.



ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

Este manual se aplica a los Wall Connectors identificados con el número de pieza 1529455-**-**.

Tensión y cableado nominal (Tipo de servicio)	Configuración monofásica Monofásico 230 V L-N 	Configuración del transformador en estrella Trifásico 400 V L-N 	Configuración tipo triángulo Trifásico 230 V L-N 
Corriente nominal y rango de corriente <i>I_{min} – I_{nominal} (I_{max})</i>	1-20(32) A (regulable por el instalador)		
Bloques de terminales	Trenzado: 4-25 mm ² , solo cobre Unifilar: 1.5-20 mm ² , solo cobre		
Esquema de puesta a tierra soportado	TN/TT/IT		
Frecuencia nominal	50/60 Hz		
Longitud del cable	7.3 m (24 ft)		
Dimensiones del Wall Connector	Altura: 345 mm (13.6 pulg.) Ancho: 155 mm (6.1 pulg.) Profundidad: 110 mm (4.3 pulg.)		
Dimensiones del soporte de la caja de cables	Altura: 250 mm (9.8 pulg.) Ancho: 120 mm (4.7 pulg.) Profundidad: 50 mm (2.0 pulg.)		
Peso (incluida la caja de conexiones)	6.8 kg (15 lb)		
Temperatura de funcionamiento	-30 °C a 50 °C (-22 °F a 122 °F)		
Temperatura de Almacenamiento	-40 °C a 85 °C (-40 °F a 185 °F)		
Ubicación	Acceso sin restricciones		



ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

Especificaciones nominales de corriente soportada (I _{pk} , I _{cw} e I _{cc})	10 kA	
Clasificación de la Carcasa	IP55	
Grado de contaminación	3	
Clasificación de compatibilidad electromagnética (EMC)	Entorno A y B	
Protección mecánica	IK08	
Ventilación	No es necesaria	
Medios de desconexión	Disyuntor de circuito derivado externo	
Detección de corriente residual	Integrada (Tipo A + CC 6 mA)	
Wifi	2.4 GHz, 802.11b/g/n	
Potencia máxima de radiofrecuencia (RF)		
Identificación por Radiofrecuencia (RFID)	13.56 MHz	Potencia radiada aparente (ERP): 0.0166 mW
Frecuencia ultra alta (UHF)	433.92 MHz	Potencia radiada aparente (ERP): 0.00353 mW
Wi-Fi de 2.4 GHz	2412-2472 MHz	Potencia isotrópica radiada equivalente (EIRP): 95.5 mW
Bluetooth de bajo consumo (BLE)	2402-2480 MHz	Potencia isotrópica radiada equivalente (EIRP): 1.84 mW
Certificaciones	CE, IEC 61851-1 CB	

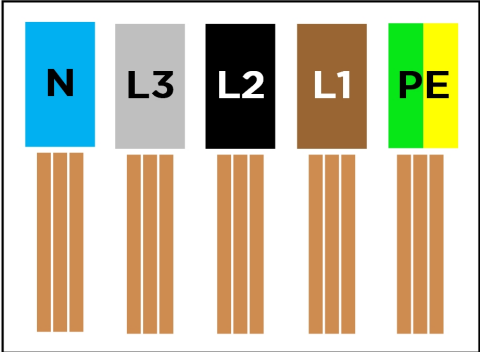


OPCIONES DE FUENTE DE ALIMENTACIÓN

Para el funcionamiento básico, el Wall Connector requiere una conexión eléctrica a los terminales de la línea 1, neutro y tierra de protección (PE). La conexión a los terminales de la línea 2 y 3 es compatible con algunos tipos de red.

PRECAUCIÓN: El Wall Connector admite 220 V L-N (+/- 10 %). Un mal cableado del terminal neutro con >264 V a PE puede dañar el Wall Connector

NOTA: Para esta guía de instalación, los colores estándar IEC se utilizan para L1, L2, L3, Neutro y PE. Algunas regiones pueden utilizar otros colores estandarizados.



El Wall Connector puede funcionar con una fuente de alimentación trifásica o monofásica.

Tabla 1. Opción de configuración de cableado para configuración en estrella trifásica de 380 V

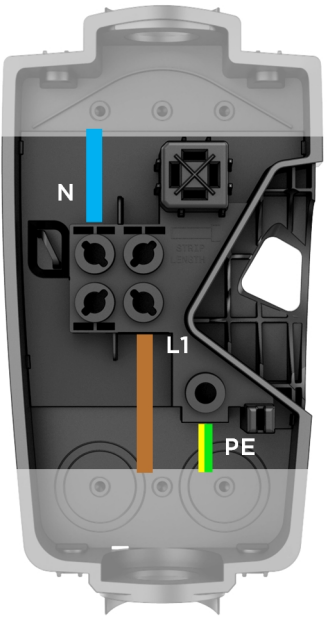
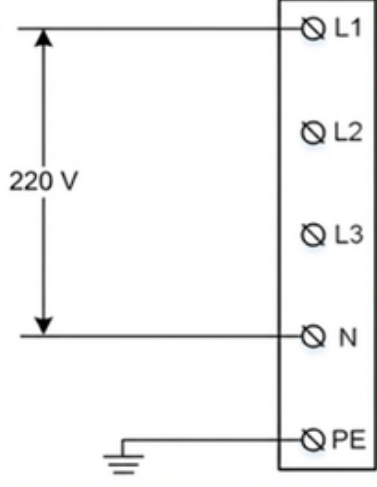
Opción de configuración de cableado para configuración en estrella trifásica de 380 V		
		Opciones del tipo de red: Conexión tipo estrella trifásica de 380 V PRECAUCIÓN: Verifique dos veces que la conexión al N sea de 220 V L a N en los terminales de la caja de conexiones antes de energizar.



OPCIONES DE FUENTE DE ALIMENTACIÓN

Tabla 2. Opción de configuración de cableado para configuración L-N monofásica de 220 V

Opción de configuración de cableado para configuración L-N monofásica de 220 V

		Opciones del tipo de red: • Línea de 220 V a neutro PRECAUCIÓN: Verifique dos veces que la conexión al N sea de 220 V L a N en los terminales de la caja de conexiones antes de energizar.
---	---	---



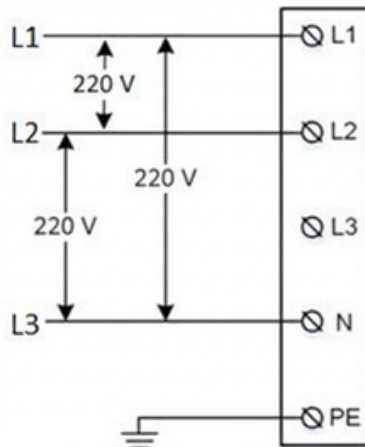
OPCIONES DE FUENTE DE ALIMENTACIÓN

Tabla 3. Configuración tipo triángulo trifásica de 220 V

Opción de cableado para configuración tipo triángulo trifásica de 220 V



*Al conectar a una red de 220 V en triángulo sin neutro, conecte la fase L3 en el terminal del neutro de la caja de conexiones.



Opciones del tipo de red:

- Tipo triángulo 220 V línea a línea



NOTA: Cuando se conecta con esta configuración, el Wall Connector solo permite cargar vehículos Tesla. Si esta configuración no es la adecuada, conecte la unidad como una configuración monofásica. Tenga en cuenta que la secuencia de fases es irrelevante.



PRECAUCIÓN: Verifique que las mediciones de tensión sean de 220 V entre fases (L-L) en las tres combinaciones.



CAPACIDAD DEL DISYUNTOR/SALIDA MÁXIMA

Potencia de salida

Para obtener la mejor velocidad de carga, instale un disyuntor que coincida con el tipo de red y la salida de corriente deseada. El Wall Connector cuenta con dispositivo de corriente residual (RCD) tipo A + CC 6 mA incorporado.

La corriente máxima de salida (en amperios) debe ser configurada por el instalador durante el proceso de puesta en marcha. Se puede seleccionar cualquier amperaje entre 6 A y 32A. A continuación, consulte la estimación de la potencia de salida para varias conexiones a la red:

 **NOTA:** Para garantizar que el Wall Connector pueda suministrar la corriente de salida deseada en régimen continuo durante varias horas, se debe seleccionar un disyuntor que cumpla con las normativas locales y las buenas prácticas de diseño eléctrico. Consulte la tabla a continuación para ajustar la capacidad del disyuntor y prevenir saltos falsos por carga continua. Independientemente del tamaño del disyuntor, no se deben utilizar cables trenzados de menos de 4 mm² para conectarlo al Wall Connector. Consulte la siguiente página para obtener información adicional sobre la sección del cable.

 **NOTA:** Algunos vehículos Tesla pueden consumir menos corriente que la salida máxima del Wall Connector. La velocidad de carga real depende de la salida del Wall Connector y del cargador integrado en el vehículo. Consulte el sitio web de Tesla para conocer las especificaciones del vehículo.

Salida máxima de corriente (A)	Clasificación recomendada del disyuntor (A)	Salida de energía monofásica de 220 V (kW)
32	40	7.0
25	32	5.5
20	25	4.4
16	20	3.5
13	16	2.9
10	16	2.2
8	10	1.8
6	10	1.3

 **NOTA:** Consulte las regulaciones locales con respecto a los requisitos de desconexión.

 **NOTA:** Consulte [Procedimiento de puesta en marcha en la página 30](#) para obtener más información sobre cómo configurar el amperaje máximo.



Conductores del circuito derivado y cable a tierra

- Consulte la normativa eléctrica local para seleccionar la sección de los conductores y del cable de puesta a tierra adecuados para el disyuntor elegido.
- Los terminales de la caja de conexiones del Wall Connector pueden aceptar cables trenzados con una sección de entre 4 mm² a 25 mm² o cables unifilares entre 4 y 25 mm² a 25 mm². El instalador es responsable de seleccionar la sección del cable que cumpla con el código local teniendo en cuenta el amperaje, la distancia y otras condiciones del sitio.



NOTA: Si utiliza un cableado trenzado de menos de 4 mm², utilice una férula del tamaño correcto para que pueda terminarse de forma segura.

- Para sitios con varios Wall Connectors, cada uno debe tener su propio circuito derivado y disyuntor dedicado.
- Para instalaciones exteriores, utilice accesorios estancos al fijar los cables del alimentador a la caja de conexiones.

Conexiones a tierra

El Wall Connector debe contar con una conexión a tierra que lo vincule con el punto principal de puesta a tierra del sitio. Sin la conexión a tierra adecuada, el Wall Connector no cargará el vehículo durante una prueba de monitoreo de puesta a tierra. El conductor de puesta a tierra debe tenderse junto con los conductores de fase y conectarse al borne de tierra de la caja de conexiones. Instale el cable a tierra dimensionado según el código eléctrico local.



NOTA: Para admitir redes TT e IT, es posible desactivar el monitoreo de puesta a tierra durante el proceso de puesta en marcha. El monitoreo de puesta a tierra siempre debe estar habilitado para las redes TN.



CÓMO UTILIZAR EL WALL CONNECTOR

1. Abra el puerto de carga del vehículo con alguno de los siguientes métodos:
 - a. Pulse el botón del conector de carga.
 - b. Presione la puerta del puerto de carga.
 - c. Abra el puerto de carga del vehículo con la aplicación móvil, la pantalla táctil del vehículo o manteniendo pulsado el botón del maletero en el mando a distancia.
2. Inserte el conector de carga en el puerto de carga del vehículo.
3. Compruebe los controles del vehículo para verificar la carga.
4. Para extraer el conector de carga del vehículo, mantenga presionado el botón del conector para desbloquear el puerto de carga.



NOTA: El vehículo debe estar desbloqueado para retirar el conector de carga.



5. Retire el conector de carga del puerto de carga del vehículo.
6. Enrolle el cable de carga en sentido contrario a las agujas del reloj alrededor del Wall Connector e inserte el conector de carga en la funda.





CARACTERÍSTICAS

Conectividad

El Wall Connector está equipado con WiFi para comunicarse con los enrutadores del lugar, vehículos, dispositivos móviles, otros Wall Connectors y otros productos de Tesla.



Punto de acceso integrado

El Wall Connector alberga una red de punto de acceso wifi 802.11 de 2.4 GHz protegida con contraseña WPA2 para facilitar la puesta en marcha y la conexión a otros dispositivos.

El nombre único de la red wifi (SSID) y la contraseña WPA2 para conectarse al Wall Connector están impresos en una etiqueta ubicada en la parte trasera de la unidad principal, así como en la portada de la Guía de inicio rápido incluida en la caja.



Red local

Si conecta el Wall Connector a una red wifi local, este le habilitará recibir las actualizaciones remotas de firmware, acceso a diagnósticos remotos y capacidad de seguimiento de datos de uso. Se requiere una conexión wifi para los sitios que utilizan autenticación, facturación y otras características de administración de propiedades.



NOTA: Con el tiempo, se irán agregando nuevas características y funciones.

El Wall Connector solo admite redes con seguridad WPA2, de 2.4 GHz y en modo infraestructura 802.11.



 **NOTA:** Las redes que no estén protegidas con contraseña no son compatibles. El Wall Connector no mostrará las redes no protegidas con contraseña en la lista de opciones.

Dispositivo de corriente residual (RCD)

El Wall Connector cuenta con una función RCD tipo A con capacidades de detección y desconexión de CC a 6 mA. Siempre tendrá prioridad la normativa local sobre el cableado.

La interrupción por a tierra de CA detecta automáticamente un desbalance de corriente alterna entre los conductores de potencia, lo cual indicaría que existe una fuga de corriente a través del conductor de a tierra (PE). La protección contra fallos de CA se disparará a 20 mA.

La interrupción de a tierra de CC detecta automáticamente la fuga de CC a través de . La protección contra fallos de CC se disparará a 6 mA.

Para restablecer el equipo tras este fallo, se requiere una acción del usuario, como presionar el botón del cable o desconectarlo del vehículo. Si el fallo persiste, consulte con un electricista para revisar la fuente de alimentación.

Interruptor monitor de puesta a tierra

El interruptor monitor de puesta a tierra le permite al instalador seleccionar diferentes opciones de monitorización temprana. El Wall Connector verifica de manera continua que exista una conexión tierra segura y se recupera automáticamente en caso de fallas. tierra funciona inyectando una pequeña corriente en el conductor de tierra para medir la impedancia entre la línea tierra. Si se detecta una impedancia elevada, el Wall Connector bloqueará la carga y mostrará un fallo de dos (2) parpadeos rojos. Consulte [de falla en la página 42](#) para obtener una lista completa de los códigos de error.

Para que la tierra funciones en redes TN, una de las fases del transformador de distribución debe estar unida al neutro. tierra debe realizarse únicamente en un punto del sistema eléctrico de una instalación.

La tierra del Wall Connector se puede ajustar en países con configuraciones de red TT o IT y se puede desactivar durante el procedimiento de puesta en marcha.

La característica del interruptor de monitoreo de la tierra monitorea la tierra del Wall Connector. Seleccione la opción correcta en función del sistema de puesta a tierra de la instalación y la impedancia de la tierra.

Según del país, existen tres opciones disponibles:

- **Habilitación:** La conexión tierra será monitoreada y, si se detecta una resistencia tierra elevada, el Wall Connector se deshabilitará. Esta es la configuración preferida para brindar protección y debe seleccionarse donde se espera que la tierra sea fuerte (como en el caso de las redes TN y la mayoría de las redes TT), y donde lo exija la normativa.
- **Desactivado:** a no será monitoreada. Debe seleccionarse esta opción cuando no exista tierra (como ocurre en las redes IT) o cuando la corriente inducida por esta verificación pueda generar problemas (como en algunas redes TT con dispositivos de corriente residual sensibles).

Los problemas temporales como las tierra o sobretensiones en el servicio eléctrico se resuelven automáticamente.

Interrupción del Suministro de Potencia

Si se produce una interrupción del suministro de potencia mientras el Wall Connector está cargando el vehículo, la carga se reanuda automáticamente entre 1 a 3 minutos después de que se restablezca la energía. El Wall Connector mostrará una luz azul fija en el panel frontal para indicar que se está comunicando con el vehículo y esperando para reanudar la carga. Como alternativa, si presiona el botón del conector de carga después de restablecer la potencia, el Wall Connector reanuda la carga de forma inmediata.



 **NOTA:** Los Wall Connectors que forman parte de un grupo de gestión de energía conservan sus ajustes de gestión grupal incluso después de un corte de energía.

Actualizaciones de firmware

Las actualizaciones de firmware se aplicarán automáticamente al Wall Connector para mejorar la experiencia del usuario e ingresar nuevas características. Conecte el Wall Connector a la red wifi para acceder a la actualización de firmware más reciente. Consulte [Procedimiento de puesta en marcha en la página 30](#).

Monitoreo térmico

El Wall Connector monitorea activamente las temperaturas en múltiples ubicaciones durante la carga para garantizar la estabilidad de la sesión de carga. Se colocaron sensores de temperatura en los relés, el microcontrolador y el conector de carga para controlar la temperatura de los terminales en la caja de conexiones.

En condiciones más cálidas, el Wall Connector puede reducir la corriente y la velocidad de carga para protegerse. Cuando esto ocurre, la barra de luz en el panel frontal seguirá mostrando la luz "verde intermitente" y un código de parpadeo de tres destellos rojos para indicar que la carga se ha reducido debido a las altas temperaturas. Si la temperatura sigue aumentando, el Wall Connector dejará de cargar y mostrará un código de parpadeo de tres destellos rojos.

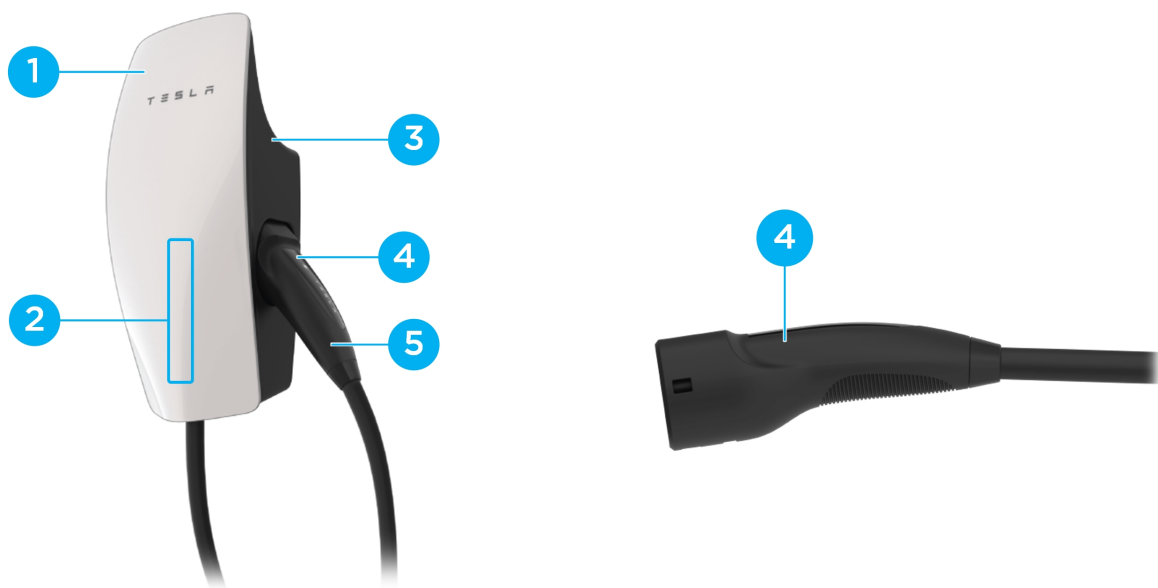
 **NOTA:** Consulte [de falla en la página 42](#) para ver la lista completa de códigos de falla.

Para un rendimiento excelente, instale los Wall Connector en áreas donde la temperatura ambiente se mantenga por debajo de 50 °C (122 °F). En circunstancias poco frecuentes, el Wall Connector puede comenzar a reducir la corriente cuando la temperatura ambiente alcanza los 35 °C (95 °F). Los ajustes del amperaje son automáticos y no requieren intervención del usuario; el Wall Connector volverá a la corriente inicial cuando las temperaturas disminuyan.



COMPONENTES EXTERNOS DEL WALL CONNECTOR

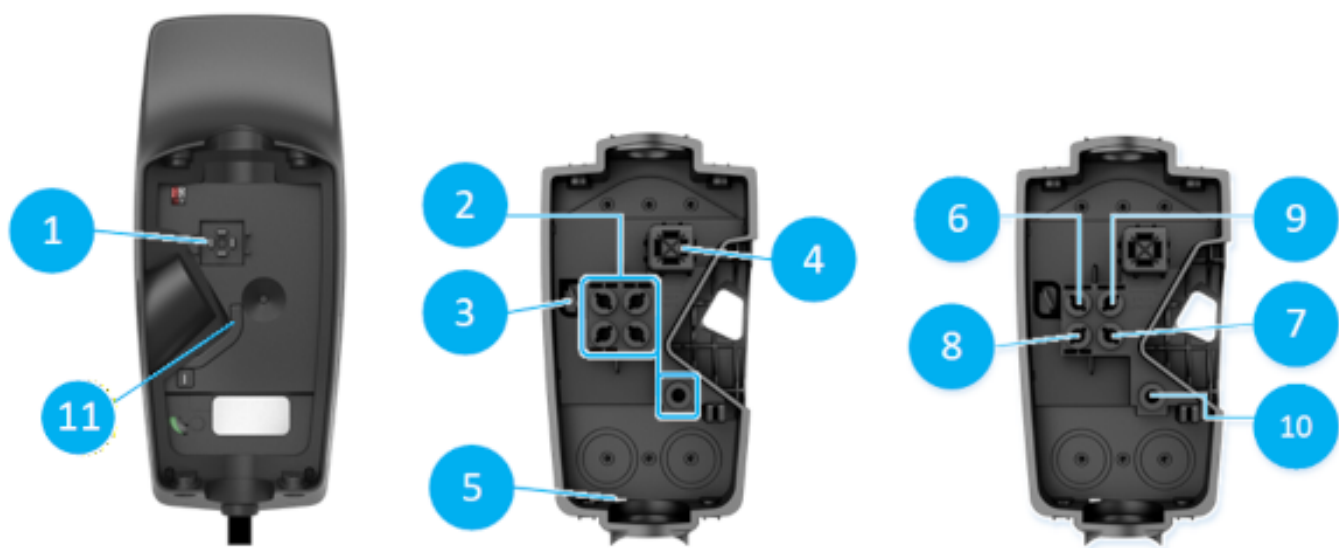
El término "Wall Connector" se refiere al producto en su conjunto.



1. Placa frontal
2. Barra de luz (vertical)
3. Unidad principal
4. Botón del conector de carga
5. Conector de carga



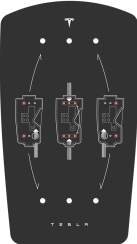
COMPONENTES INTERNOS DEL WALL CONNECTOR



1. Cuchillas de contacto
2. Terminales del conductor de CA
3. Anclaje de brida plástico
4. Contactos deslizantes
5. Apertura de drenaje de la caja de conexiones (habilita la protección)
6. Neutro
7. Línea 1
8. Línea 2
9. Línea 3
10. Puesta a tierra
11. Sensor de temperatura



EN LA CAJA

 Unidad Principal	 Caja de cables	 Plantilla de Montaje de la Caja de Cables	 Punta Hexagonal (4 mm)
 Brida (x1)	 Fijación del Wall Connector a Caja de Conexiones (x4)	 Sujetador de la Caja de Cables a la Pared (x2) 4.0 x 50 mm (PZ2) (8 x 2 pulg.)	 Guía de Inicio Rápido (tiene una etiqueta adhesiva con el nombre de la red SSID y una contraseña única)

 **NOTA:** La punta hexagonal, la brida y los sujetadores se encuentran en una bolsa de plástico dentro de la caja de cables. Esta caja se encuentra junto a la unidad principal del Wall Connector.

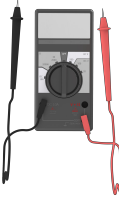
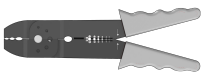
 **NOTA:** Los tacos para la pared no están incluidos. Si la instalación se realiza en concreto u otros materiales similares, utilice tacos de pared de 6 mm.



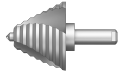
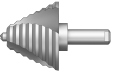
HERRAMIENTAS

Herramientas Necesarias

 **NOTA:** Los tamaños de broca que se indican se basan en superficies de montaje de madera. Si la instalación se realiza sobre hormigón u otro tipo de mampostería, consulte con un electricista para determinar el mejor tamaño para el agujero guía.

 Destornillador dinamométrico (5.6 Nm, 50 lbf-pulg)	 Multímetro	 Detector de vigas (Si se instala en paredes de madera)	 Cinta métrica
 Pelacables	 Broca de 5 mm (3/16 in) (Si se instala en paredes de madera)	 Broca de 2.5 mm (3/32 pulg.) (Si se instala en paredes de madera)	 Destornillador de puntas
 Nivel	 Teléfono inteligente (con wifi)	 Taladro eléctrico	 Punta Philips

Herramientas opcionales

 Broca escalonada, 29 mm (1-1/8 pulg.)	 Broca escalonada, 35 mm (1-3/8 pulg.)	 Computadora (con wifi)
--	--	---

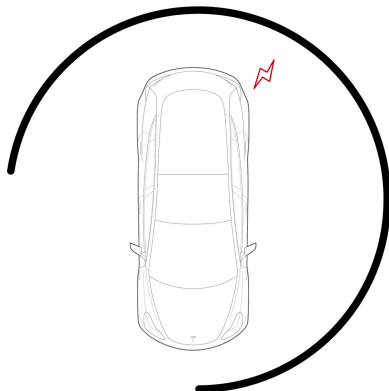


CONSIDERACIONES DE LA INSTALACIÓN

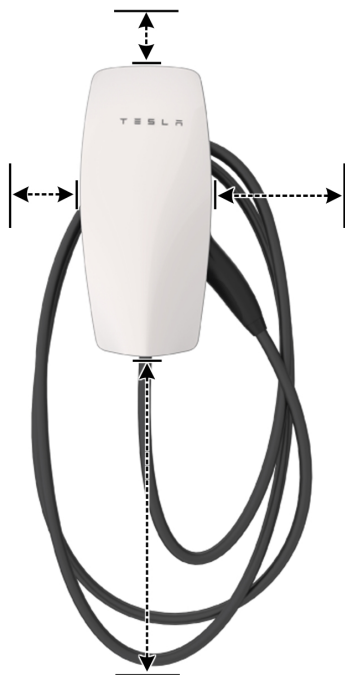
El Wall Connector se puede instalar sobre cualquier superficie plana y vertical capaz de soportar su peso (por ejemplo, pared, pedestal, etc.). Wall Connector (caja de conexiones, placa frontal y cable largo) peso 6.8 kg (15 lb).

Elección de la ubicación

Instale el Wall Connector en una ubicación que permita que el cable de carga llegue al puerto de carga del vehículo sin tener que estirarlo. Área de instalación recomendada para los Wall Connector con cable de 24 pies (7.3 m):



Instale el Wall Connector en un lugar con espacio libre suficiente alrededor para permitir que el cable de carga se enrolle en torno a la unidad y que el conector de carga encaje cómodamente en el soporte lateral.

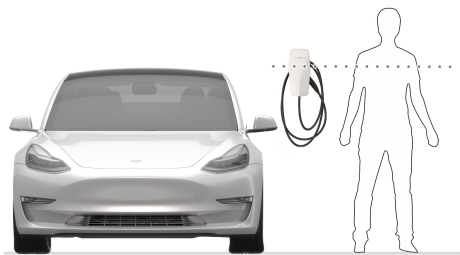


NOTA: Si el espacio es limitado, se puede instalar un organizador de cables cerca del Wall Connector .



CONSIDERACIONES DE LA INSTALACIÓN

Elección de la altura



- Altura máxima (interior y exterior): 1.52 m (60 pulg.)
- Altura recomendada: ~1.15 m (~45 pulg.)
- Altura mínima en exteriores: 0.6 m (24 pulg.)
- Altura mínima en interiores: 0.45 m (18 pulg.)

Cómo maximizar la recepción de la señal wifi

Los Wall Connectors deben estar conectados a una red wifi local para un funcionamiento excelente. Para obtener la máxima recepción de señal, evite instalar el Wall Connector en lados opuestos de concreto, mampostería, montantes metálicos y otras obstrucciones físicas que puedan impedir la recepción de la señal wifi.

 **NOTA:** Si un dispositivo móvil puede conectarse a la red wifi local en una ubicación determinada, es un buen indicio de que el Wall Connector también podrá conectarse.





CONSIDERACIONES DE LA INSTALACIÓN

Opciones de entrada de cable



La caja de conexiones del Wall Connector tiene múltiples opciones de entrada para los cables. Elija una ruta de entrada y siga las instrucciones de instalación correspondientes a la ruta seleccionada.

1. Ubicación de entrada superior
2. Ubicaciones de entrada trasera (izquierda o derecha)
3. Ubicación de entrada inferior



PASOS DE INSTALACIÓN

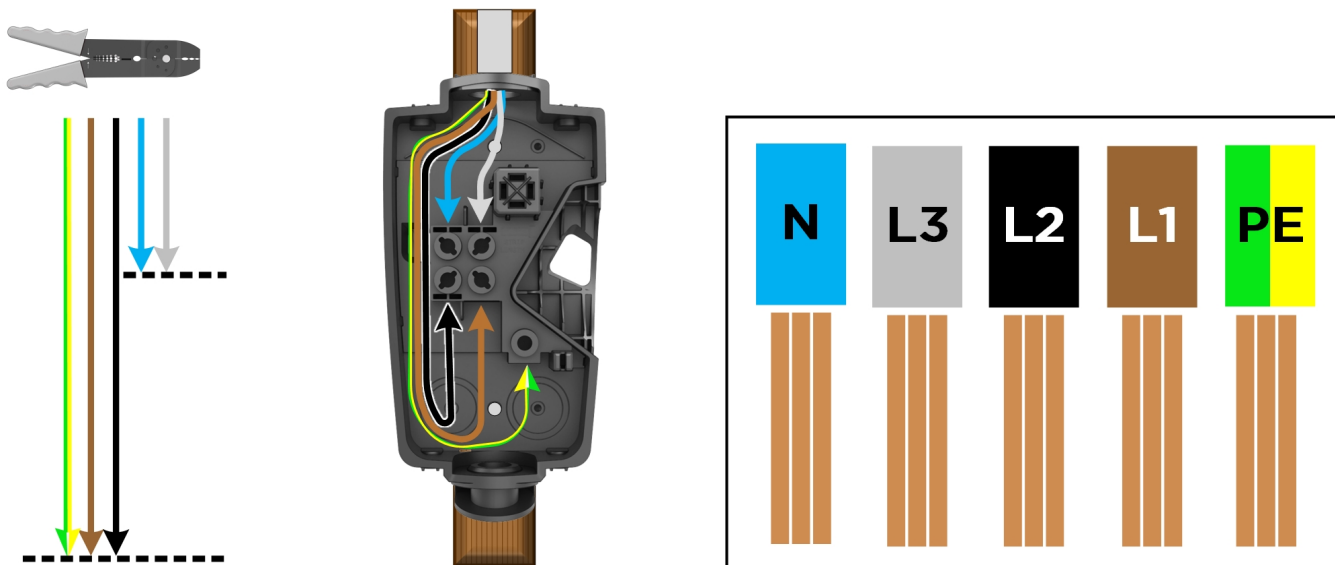
PASO 1: Cálculo de sección y tendido de conductores

Primero, tire del exceso de alambre y luego córtelo a la medida. Utilice un pelacables para cortar cada cable conductor de manera apropiada según el punto de entrada y la posición. Fije los caños/acoples y tienda cada conductor dentro de la caja de conexiones hasta conectarlo en el terminal correspondiente.



NOTA: Los colores de los cables de aislamiento pueden variar según el mercado.

Para la entrada superior del cable

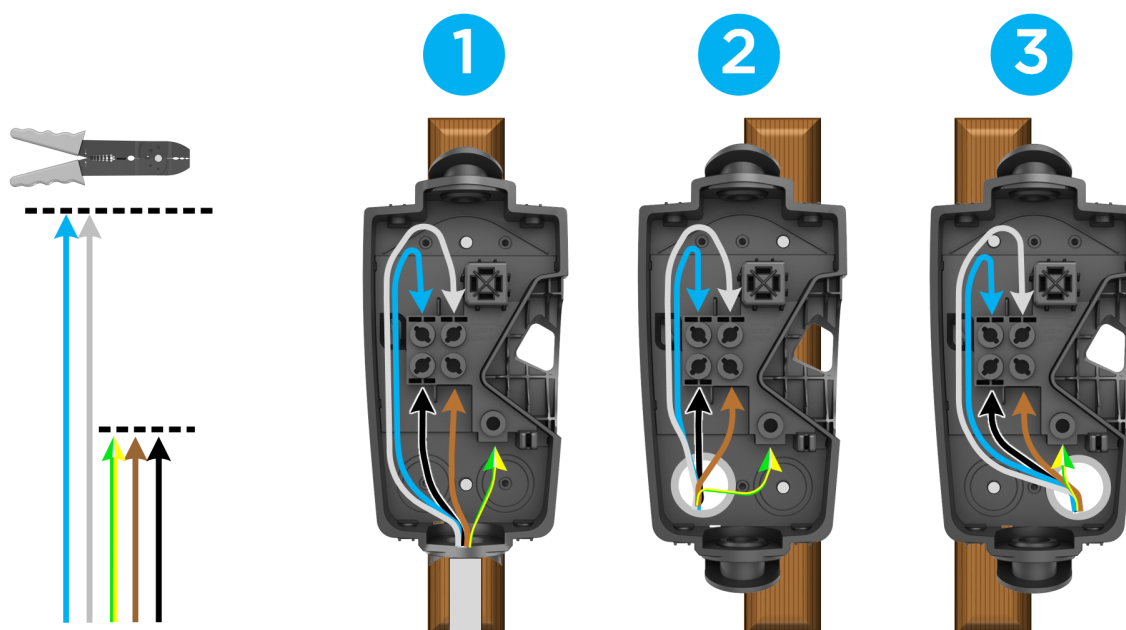


Las longitudes/proporciones de los cables que se muestran no están a escala.

Para la entrada de cables inferior (1), trasera izquierda (2) o trasera derecha (3)



PASOS DE INSTALACIÓN



Las longitudes/proporciones de los cables que se muestran no están a escala.

PASOS 2, 3 Y 4: Preparación y montaje de la caja de conexiones

Este procedimiento tiene 4 variaciones según la opción de entrada de cables elegida, pero el orden general de los pasos es el mismo para todas:

1. Taladre orificios de 5 mm en la caja de cable*. Si la entrada de cables está en la parte posterior, utilice una broca escalonada.
2. Utilice una plantilla de cartón para planificar o perforar los orificios guía en la superficie de montaje*. Se recomienda un orificio guía de 2.5 mm para la mayoría de las superficies.



NOTA: Si la instalación es sobre hormigón, mampostería o materiales similares, realice orificios guía más grandes para colocar tarugos de 6 mm.



NOTA: El instalador puede ajustar el tamaño del orificio guía según la superficie de montaje



NOTA: Utilice un nivel para asegurarse de que la plantilla esté completamente nivelada.

3. Conecte la caja de conexiones a la superficie de montaje con los tornillos incluidos. Estos tornillos tienen una arandela de sellado integrada (se requiere cuando se instala en exteriores). La cabeza del tornillo es apta para puntas Phillips o cuadradas n.º 2. Coloque el conductor con sus acoples y proceda con el cableado*.



NOTA: Es responsabilidad del instalador seleccionar los materiales adecuados para la instalación.

*Las ubicaciones exactas dependen de la opción de entrada del cable



PASOS DE INSTALACIÓN

Tabla 4. Para la entrada superior del cable

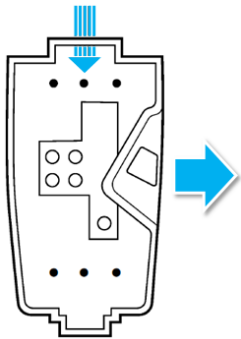
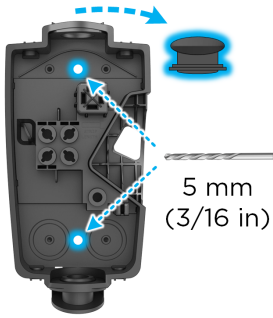
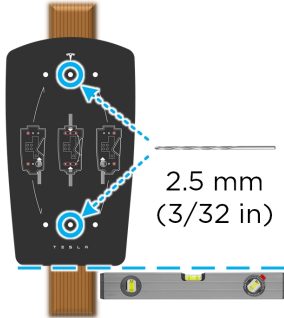
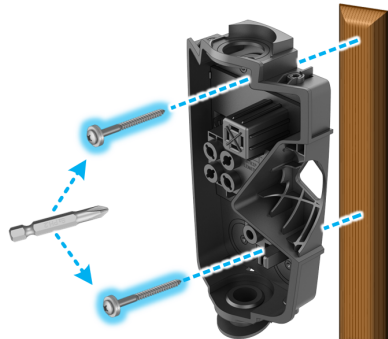
Para la entrada superior	1	2	3
			

Tabla 5. Para la entrada inferior del cable

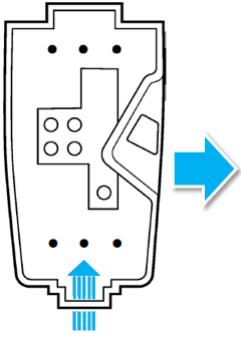
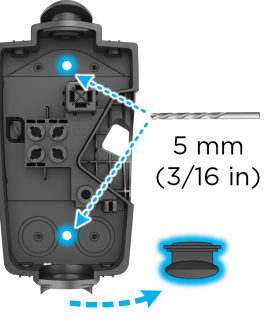
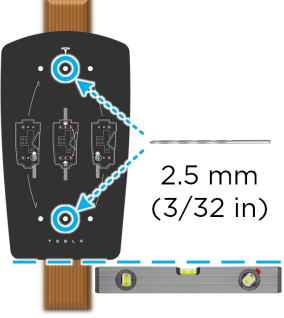
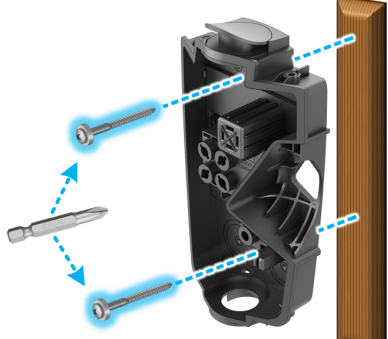
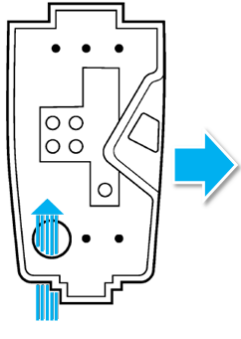
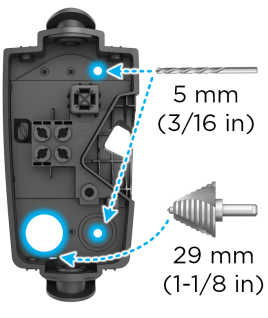
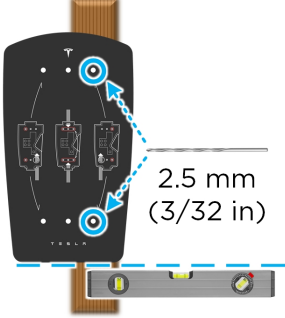
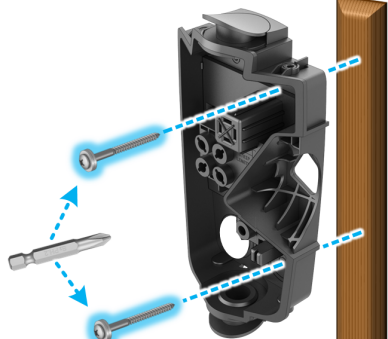
Para la entrada inferior	1	2	3
			

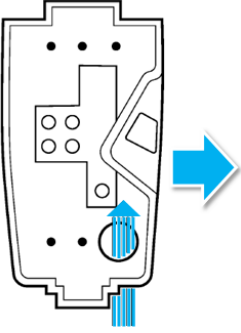
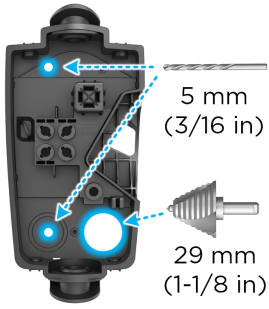
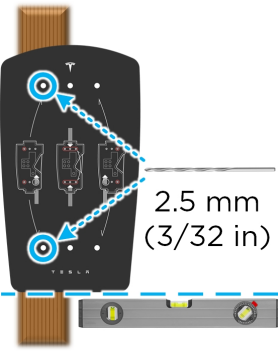
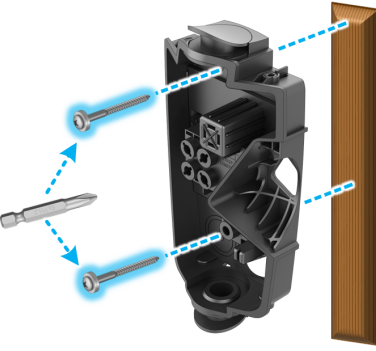
Tabla 6. Para entrada de cables por la parte trasera izquierda

Para la entrada trasera izquierda	1	2	3
			



PASOS DE INSTALACIÓN

Tabla 7. Para entrada de cables por la parte trasera derecha

Para la entrada trasera derecha	1	2	3
			



PRECAUCIÓN: El Wall Connector tiene clasificación IP55 y no requiere sellado con silicona. Se prohíbe el uso de siliconas, pegamentos o cualquier tipo de sellador en la instalación del Wall Connector. Los tornillos suministrados vienen con arandelas de sellado para asegurar una protección adecuada.

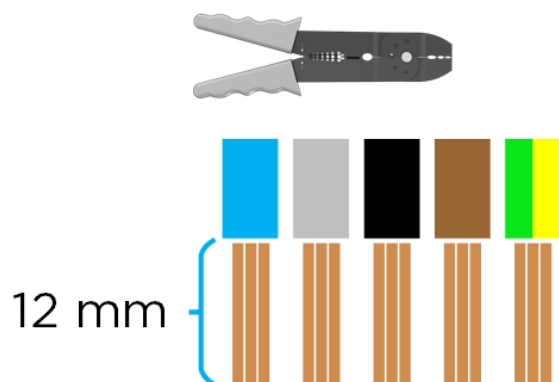
El instalador es responsable de suministrar los prensaestopas, conectores y caños adecuados para fijar la alimentación eléctrica a la caja de conexiones del Wall Connector. La entrada superior e inferior tiene un diámetro de 28 mm cuando se retira el tapón de sellado. De ser necesario, agrande la entrada inferior con una broca escalonada. No expanda la entrada superior.



PASOS DE INSTALACIÓN

PASO 5: Cómo pelar y sujetar los cables en los terminales de caja de conexiones

1. Utilice un pelacables para pelar los extremos de cada cable a aproximadamente 12 mm.

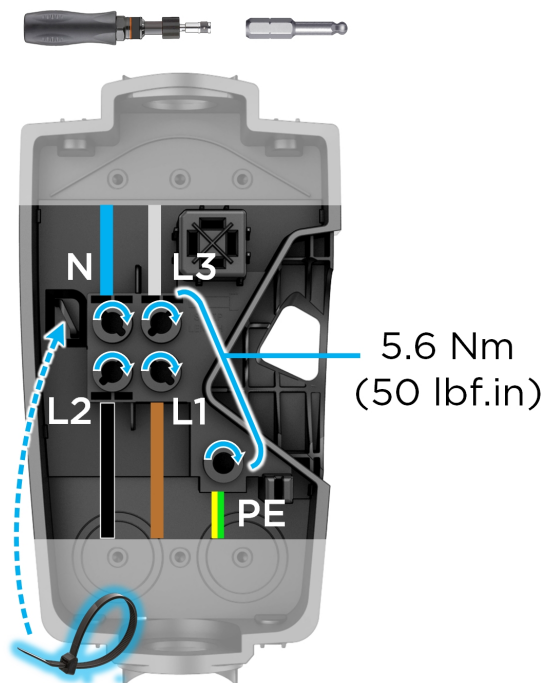


2. Inserte cada cable pelado en el terminal correcto.



NOTA: Si utiliza un cableado trenzado de menos de 4 mm², utilice una férula del tamaño correcto para que pueda terminarse de forma segura.

3. Utilice la punta incluida para apretar cada terminal a 5.6 Nm (50 lbf.in). Utilice precintos para asegurar los cables al bucle de servicio en el lado izquierdo de la caja de conexiones.





PASOS DE INSTALACIÓN

4. Utilice una tijera para cortar el exceso de plástico del precinto después de asegurarlo en su lugar. Asegúrese de que no haya cableado u otra obstrucción que se cruce sobre los tornillos del bloque de terminales antes de continuar con el siguiente paso.



PASO 6: Cómo fijar la unidad principal a la caja de conexiones

1. Conecte la unidad principal a la caja de conexiones.



2. Fije la unidad principal a la caja de conexiones con los 4 tornillos incluidos con la punta que viene en el kit. Ajuste manualmente los tornillos con un destornillador de punta.





PROCEDIMIENTO DE PUESTA EN MARCHA

El proceso de puesta en marcha del Wall Connector habilita una fácil configuración del tamaño del disyuntor, la conectividad wifi y las opciones de gestión de potencia en grupo.

La Guía de inicio rápido viene con el Wall Connector y tiene el código QR que se utiliza para conectarse a este y realizar la configuración del dispositivo.



NOTA: Asegúrese de no desechar la Guía de inicio rápido, ya que el código QR podría ser necesario en el futuro.



PRECAUCIÓN: Inicie el proceso de e solo cuando el Wall Connector esté encendido. No conecte ninguna carga cuando la placa frontal esté separada de la unidad principal.

1. Con la cámara del teléfono inteligente, escanee la etiqueta QR de la Guía de inicio rápido.



- Si aún no instaló la aplicación Tesla One, siga las instrucciones para instalarla.
- Si la aplicación Tesla One ya está instalada, asegúrese de que se haya actualizado a la versión **10.8 o superior** (seleccione **More** (Más), luego seleccione **Settings** (Configuración) y, a continuación, la versión de la aplicación para comprobar si hay una actualización disponible).



NOTA: Tesla One recibe nuevas características cada semana, así que actualícela con frecuencia. La aplicación debería actualizarse automáticamente, pero lo mejor es comprobar si hay nuevas actualizaciones y actualizar manualmente cuando haya una disponible.

2. Inicie sesión en Tesla One con su cuenta del Portal de Socios de Tesla o seleccione **Create Account** (Crear cuenta) para crear una nueva cuenta.



NOTA: Es posible que se les solicite a los usuarios de Apple que permitan a Tesla One encontrar y conectarse a los dispositivos en la red local. Seleccione **Allow** (Permitir) o **OK** (Aceptar). Esta acción es necesaria para conectarse a la red wifi del Wall Connector. Si la solicitud no aparece automáticamente, se le puede otorgar el permiso seleccionando Settings (Configuración) > Apps (Aplicaciones) > Tesla One > Local Network (Red local).



NOTA: Es posible que se les solicite a los usuarios de Android que den el consentimiento para rastrear la ubicación. Seleccione **Allow all the time** (Permitir siempre) o **Allow only while using the app** (Permitir solo mientras se usa la aplicación). Esto es necesario para que Tesla One pueda encontrar y conectarse a los dispositivos. Si la solicitud no aparece automáticamente, se le puede otorgar el permiso seleccionando Settings (Configuración) > Apps (Aplicaciones) > Tesla One > Location (Ubicación).

3. Seleccione **Tesla Device Setup** (Configuración del dispositivo Tesla) y, a continuación, seleccione **Begin** (Comenzar).



PROCEDIMIENTO DE PUESTA EN MARCHA

4. Seleccione **Scan QR Code** (Escanear código QR) y, a continuación, utilice la cámara del teléfono inteligente para escanear de nuevo el código QR de la Guía de inicio rápido.
5. En el conector de carga, mantenga presionado el botón del conector durante 5 segundos. Espere a que el LED parpadee en verde y, a continuación, seleccione **Join** (Unirse).

Cómo configurar el dispositivo

1. Seleccione **Installation Settings** (Configuración de instalación).
2. Seleccione el **Country** (País) correcto. Luego seleccione **Breaker Size (A)** (Tamaño del interruptor [A]).
3. Seleccione **Wi-Fi** (wifi) para conectar el Wall Connector a la red del propietario. El Wall Connector se puede conectar a una red manualmente o seleccionándolo de entre las redes disponibles.
Cuando se complete la conexión, Wall Connector mostrará que el wifi está conectado.

 **NOTA:** El Wall Connector solo es compatible con redes de 2.4 GHz.

Actualizaciones de software

1. Seleccione **Software Update** (Actualización de software) para asegurarse de que se instale la versión más reciente del software.
2. Seleccione **Update** (Actualizar) si hay una actualización de software disponible.

Complete Registration

Installer Registration

Installer registration is an important step for tracking install quality, and it allows the installer (and partner(s) if applicable) to view the site in Powerhub.

 **NOTA:** The site is only created in Powerhub **after** customer registration is completed. Installer registration allows the installing company to view the site in Powerhub, but customer registration must be completed for the site to exist in Powerhub.

 **NOTA:** Once installer registration has been completed, it cannot be changed in Tesla One and instead must be updated by Install Support.

To complete installer registration:

1. Select **Registration > Installer Info** and enter your contact information.
 - a. In the **Company Name** field, verify that the name of the company performing the installation has automatically been filled in. If the company name is not present or is not correct, search for your company to select it.

 **NOTA:**

- The **Company Name** is the field that links a partner to a site, meaning this is the field that allows a company to view the site in Powerhub.
- If you are not a Tesla Certified Installer, please select **Unknown** for the company name field, and then manually type your company name, if applicable.



PROCEDIMIENTO DE PUESTA EN MARCHA

- b. In the **Email** field, leave the email address of the installer completing the installation. This email address is used to track Tesla Academy training completion and the Pro Score inside Tesla One.

2. To add a partner installer company:

- a. Select **Add Partner** and search for the partner name to select it.
- b. Repeat this step if needed (up to two partner companies can be added).



NOTA: This feature enables another company or entity to access the site in Powerhub. For instance, if another company is performing the installation, sold the system, owns the system, or distributes the hardware in region, they can be given Powerhub access to the site this way.



NOTA: If the site is not shared with partner companies during device setup, it can be shared using Powerhub. See [Site Sharing in the Residential Powerhub User Manual](#) for instructions to share the site with partners.

3. Select **Continue** to proceed to the customer registration.

Site Visibility in Powerhub

Tesla products appear in the Powerhub Fleet Monitoring Portal after Customer Registration is completed, and if the *Company Name* was present during commissioning per the above steps.

If a site is not visible in Powerhub:

1. Make sure the site was registered, meaning the customer can see it in their Tesla App.
2. Contact the company that installed the system (or a partner company with site sharing capability) and ask them to share the site in Powerhub. See [Site Sharing in the Residential Powerhub User Manual](#) for more information.



PROCEDIMIENTO DE PUESTA EN MARCHA

Customer Registration

Customer registration allows the customer to view their system in the Tesla app, and the customer's product warranty is activated upon registration.

Tesla has two paths for customer registration:

- **Option 1 (Installer-Led Registration, preferred):**

1. Select **Enter Customer Info**.
2. Enter the customer's email address, then select the **Next** button.
3. Complete the registration form.



NOTA: The customer email address entered during registration is the link between the product and the customer's Tesla account. **Please ensure that the email address is entered correctly and is the one used by the customer for their Tesla account.**

- **Option 2 (Customer-Led Registration):** If the customer is available, select **Show a code** or **Text the customer** to allow the customer to enter their information. Both of these methods open the Tesla app to the *Add Products* page; the customer can also navigate to *Add Products* manually.



NOTA: If customer registration is not completed, the customer will not have access to the system in the mobile app. Ensure customer registration is completed!

Multi-Product Customer Registration

Each Wall Connector is separate, meaning each must be commissioned and registered individually. Failure to fully register **all** products will result in loss of Powerhub visibility, loss of customer app visibility, and unactivated warranties.

If a customer has multiple Tesla devices (Wall Connector(s) and/or Powerwall), all devices can be registered to the same site for simplified viewing in Powerhub (for the installer) and the Tesla app (for the customer).



NOTA:

- This feature can be used in the following installation scenarios:
 - Adding multiple Wall Connectors to a single site
 - Adding Wall Connector to a Powerwall site (or vice versa)
- For complex edge cases, Tesla Support remains available to correct registration issues after the registration process is completed

Options for registering multiple devices to a single site:

- **Option 1 (Installer registers devices, preferred):**

1. Register one of the devices.
2. For each subsequent device:
 - a. Connect to the device in Tesla One and, during the registration step, enter the customer's email address.
 - b. **If the first device was registered within the last 24 hours by the same installer (using the same mobile device), the Add to Recent Site option will appear with the customer's registration information. Select this option.**
 - c. If the **Add to Recent Site** option is not available, select the **Next** button.
 - d. Select the existing site.



PROCEDIMIENTO DE PUESTA EN MARCHA



NOTA: Existing sites belonging to the same customer email address **and** the installer's Powerhub instance will be displayed.

e. Select **Register**.

- **Option 2 (Customer registers devices):** Customers can register additional devices to their existing account using the [Add Product](#) page in the Tesla app.

If either of these options fails for any reason, submit an [Energy Service Portal \(ESP\) ticket](#) using your [Partner Portal](#) credentials to have them manually register the additional devices. Provide the following information:

1. Customer Name
2. Customer Address
3. Customer Email (associated with their Tesla Account, matching what was entered by the installer)
4. Already registered equipment DIN (Device Identification Number: Part Number & Serial Number)
5. Additional DINs that need to be registered and added to the existing Site

Alertas de direcciones

La bandeja de alertas se muestra en la parte inferior de la página cuando hay alertas activas y sirve como acceso directo para que el instalador atienda los problemas importantes. La bandeja de alertas muestra los errores críticos que requieren la intervención del instalador.

Tipos de alertas

Algunas alertas se utilizan para ayudar a explicar lo que está haciendo el sistema:

- Actualización de software

Algunas alertas indican un problema que el instalador debe solucionar:

- No se configuraron los ajustes de instalación



PROCEDIMIENTO DE PUESTA EN MARCHA

Iconos de alerta

Ícono	Nombre	Descripción
	Proceso	El sistema está ejecutando un proceso; espere a que finalice
	Hecho	Esta tarea se completó correctamente
	Advertencia	Puede que haya algún problema; el instalador debería revisarlo
	Error	Existe un problema que impedirá el funcionamiento del sistema; el instalador deberá tomar medidas

Detalles del sistema

1. Seleccione **System Details** (Detalles del sistema) para acceder a más información sobre el sistema del Wall Connector.

Opcional: Controles de acceso

1. Seleccione **Access Controls** (Controles de acceso) para configurar los vehículos que pueden acceder al Wall Connector.
2. Desde el menú *Access Control* (Control de acceso), seleccione el nivel de control de acceso determinado por el cliente:
 - **Todos los vehículos:** opción predeterminada; cualquier vehículo puede cargarse desde este Wall Connector.
 - **Solo Teslas:** cualquier Tesla puede cargarse con este Wall Connector.
 - **Solo para Teslas autorizados:** únicamente los Teslas establecidos en la configuración del dispositivo o en la aplicación de Tesla pueden cargarse desde este Wall Connector.
 - **Modo de compatibilidad:** Esta opción permite que el Wall Connector sea compatible con los vehículos de generaciones anteriores. Úselo solo si experimenta fallas con su Wall Connector y su vehículo eléctrico. Tenga en cuenta que perderá algunas funcionalidades del software al utilizar este modo.
3. Si configura la opción "Authorized Teslas Only" (Solo Teslas autorizados), seleccione **Add** (Agregar) para habilitar el acceso a nuevos vehículos. Ingrese los VIN de los vehículos que el cliente desea autorizar. El cliente también puede agregar vehículos en la aplicación de Tesla.

Opcional: Gestión de energía en grupo

La distribución de potencia solo puede realizarse en un grupo de seis Wall Connectors (un conector principal + cinco conectores seguidores). Complete la puesta en marcha de los conectores seguidores antes de poner en marcha el conector principal. Además, asegúrese de que todos los conectores seguidores tengan una buena línea de visión hacia el principal. Para obtener más información, consulte la [Gestión de potencia en grupo en la página](#).

1. Seleccione **Power Sharing** (Compartir potencia) para conectar los Wall Connectors adicionales.
2. Desactive la función **Power Sharing** (Compartir potencia) para realizar los ajustes en la configuración.



PROCEDIMIENTO DE PUESTA EN MARCHA

3. Para agregar un nuevo Wall Connector, seleccione **Scan QR Code** (Escanear código QR) y luego escanee el código QR de wifi en la Guía de inicio rápido del nuevo Wall Connector.
4. Seleccione **Add Follower** (Agregar conector seguidor) para agregar el nuevo Wall Connector.
5. Seleccione **Done** (Listo) una vez que el conector principal se haya reconectado y el seguidor se haya agregado correctamente.
6. Habilite la red de distribución de potencia.

Límite de red del programa

1. Seleccione **Power Sharing Settings** (Configuración de distribución de potencia) para programar un límite de red.
2. Ingrese el límite de red correspondiente:



NOTA: Esta es la corriente total máxima que una red de distribución de potencia puede consumir en amperios. Esto representa la corriente continua que la red no superará. Un electricista deberá determinar el amperaje correcto y confirmar que el centro de carga cuente con la protección contra sobrecorriente adecuada.

Comportamientos esperados

- El punto de acceso del identificador del conjunto de servicios (SSID) de todos los Wall Connectors principales en una red de distribución de potencia continuará transmitiéndose.
- Al desconectar un Wall Connector de una red, la salida máxima de ese dispositivo se ajustará temporalmente a 6 amperios. Accione el disyuntor para restablecer el Wall Connector a su configuración original.
- El Wall Connector Leader compartirá la red wifi del sitio con los Wall Connectors seguidores.

Estados de funcionamiento y fallo

Estados operativos

Listo: el Wall Connector está listo para cargarse.

Cargando: conectado a Internet y cargando el vehículo.

Desconectado: conectado a Internet pero no al vehículo.

Esperando vehículo: El cargador está enchufado y es necesario iniciar una sesión de carga en el vehículo o a través de la aplicación.

Estados de fallo

Fallo crítico: es necesario monitorearlo. Si persiste durante más de 3 días, llame al servicio técnico de Tesla.

Fallo no crítico: la carga está bloqueada debido a un error de autenticación; llame al servicio técnico de Tesla.

Fuera de línea: el Wall Connector no tiene buena conectividad y no puede conectarse a los servidores de Tesla. Contacte a su instalador certificado de Tesla.



PROCEDIMIENTO DE PUESTA EN MARCHA

Códigos de fallo

Error	Solución
El dispositivo ya está registrado en el mismo sitio y muestra una advertencia.	Actualice la lista de dispositivos.
El dispositivo ya está registrado en otro sitio.	Elimine de Warp e intentar registrarse de nuevo/ informar a los miembros del equipo de Tesla.
El firmware no está actualizado a la versión mínima 22.33.1	Actualizar firmware.
No se encuentra el ID de la solicitud en los registros de fallos.	Envía una solicitud al equipo de ingeniería.



GESTIÓN DE ENERGÍA EN GRUPO

Descripción general de la gestión de potencia en grupo

La característica de gestión de potencia en grupo basada en firmware permite que hasta 6 Wall Connectors instalados en el mismo sitio compartan de manera inteligente la potencia total disponible del sitio mediante wifi de unidad a unidad. Esto minimiza la necesidad de que muchas aplicaciones residenciales y comerciales tengan actualizaciones eléctricas específicas para la carga simultánea de varios vehículos.

Durante el proceso de puesta en marcha:

- Los Wall Connector se asignan a los circuitos derivados individuales (cada uno de hasta 40A)
- La potencia total se asigna al grupo de Wall Connectors conectados.

 **NOTA:** Para obtener instrucciones sobre cómo poner en marcha los Wall Connector en una red de gestión de potencia en grupo, consulte el [Procedimiento de puesta en marcha en la página 30](#).

La salida de corriente total de los Wall Connectors que comparten energía nunca excederá la energía total asignada del sitio.

1. Alimentación de CA (panel de servicio)
2. Gestión de potencia en grupo mediante comunicación wifi

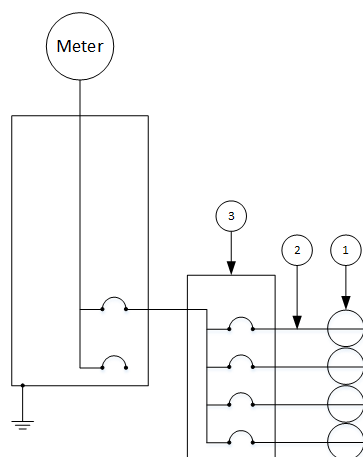


Configuración de disyuntores y circuitos derivados

Los circuitos de gestión de potencia en grupo pueden instalarse en el panel eléctrico que soporta otras cargas. Si el espacio es limitado o la fuente de alimentación principal está alejada del Wall Connector, puede ser conveniente instalar un panel de carga exclusivo o un circuito único de derivación.

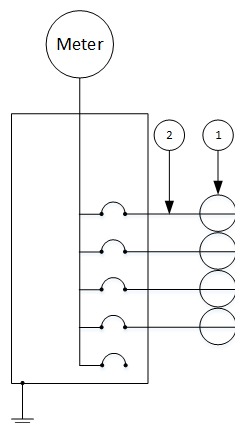
A continuación se muestran ejemplos de los diagramas de gestión de potencia en grupo del Wall Connector (uno con subpanel y otro sin él). Cada Wall Connector individual en los ejemplos a continuación es capaz de proporcionar 32A amperios cuando es el único en uso. A medida que se comiencen a conectar más Wall Connectors a los vehículos, el sistema distribuirá automáticamente la energía en función de la energía total asignada al sitio.

Configuración de la gestión de potencia en grupo con subpanel



1. Wall Connector
2. Circuito derivado
3. Disyuntor derivado/alimentador del subpanel

Configuración de la gestión de potencia en grupo sin subpanel



1. Wall Connector
2. Circuito derivado



Consideraciones para la Gestión de Energía en Grupo

La gestión de la potencia en grupo de los Wall Connectors se realiza de forma inalámbrica.

Para un rendimiento excelente, los Wall Connectors dentro de la red de gestión de potencia en grupo deben instalarse a la vista unos de otros siempre que sea posible.

 **NOTA:** Se recomienda mantener la línea de vista, aunque no es obligatorio. La comunicación inalámbrica es capaz de alcanzar esquinas de concreto, pero el alcance de la red puede verse afectado como resultado.

Evite colocar los Wall Connectors en lados opuestos de concreto, mampostería, montantes metálicos y otras obstrucciones físicas que puedan afectar la intensidad de la señal wifi.

Cálculo de los requisitos de gestión de potencia en grupo para sistemas existentes

Para calcular los requisitos de suministro de energía por número de Wall Connectors para sistemas eléctricos existentes, utilice la siguiente ecuación:

Amperaje continuo disponible:	Número de Wall Connectors:	Salida de amperaje máximo por Wall Connector cuando se utiliza al 100 %:
_____	_____	_____
_____ ÷ _____ = _____		

 **NOTA:** El número máximo de Wall Connectors para la gestión de potencia en grupo es 6.

 **NOTA:** Al calcular el amperaje máximo por Wall Connector, la utilización del 100 % debe ser mayor que 6 amperios para la operación de gestión de energía en grupo. Si el amperaje máximo es mayor que 32A amperios, no es necesaria la gestión de potencia en grupo.

Para lugares de gran escala, considere el tiempo de estacionamiento previsto en relación con una tasa de utilización del 100 %.

Tiempo estimado de estacionamiento (horas)	Ejemplos	Amperaje recomendado por Wall Connector al 100 % de utilización
6+ (largo plazo)	Estacionamiento de larga duración, estacionamiento nocturno	12+ amperios
De 3 a 5 (a medio plazo)	Lugar de trabajo, hostelería	24+ amperios
1-2 (a corto plazo)	Centro comercial y restaurantes	32+ amperios

 **NOTA:** La utilización al 100 % representa el peor escenario posible en cuanto a velocidades de carga, donde la menor cantidad de potencia estaría disponible para cada vehículo individual. En la mayoría de los casos, no todos los Wall Connectors estarían cargando activamente un vehículo, lo que permite una carga más rápida para los vehículos restantes.



LED DEL WALL CONNECTOR

Códigos de luz

Inicio

Una vez energizado en el disyuntor, todos los LED (siete en total) en la placa frontal se iluminarán durante hasta cinco segundos.

Otros

Después del arranque, esperando la puesta en marcha	En espera, listo para conectar	Cargando	Transmisión de SSID, lista para su puesta en marcha	Esperando a que se cargue, comunicándose con el vehículo
Amarillo fijo (verde + rojo)	Luz verde superior permanente	Flujo continuo de luz verde	Luz verde pulsante	Luz azul sólida
				

 **NOTA:** Si aparece un punto rojo, conéctese a la puesta en marcha del Wall Connector o consulte la siguiente tabla para ver todos los códigos de falla.



de falla

Todos los códigos de parpadeo rojo realizan una pausa de un segundo y luego se repiten.		
Barra de luz	Qué significa	Detalles
Sin luces	Problema con la fuente de alimentación; carga desactivada	Verifique que la fuente de alimentación esté encendida. Si el problema persiste, pídale a un electricista que retire el Wall Connector de la caja de conexiones y compruebe con un multímetro que haya tensión en el bloque de terminales. Registre las mediciones en los terminales de la caja de conexiones.
Amarilla fija	El Wall Connector está listo para su puesta en marcha	Consulte Puesta en marcha en la página 30 para poner en marcha el Wall Connector.
Luz roja fija	interna, carga desactivada	Desconecte el disyuntor, espere 5 segundos y vuelva a accionarlo. Si la luz roja permanece fija, anote el número de pieza y el número de serie y, a continuación, póngase en contacto con Tesla Energy.
Un (1) parpadeo rojo	Interrupción por falla de tierra debido a una ruta de corriente insegura; carga deshabilitada	Inspeccione el conector, el cable, el Wall Connector y el puerto de carga del vehículo para detectar daños o signos de entrada de agua. Comuníquese con Tesla Energy si un electricista revisó y confirmó que el suministro eléctrico funciona correctamente.
Dos (2) parpadeos rojos	Falla en la verificación de tierra, se detectó una alta resistencia de tierra, carga desactivada	Verifique que el Wall Connector esté correctamente conectado a la a. La conexión de tierra debe estar unida en la fuente de alimentación aguas arriba para garantizar un funcionamiento correcto. Compruebe todas las conexiones físicas, incluidos los terminales de la caja de conexiones, los paneles eléctricos y las cajas de empalme. Si está conectado a un transformador , comuníquese con el fabricante del transformador para que le indique cómo realizar la conexión de tierra. Si la carga se realiza en una red IT o TT, compruebe la configuración del monitor de la puesta a tierra.
Tres (3) parpadeos rojos	Se detectó una temperatura elevada; la carga está limitada o desactivada	Verifique que el Wall Connector esté conectado a la red wifi y actualizado con el firmware más reciente disponible para un funcionamiento adecuado de la detección de temperatura. Compruebe si la placa frontal y el conector del cable se calientan en exceso. Contáctese con un electricista para que retire el Wall Connector de la caja de conexiones y compruebe que los conductores que se utilizan tengan el tamaño correcto y que el bloque de terminales esté ajustado según las especificaciones. Conecte el Wall Connector a la red wifi para que el firmware pueda actualizarse a la versión más reciente. Si el firmware no se actualiza automáticamente, utilice el procedimiento de Puesta en marcha en la página 30 para iniciar sesión en el Asistente de puesta en marcha y actualizar manualmente el firmware. Si esta acción no resuelve el problema, póngase en contacto con nuestro equipo de atención al cliente.
Cuatro (4) parpadeos rojos	Se perdió la conexión a Internet y se desactivaron las funciones en línea	Compruebe que no haya objetos que puedan interferir con la intensidad de la señal wifi de la zona. Compruebe que el router wifi local está funcionando. Si cambió la contraseña del wifi recientemente, siga el proceso de puesta en marcha en su dispositivo móvil para actualizar los ajustes del wifi.



LED DEL WALL CONNECTOR

Todos los códigos de parpadeo rojo realizan una pausa de un segundo y luego se repiten.

Barra de luz	Qué significa	Detalles
Cinco (5) parpadeos rojos	Problema de comunicación en la gestión de potencia en grupo, carga reducida	Compruebe que no haya objetos que puedan interferir con la intensidad de la señal wifi de la zona. Siga el proceso de puesta en marcha en su dispositivo móvil para volver a vincular los Wall Connector para la gestión de potencia en grupo.
Seis (6) parpadeos rojos	Se detectó sobretensión o mala calidad de la red eléctrica; la carga está desactivada	Conéctela al Wall Connector durante el proceso de puesta en marcha para visualizar la información de la tensión en tiempo real. Si el problema persiste, pídale a un electricista que retire el Wall Connector de la caja de conexiones y compruebe con un multímetro que las lecturas de tensión sean las esperadas en el bloque de terminales. Registre las lecturas de tensión en los terminales.
Siete (7) parpadeos rojos	Sobrecorriente detectada en el vehículo	Reduzca el ajuste de corriente de carga del vehículo. Si el problema persiste y el vehículo en cuestión es de la marca Tesla, anote el número de identificación del vehículo (VIN), la hora aproximada de la falla y póngase en contacto con Tesla. Si el vehículo no es de la marca Tesla, póngase en contacto con el fabricante.



Códigos de comunicación de los equipos de servicio de los vehículos eléctricos (EVSE)

Barra de luz	Significado	Detalles
Azul fijo	Conectado al vehículo. El equipo de servicio para vehículos eléctricos está listo, pero el vehículo no solicita carga	Verifique que el vehículo esté listo para cargarse y que no esté bloqueado por configuraciones como la carga programada
Luz azul "pulsante"	Establece comunicaciones con el vehículo	
Dos (2) parpadeos azules	El equipo de servicio del vehículo eléctrico conectado no está listo para cargarse	Verifique la configuración del dispositivo para asegurarse de que ajustes como la carga programada, el protocolo de punto de carga abierto o el control de acceso no impidan la carga



GARANTÍA LIMITADA DEL EQUIPO DE CARGA

Sujeta a las exclusiones y limitaciones que se detallan a continuación, esta garantía limitada del equipo de carga cubre el reintegro, reparación o sustitución necesarios para subsanar cualquier vicio de fabricación en los dispositivos Wall Connector fabricados y suministrados por Tesla (incluyendo cualquier medidor remoto de Tesla como accesorio para habilitar la administración dinámica de potencia). Esta cobertura es válida por un período de 48 meses bajo condiciones de uso particular normal o de 12 meses para uso comercial normal. Asimismo, para los dispositivos del Conector Móvil o adaptadores de carga fabricados y suministrados por Tesla, la cobertura es de 12 meses bajo uso normal, contados a partir de la fecha de facturación al cliente por cualquier equipo de carga. Cualquier conector o adaptador fabricado y suministrado por Tesla e incluido en la compra y entrega inicial de un vehículo Tesla por parte de Tesla está cubierto por la sección de Garantía Limitada Básica del Vehículo de la Garantía Limitada del Vehículo Nuevo durante 4 años o 50,000 millas (80,000 km), lo que ocurra primero, sujeto a los términos y condiciones de la Garantía Limitada del Vehículo Nuevo.

*A los fines de los reclamos de garantía específicos para Wall Connectors (incluyendo cualquier accesorio del medidor remoto de Tesla), se entiende por "uso comercial" a aquellos Wall Connectors (y, de corresponder, accesorios del medidor remoto) utilizados para fines distintos a la carga en una vivienda unifamiliar para uso particular diario. Esto incluye, de manera enunciativa pero no limitativa, la carga en hoteles, oficinas, playas de estacionamiento y complejos (incluyendo departamentos, propiedades horizontales, edificios multifamiliares o unidades funcionales), así como en locales comerciales y otros sitios que permitan la carga tarifada (incluso si figuran en listados públicos o en línea) o que se encuentren en ubicaciones donde personas ajenas al propietario puedan acceder razonablemente al Wall Connector.

Esta Garantía Limitada para Equipos de Carga no cubre ningún daño o mal funcionamiento causado directa o indirectamente por, debido a, o resultante de, desgaste o deterioro normal, abuso, mal uso, negligencia, accidente, falta de instalación o instalación, uso, mantenimiento, almacenamiento o transporte inadecuados, incluidos, entre otros, cualquiera de los siguientes:

El incumplimiento de las instrucciones, el funcionamiento, el mantenimiento y las advertencias publicadas en la documentación brindada con su conector o adaptador Tesla;

Factores externos, incluidos, entre otros, impactos de objetos sobre el conector o adaptador Tesla, cableado o conexiones eléctricas defectuosas o dañadas, fallas eléctricas externas, cajas de empalme, interruptores automáticos, tomas o puntos de alimentación, el entorno o causas de fuerza mayor, como incendios, terremotos, agua, rayos u otras condiciones ambientales;

Apariencia general o daños en la pintura, incluidos desprendimiento, rayones, abolladuras y grietas;

No contactarse con Tesla al descubrir un defecto cubierto por esta Garantía Limitada del Equipo de Carga;

Cualquier reparación, alteración o modificación del conector o adaptador Tesla o de cualquiera de sus piezas, o la instalación o el uso de cualquier pieza o accesorio, realizada por una persona o instalación no autorizada o certificada para ello; y

Falta de instalación, reparación o mantenimiento, o instalación incorrecta, incluyendo el uso de accesorios o piezas no originales de Tesla.

Aunque Tesla no exige que todo el mantenimiento, servicio o reparación se realice en un Centro de Servicio Tesla o en un taller autorizado por Tesla, esta Garantía Limitada del Equipo de Carga puede quedar anulada, o la cobertura puede excluirse, debido a la falta de mantenimiento o a la realización de mantenimiento, servicios o reparaciones inadecuados. Los Centros de Servicio y Talleres de reparación autorizados de Tesla cuentan con capacitación, experiencia, herramientas y suministros especiales con respecto a los conectores y adaptadores de Tesla. Además, en ciertos casos, pueden emplear a las únicas personas o ser las únicas instalaciones autorizadas o certificadas para



GARANTÍA LIMITADA DEL EQUIPO DE CARGA

trabajar con conectores y adaptadores de Tesla. Tesla recomienda encarecidamente que realice todo el mantenimiento, servicio y reparaciones en un Centro de Servicio Tesla o en un taller de reparación autorizado por Tesla para evitar la anulación o exclusión de la cobertura de esta Garantía Limitada del Equipo de Carga.



LÍMITES DE RESPONSABILIDAD

La garantía limitada del equipo de carga le otorga derechos legales específicos. También puede tener otros derechos legales por ley, que varían de un país o de un estado a otro. Por ejemplo, algunos países o estados no permiten la exclusión de garantías implícitas ni la limitación de su vigencia; por lo tanto, es posible que las limitaciones de la sección "Limitación de responsabilidad" no se apliquen en su caso. Los términos de la Garantía limitada del equipo de carga se aplicarán en la medida en que lo permita la ley aplicable. Para obtener una descripción completa de sus derechos legales, debe consultar las leyes aplicables en su jurisdicción.

Sin perjuicio de las garantías legales irrenunciables establecidas en el anexo de divulgaciones específicas por país (adjunto a continuación, si corresponde), y hasta el máximo grado permitido por la ley, esta garantía limitada del equipo de carga es la única garantía expresa otorgada en relación con su conector o adaptador de Tesla. Las garantías y condiciones implícitas o expresas que pudieran surgir bajo las leyes locales aplicables, leyes federales o de cualquier otra fuente, ya sea por ley o por equidad, incluyendo, como las garantías implícitas de comerciabilidad o calidad comercial, adecuación para un propósito particular, durabilidad, o aquellas que surjan por prácticas comerciales o usos del mercado, así como cualquier garantía contra defectos latentes u ocultos, se rechazan en la máxima medida permitida por la ley local, o se limitan en duración al período de esta Garantía Limitada del Equipo de Carga. En la máxima medida permitida por la legislación local, la realización de las reparaciones necesarias y la sustitución de piezas nuevas, reacondicionadas o remanufacturadas por parte de Tesla para los defectos cubiertos es el único recurso bajo esta Garantía Limitada del Equipo de Carga o cualquier garantía implícita. En la máxima medida permitida por las leyes locales, la responsabilidad de venta sugerido por el fabricante, la sustitución podrá realizarse con piezas de la misma clase y calidad, incluidas piezas no originales del fabricante, o piezas reacondicionadas o remanufacturadas, según sea necesario. Esta Garantía Limitada del Equipo de Carga cubre únicamente las piezas y la mano de obra de fábrica necesarias para realizar la reparación, pero no incluye los costos de mano de obra en el lugar relacionados con la desinstalación, reinstalación o retiro del equipo de carga reparado o de reemplazo. Las piezas reparadas o reemplazadas, incluido el reemplazo de un conector o adaptador Tesla, conforme a esta Garantía Limitada del Equipo de Carga, están cubiertas solo hasta que finalice el período de garantía aplicable de esta garantía limitada de equipo de carga. En ningún caso se extenderá el período de garantía original como resultado de la reparación o sustitución de su conector o adaptador Tesla.

Tesla no será responsable por ningún defecto cubierto por esta garantía limitada del equipo de carga cuyo valor supere el valor de mercado del conector o adaptador de Tesla correspondiente justo antes de que se detectara el defecto. Además, la suma de todos los beneficios pagaderos bajo esta Garantía Limitada del Equipo de Carga no excederá el precio que usted pagó por el conector o adaptador Tesla correspondiente.

Tesla no autoriza a ninguna persona ni entidad a asumir en su nombre otras obligaciones o responsabilidades relacionadas con esta Garantía Limitada del Equipo de Carga. Sujeto a las leyes y regulaciones locales, la decisión de reparar o reemplazar una pieza, o de utilizar una pieza nueva, reacondicionada o remanufacturada, será tomada por Tesla, a su entera discreción. Ocasionalmente, Tesla puede ofrecerse a pagar parte o la totalidad del costo de ciertas reparaciones que no están cubiertas por esta garantía limitada del equipo de carga, ya sea para modelos específicos o de forma puntual, caso por caso. Tesla se reserva el derecho de realizar lo anterior en cualquier momento, sin asumir la obligación de efectuar un pago similar a otros propietarios de equipos de carga Tesla.

En la máxima medida permitida por la ley local, o esté relacionado con, el conector o adaptador Tesla, incluidos, entre otros, el transporte hacia y desde un Centro de Servicio Autorizado de Tesla, la pérdida del conector o adaptador Tesla, la pérdida de valor del vehículo, la pérdida de tiempo, la pérdida de ingresos, la pérdida de uso, la pérdida de propiedad personal o comercial, inconvenientes o molestias, angustia emocional o daños, pérdidas comerciales (incluyendo, entre otros, pérdida de ganancias o ingresos), cargos de remolque, tarifas de autobús, alquiler de vehículos, cargos de servicio a domicilio, gastos de gasolina, gastos de alojamiento, daños al vehículo de remolque y cargos incidentales como llamadas telefónicas, transmisiones por fax y gastos de envío.

Las limitaciones y exclusiones anteriores se aplicarán tanto si su reclamo se basa en contrato, responsabilidad extracontractual (incluida negligencia y negligencia grave),, como si se basara en cualquier otra figura legal o equitativa, incluso si Tesla fue advertida de la posibilidad de dichos daños o si tales daños eran razonablemente previsibles.



LÍMITES DE RESPONSABILIDAD

Nada de lo dispuesto en esta garantía limitada del equipo de carga excluirá ni limitará de ninguna manera la responsabilidad de Tesla por muerte o lesiones personales causadas única y directamente por negligencia de Tesla, sus empleados, agentes o subcontratistas (según corresponda), fraude o tergiversación fraudulenta, o cualquier otra responsabilidad en la medida en que esta demuestre en un tribunal de jurisdicción competente en una sentencia firme e inapelable y no pueda excluirse ni limitarse en virtud de la legislación local.