

CONETOR MÓVEL GEN 3

MANUAL DO PROPRIETÁRIO



EUROPE



Informações de segurança.....2

Informações gerais.....4

Adaptadores.....7

Como carregar.....9

Resolução de problemas.....11



Guarde estas instruções de segurança importantes

Este documento contém instruções e avisos importantes que têm de ser cumpridos ao utilizar o seu conector móvel.

Avisos



AVISO:

- Para utilização com veículos elétricos.
- Dispositivo de interrupção do circuito de carregamento (CCID) automático com função de reposição incluída.
- Não utilize este produto caso existam danos na unidade.
- Não utilize este produto caso o cabo do veículo elétrico esteja danificado.
- Antes de utilizar, leia este manual.
- Invólucro: IP65



AVISO: Risco de explosão. Este equipamento possui peças com faísca ou arco internos que não devem ser expostas a vapores inflamáveis. Este equipamento deve ser colocado a uma altura de, no mínimo, 46 cm do chão.



AVISO: Este dispositivo destina-se apenas a carregar veículos que não requerem ventilação durante o carregamento.



AVISO: Risco de choque elétrico. Não remova a tampa nem tente abrir o invólucro. Não existem peças no interior que possam ser reparadas pelo utilizador.



AVISO: Leia este documento na íntegra antes de utilizar o conector móvel. Se não o fizer ou não seguir as instruções ou os avisos deste documento podem ocorrer incêndios, choques elétricos, ferimentos graves ou morte.



AVISO: Utilize o conector móvel apenas dentro dos parâmetros de funcionamento especificados.



AVISO: O conector móvel foi concebido apenas para carregar um veículo elétrico a bateria que utilize o Sistema de Carregamento Combinado Tipo 2 (CCS Tipo 2), incluindo veículos Tesla (com exceção do Tesla Roadster). Não o utilize para outras finalidades ou com qualquer outro veículo ou objeto.



AVISO: Não utilize os adaptadores do conector móvel em qualquer tomada para a qual não tenham sido concebidos.



AVISO: Não utilize (ou pare de utilizar) o conector móvel se este apresentar defeitos ou parecer fissurado, gasto, partido ou danificado de qualquer outro modo, ou se não funcionar.



AVISO: Não tente abrir, desmontar, reparar, adulterar ou modificar o conector móvel. Contacte a Tesla para efetuar todas as reparações.



AVISO: Não utilize um cabo de extensão, um adaptador de tomada múltipla, uma ficha múltipla, uma ficha de conversão ou uma extensão elétrica para ligar o conector móvel.



AVISO: Não desligue o conector móvel da tomada de parede quando o veículo estiver a carregar.



AVISO: Não ligue o conector móvel a uma tomada de alimentação danificada, solta ou gasta. Certifique-se de que os dentes do conector móvel encaixam adequadamente na tomada de parede.



Informações de segurança



AVISO: Não ligue o conector móvel a uma tomada de alimentação que não esteja corretamente ligada à terra.



AVISO: Não utilize nem guarde o conector móvel numa área recolhida ou num nível abaixo do solo.



AVISO: Não utilize o conector móvel se você, o veículo ou o conector móvel estiverem expostos a chuva intensa, neve, trovoadas ou outras condições climáticas adversas.



AVISO: Quando transportar o conector móvel, manuseie-o com cuidado para evitar danos a qualquer um dos seus componentes. Não sujeite o conector da bateria a força excessiva ou impactos. Não puxe, torça, emaranhe, arraste ou pise o conector móvel ou qualquer um dos seus componentes.



AVISO: Proteja sempre o conector móvel contra humidade, água e objetos estranhos. Se o conector móvel estiver ou parecer estar corroído ou danificado, não o utilize.



AVISO: Se chover durante o carregamento, não permita que a água da chuva escorra ao longo do cabo de carregamento, molhando a tomada elétrica ou a porta de carregamento.



AVISO: Não ligue o conector móvel a uma tomada elétrica que esteja submersa em água ou coberta de neve. Se, nesta situação, o conector móvel já estiver ligado e tiver de ser desligado, desligue o disjuntor antes de desligar o conector móvel.



AVISO: Não toque nos terminais na extremidade do conector móvel com objetos metálicos afiados, como por exemplo, arame, ferramentas ou agulhas. Não dobre à força qualquer peça do conector móvel nem o danifique com objetos afiados. Não introduza objetos estranhos em nenhuma parte do conector móvel.



AVISO: Certifique-se de que o cabo de carregamento do conector móvel não obstrui os peões ou outros veículos ou objetos.



AVISO: A utilização do conector móvel pode afetar ou comprometer o funcionamento de dispositivos eletrónicos médicos ou implantáveis, como por exemplo, pacemakers cardíacos implantáveis ou um cardioversor desfibrilhador implantável. Antes de utilizar o conector móvel, informe-se junto do fabricante do dispositivo eletrónico sobre os efeitos que o carregamento pode ter em tais dispositivos eletrónicos.



AVISO: Não utilize solventes de limpeza para limpar o conector móvel.

Precauções



CUIDADO: Não utilize geradores elétricos privados como fonte de alimentação para carregamento.



CUIDADO: Não utilize o conector móvel a temperaturas fora do intervalo de funcionamento de -30 °C a +50 °C.



CUIDADO: Guarde o conector móvel num local seco a temperaturas entre -40 °C a +85 °C.



CUIDADO: Com o conector móvel, use apenas o adaptador fornecido com o conjunto do conector móvel.



Visão geral dos componentes do conector móvel



1. Puxador
2. Botão no puxador
3. Cabo
4. Luzes de estado
5. Controlador do conector móvel



Referência das especificações

Descrição	Especificações
Tensão	Monofásica de 100 - 240 V de CA
Corrente máxima	32 A no máximo; com controlo pelo adaptador adequado
Frequência da rede	50 ou 60 Hz
Comprimento do cabo	6 m com o adaptador instalado
Dimensões do controlador do conector móvel	Altura: 179,8 mm Largura: 81,7 mm Profundidade: 47,3 mm
Peso	2,4 kg
Temperatura de funcionamento	-30 °C a +50 °C
Tipo de invólucro	IP 65 (utilização no interior e no exterior)
Ventilação	Não requer
Corrente residual nominal	I Δ n: Corrente operacional residual nominal = 20 mA I Δ no: Corrente não operacional residual nominal = 5 mA
Altitude operacional	Até 3000 m
Humidade relativa	93% (máximo) a 23 °C
Imunidade a campo magnético externo	30 A/m

Tempo de carregamento

Os tempos de carregamento variam de acordo com a tensão e a corrente disponíveis a partir da tomada elétrica, sujeitos a condições diversas. O tempo de carregamento também depende da temperatura ambiente e da temperatura da bateria do veículo. Se a bateria não estiver dentro do intervalo de temperaturas ideal para o carregamento, o veículo aquece ou arrefece a bateria antes do carregamento ou durante o mesmo.

Para calcular o tempo total necessário para recarregar a bateria em horas (de quase vazio até próximo de 100%), divida o tamanho da bateria (kWh) pela potência (kW). Tenha em atenção que adaptadores diferentes proporcionam diferentes saídas de corrente e potência.

Se estiver a carregar um Tesla, também pode tocar no ícone **A carregar** para rever as informações do estado de carregamento; apresenta o tempo restante até atingir a carga total com o nível de carga atualmente selecionado.

Para obter mais informações sobre quanto tempo demora a carregar o seu veículo Tesla, aceda a <https://www.tesla.com>.



Referência da taxa de carregamento

Adaptador	Corrente	Potência a 230 V
Schuko	13 A	3 kW
Itália	10 A	2,3 kW
Suíça	10 A	2,3 kW
Reino Unido	10 A	2,3 kW
AU 10	8 A	1,8 kW
AU 15	12 A	2,8 kW
16 A azul	16 A	3,7 kW
32 A azul	32 A	7,4 kW



O conector móvel tem vários adaptadores que lhe permitem ligar-se à maioria das tomadas elétricas na sua região. Os adaptadores específicos incluídos com o seu conector móvel dependem da sua região de mercado.

Por exemplo, os seguintes adaptadores estão disponíveis:

Schuko:



3 pinos IEC 60309 (azul):



Para adquirir adaptadores, aceda a <https://www.tesla.com>.

Remover o adaptador

Para remover um adaptador, agarre firmemente o adaptador e puxe-o da respetiva tomada.

NOTA: Embora o adaptador ilustrado abaixo possa diferir do(s) adaptador(es) disponível(eis) na região do seu mercado, o processo de remoção do mesmo é idêntico.





Ligar o adaptador

Para ligar um adaptador, alinhe o adaptador com o controlador do conector móvel e pressione-o para dentro da tomada até este encaixar no devido lugar.

NOTA: O conector móvel deteta automaticamente o adaptador ligado e define a tomada de corrente adequada.





Ligar à alimentação

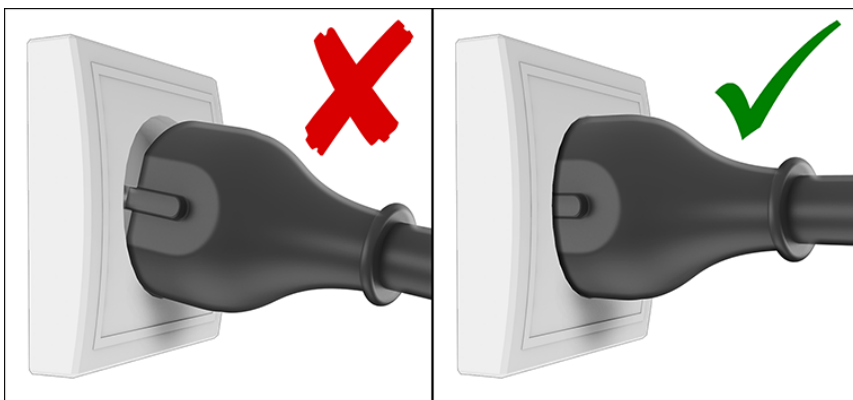


CUIDADO: Antes de cada utilização, inspecione sempre o conector móvel e o adaptador quanto a danos.

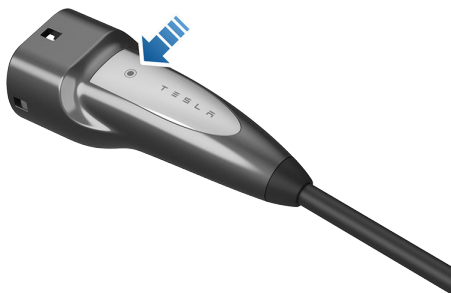
NOTA: As ilustrações são fornecidas apenas para a compreensão conceitual. O seu veículo e conector móvel específicos podem ter uma aparência ligeiramente diferente.

NOTA: Se estiver a carregar um veículo Tesla, consulte o tópico Instruções de carregamento no Manual do Proprietário para obter mais informações sobre como carregar o seu veículo (como ajustar as definições de carregamento, ver o estado de carregamento, etc.). Para abrir o Manual do Proprietário no ecrã tátil do seu veículo, toque no iniciador de aplicações e selecione a aplicação Manual.

1. Certifique-se de que o adaptador do conector móvel corresponde à tomada que pretende utilizar.
2. Ligue o adaptador do conector móvel à tomada elétrica. O adaptador deve estar completamente inserido na tomada elétrica.



3. Abra a porta de carregamento. Se estiver a carregar um veículo Tesla, prima o botão na parte superior da pega do conector móvel com o veículo destrancado e na posição de estacionamento para abrir a porta de carregamento.





NOTA: Se estiver a carregar um veículo Tesla, o veículo é destrancado quando a chave está por perto e a destrancagem automática está ativada. Também pode abrir a porta de carregamento através dos seguintes métodos:

- Apresente o ecrã de carregamento no ecrã tátil do veículo e toque em **Abrir porta de carregamento**.
- No comando (se existente), mantenha premido o botão da bagageira traseira durante 1-2 segundos.
- Prima a porta de carregamento quando o veículo estiver destrancado.
- Utilize um comando de voz (também pode utilizar um comando de voz para fechar a tampa da porta de carregamento e iniciar ou parar o carregamento).

4. Ligue a pega do conector móvel à porta de carregamento do veículo.
5. Quando liga o conector móvel a um veículo Tesla, a luz indicadora da porta de carregamento pisca a verde durante o carregamento e o veículo apresenta informações sobre o carregamento. O visor desliga-se depois de fechar a última porta aberta e a luz indicadora da porta de carregamento deixa de piscar breves momentos após trancar o veículo.

Desligar da alimentação

Quando o carregamento de um veículo Tesla estiver concluído, a luz indicadora da porta de carregamento deixa de piscar e fica verde fixa.

1. Com o veículo destrancado, mantenha o botão da pega do conector móvel premido, aguarde que a luz indicadora da porta de carregamento fique branca e, em seguida, retire o conector móvel da porta de carregamento.

NOTA: Para evitar que o cabo de carregamento seja desligado da alimentação sem autorização, o veículo tem de ser destrancado ou ser capaz de reconhecer uma chave nas proximidades para desligar o cabo de carregamento.

NOTA: Quando o trinco da porta de carregamento retrai, o conector móvel deixa de fornecer energia e pode desligá-lo em segurança do veículo.

2. A porta de carregamento fecha-se automaticamente quando retira o cabo de carregamento de um veículo Tesla.

NOTA: Se o veículo não estiver equipado com uma porta de carregamento motorizada, poderá ter de empurrar a porta de carregamento para a fechar.

A Tesla recomenda que deixe o conector móvel ligado à tomada de parede para reduzir o desgaste provocado pela utilização quotidiana. Se não tencionar utilizar o conector móvel durante algum tempo (como, por exemplo, durante as férias), desligue-o e armazene-o num local adequado.



Conetor móvel Gen 3 Luzes de estado

Quando o carregamento estiver em curso e as condições forem normais, as luzes do conetor acendem-se sequencialmente e a luz vermelha desliga-se. Preste atenção a estas luzes para identificar problemas.



Em alguns casos pode necessitar de repor o dispositivo desligando o conetor móvel do veículo ou da tomada de elétrica. Se o erro persistir, contacte o centro de assistência mais próximo (<https://www.tesla.com/findus>).

Luzes verdes	Luz vermelha	O que significa	O que fazer
Todas acesas durante 1 segundo	Apagada	Sequência de arranque.	O conetor móvel está a arrancar. Aguarde que a sequência de arranque seja concluída.
Apenas luz superior acesa	Apagada	Alimentação ligada. Conetor móvel ligado à alimentação e em modo de espera, mas não está a carregar.	Ligue o conetor móvel ao veículo quando tentar carregar.
Acesas	Apagada	Carregamento em curso.	Não é necessária qualquer ação. O conetor móvel está a carregar com sucesso.
Acesas	Intermitência contínua	A corrente de carregamento é reduzida devido a alta temperatura detetada no conetor do veículo.	Desligue o conetor móvel do veículo e, em seguida, volte a ligá-lo. Considere o carregamento numa área mais fresca, por exemplo, no interior ou à sombra. Se o erro persistir, contacte o centro de assistência mais próximo.



Luzes verdes	Luz vermelha	O que significa	O que fazer
Acesas	3 intermitências	A corrente de carregamento é reduzida devido a alta temperatura detetada no controlador do conector móvel.	Desligue o conector móvel do veículo e, em seguida, volte a ligá-lo. Considere o carregamento numa área mais fresca, por exemplo, no interior ou à sombra. Se o erro persistir, contacte o centro de assistência mais próximo.
Acesas	4 intermitências	A corrente de carregamento é reduzida devido a alta temperatura detetada na ficha de parede.	Certifique-se de que a tomada elétrica é adequada para o carregamento e de que a ficha está corretamente encaixada. Considere a ligação a uma tomada diferente. Se estiver em dúvida, aconselhe-se com o seu electricista.
Acesas	5 intermitências	A corrente de carregamento é reduzida devido a uma falha detetada no adaptador.	Certifique-se de que o adaptador do conector móvel está encaixado corretamente.
Apagada	Intermitência contínua	O carregamento parou devido a falha da massa. Existe uma fuga de corrente elétrica através de um caminho potencialmente desprotegido.	Desligue o conector móvel do veículo e, em seguida, volte a ligá-lo. Experimente uma tomada diferente. Se o erro persistir, contacte o centro de assistência mais próximo.
Apagada	2 intermitências	O carregamento parou devido a perda da massa. O conector móvel deteta uma perda de ligação à terra.	Certifique-se de que a tomada de alimentação está devidamente ligada à terra. Considere a ligação a uma tomada diferente. Se estiver em dúvida, aconselhe-se com o seu electricista.
Apagada	3 intermitências	O carregamento parou devido a falha do relé.	Desligue o conector móvel do veículo e, em seguida, volte a ligá-lo. Experimente uma tomada diferente. Se o erro persistir, contacte o centro de assistência mais próximo.
Todas acesas	Ligadas	O carregamento parou devido a deteção de sobre ou sub tensão.	Certifique-se de que a tomada elétrica é adequada para o carregamento e de que a ficha está corretamente encaixada. Considere a ligação a uma tomada diferente. Se estiver em dúvida, aconselhe-se com o seu electricista.
Apagada	6 intermitências	O carregamento parou porque o conector móvel não conseguiu comunicar com o veículo.	Desligue o conector móvel do veículo e, em seguida, volte a ligá-lo. Experimente uma tomada diferente.
Apagada	7 intermitências	O carregamento parou devido a erro ou falta de correspondência do software.	Atualize o software do veículo, se disponível. Se não estiver disponível uma atualização, contacte o centro de assistência mais próximo.



Luzes verdes	Luz vermelha	O que significa	O que fazer
Apagada	Ligadas	O carregamento parou devido a um problema interno no conector móvel.	Desligue o conector móvel do veículo e, em seguida, volte a ligá-lo. Se o erro persistir, desligue o conector móvel do veículo e da tomada elétrica e, em seguida, volte a ligá-lo.
Todas acesas	Intermitência contínua	O carregamento parou devido a alta temperatura detetada no conector do veículo.	Considere o carregamento numa área mais fresca, por exemplo, no interior ou à sombra. Se o erro persistir, contacte o centro de assistência mais próximo.
Todas acesas	3 intermitências	O carregamento parou devido a alta temperatura detetada no controlador do conector móvel.	Considere o carregamento numa área mais fresca, por exemplo, no interior ou à sombra. Se o erro persistir, contacte o centro de assistência mais próximo.
Todas acesas	4 intermitências	O carregamento parou devido a alta temperatura detetada na ficha de parede.	Certifique-se de que a tomada elétrica é adequada para o carregamento e de que a ficha está corretamente encaixada. Considere a ligação a uma tomada diferente. Se estiver em dúvida, aconselhe-se com o seu eletricitista.

Questions?

chargingsupport@tesla.com

<http://tesla.com/support>

TESLA

Data de publicação: 2025/2/9