

CONNETTORE MOBILE GEN 3

MANUALE D'USO



EUROPE



Contents

Istruzioni per la sicurezza.....2

Informazioni generali.....4

Adattatori.....7

Modalità di ricarica.....10

Risoluzione dei problemi relativi alle.....12



Conservare le presenti istruzioni relative alla sicurezza

Il presente documento contiene importanti istruzioni e avvertenze alle quali è necessario attenersi quando si utilizza il connettore dispositivo mobile.

Avvertenze



AVVERTENZA:

- Per l'utilizzo con veicoli elettrici.
- È fornita una funzionalità di ripristino del dispositivo di interruzione automatica del circuito di ricarica (CCID).
- Non utilizzare questo prodotto se sono presenti danni all'unità.
- Non utilizzare questo prodotto se il cavo del veicolo elettrico è danneggiato.
- Leggere il presente manuale prima dell'utilizzo.
- Involucro: IP65



AVVERTENZA: Rischio di esplosione. Questa apparecchiatura presenta componenti interni in grado di generare archi elettrici o scintille, che non devono essere esposti a vapori infiammabili. Questa apparecchiatura dovrebbe essere collocata a un'altezza di almeno 46 cm dal pavimento.



AVVERTENZA: Questo dispositivo è destinato esclusivamente alla ricarica di veicoli che non necessitano di ventilazione durante la ricarica.



AVVERTENZA: Rischio di scosse elettriche. Non rimuovere la copertura o tentare di aprire l'involucro. Non presenta componenti interni riparabili dall'utente.



AVVERTENZA: leggere attentamente il presente documento prima di utilizzare il connettore dispositivo mobile. Qualora non venissero rispettate di una qualsiasi delle istruzioni o delle avvertenze presenti in questo documento può causare incendi, scosse elettriche e lesioni gravi o mortali.



AVVERTENZA: utilizzare il connettore dispositivo mobile esclusivamente nel rispetto dei parametri operativi specificati.



AVVERTENZA: Il connettore mobile è progettato solo per la ricarica di veicoli elettrici a batteria che utilizzano il sistema di ricarica combinato (CCS) Tipo 2, compresi i veicoli Tesla (tranne la Tesla Roadster). Non utilizzarlo per scopi diversi o con altri veicoli oppure oggetti.



AVVERTENZA: Non utilizzare gli adattatori del connettore dispositivo mobile in una presa per la quale non sono progettati.



AVVERTENZA: Non utilizzare (oppure interrompere immediatamente l'utilizzo) del connettore dispositivo mobile se presenta difetti, incrinature, scalfitture, rotture o altri tipi di danni o se non funziona correttamente.



AVVERTENZA: non tentare di aprire, disassemblare, riparare, manomettere o modificare il connettore dispositivo mobile. Per eventuali riparazioni, contattare Tesla.



AVVERTENZA: non utilizzare prolunghe, ciabatte, prese multiple o adattatori per collegare il connettore dispositivo mobile.



AVVERTENZA: non scollegare il connettore dispositivo mobile dalla presa a muro mentre il veicolo è in carica.



AVVERTENZA: non collegare il connettore dispositivo mobile a una presa di corrente danneggiata, allentata o usurata. Assicurarsi che i pin del connettore dispositivo mobile si inseriscano con precisione nella presa a muro.



Istruzioni per la sicurezza



AVVERTENZA: non collegare il connettore dispositivo mobile a una presa di corrente con una messa a terra inadeguata.



AVVERTENZA: Non utilizzare o conservare il connettore dispositivo mobile in un'area incassata o sotto il livello del pavimento.



AVVERTENZA: non utilizzare il connettore dispositivo mobile se il veicolo, il connettore o l'utente sono esposti a condizioni climatiche avverse quali pioggia, neve, temporale o simili.



AVVERTENZA: durante il trasporto del connettore dispositivo mobile, maneggiarlo con cura per evitare di danneggiare dei componenti. Non sottoporre il connettore dispositivo mobile a forza o impatti eccessivi. Non tirare, torcere, aggrovigliare, trascinare o calpestare il connettore dispositivo mobile o i relativi componenti.



AVVERTENZA: proteggere sempre il connettore dispositivo mobile da umidità, acqua e oggetti estranei. Se il connettore dispositivo mobile appare in qualsiasi modo danneggiato o corroso, evitare di utilizzarlo.



AVVERTENZA: in caso di pioggia durante la ricarica, non consentire all'acqua di scorrere lungo il cavo e bagnare la presa elettrica o la presa per la ricarica.



AVVERTENZA: non collegare il connettore dispositivo mobile a una presa elettrica sommersa da acqua o ricoperta di neve. Se in tali circostanze la presa del connettore dispositivo mobile è già collegata ed è necessario scollegarla, spegnere l'interruttore prima di scollegare il connettore dispositivo mobile.



AVVERTENZA: non toccare i terminali del connettore dispositivo mobile con oggetti metallici appuntiti quali cavi, attrezzi o aghi. Non piegare con forza il connettore dispositivo mobile in nessuna delle sue parti, né danneggiarlo con oggetti appuntiti. Non inserire oggetti estranei in alcuna parte del connettore dispositivo mobile.



AVVERTENZA: Verificare che il cavo di ricarica del connettore mobile non ostruisca il passaggio di pedoni, oggetti o altri veicoli.



AVVERTENZA: l'utilizzo del connettore dispositivo mobile potrebbe influenzare o compromettere il funzionamento di apparati medici o dispositivi elettronici impiantabili, quali pacemaker cardiaci o apparecchi per cardioversione. Prima di utilizzare il connettore dispositivo mobile, verificare con il produttore del dispositivo elettronico gli effetti che la ricarica potrebbe avere su tale dispositivo.



AVVERTENZA: non utilizzare solventi per la pulizia del connettore dispositivo mobile.

Attenzione



AVVERTENZA: non utilizzare generatori elettrici privati come fonte di alimentazione per il caricamento.



AVVERTENZA: non utilizzare il connettore dispositivo mobile se la temperatura ambiente non rientra nell'intervallo di funzionamento previsto, compreso tra -30°C e +50°C.



AVVERTENZA: conservare il connettore dispositivo mobile in un luogo asciutto, a una temperatura compresa tra -40°C e +85°C.



AVVERTENZA: Utilizzare con il connettore mobile esclusivamente un adattatore fornito nel set del connettore mobile.



Panoramica dei componenti del connettore dispositivo mobile



1. Impugnatura
2. Pulsante sull'impugnatura
3. Cavo
4. Luci di stato
5. Modulo di controllo del connettore dispositivo mobile



Specifiche

Descrizione	Specifiche
Tensione	Monofase CA 100-240 volt
Corrente massima	32 A massimo; controllata dall'adattatore appropriato
Frequenza di rete	50 o 60 Hz
Lunghezza cavo	6 m con adattatore installato
Dimensioni del modulo di controllo del connettore dispositivo mobile	Altezza: 179,8 mm Larghezza: 81,7 mm Profondità: 47,3 mm
Peso	2,4 kg
Temperatura d'esercizio	Da -30 °C a +50 °C
Tipo di involucro	IP 65 (uso in ambienti interni ed esterni)
Ventilazione	Non richiesto
Corrente residua nominale	IΔn: Corrente di esercizio residua nominale = 20 mA IΔno: Corrente non di esercizio residua nominale = 5 mA
Altitudine di esercizio	Fino a 3000 m
Umidità relativa	93% (massima) a 23 °C
Immunità ai campi magnetici esterni	30 A/m

Tempo di ricarica

I tempi di ricarica variano in base alla tensione e alla corrente disponibili per la presa di corrente e ad altri fattori. Sono inoltre influenzati dalla temperatura dell'ambiente e della batteria del veicolo. Se la batteria non rientra nell'intervallo di temperatura ottimale per la ricarica, il veicolo la riscalderà o raffredderà prima o durante la ricarica.

Per stimare il tempo totale in ore (da scarica a carica al 100% circa) necessario per la ricarica della batteria, dividere la dimensione della batteria (kWh) per la potenza (kW). Tenere presente che la corrente e la potenza variano in base al tipo di adattatore.

Se si sta ricaricando una Tesla, è anche possibile toccare l'icona **Ricarica** per rivedere le informazioni relative allo stato di ricarica; viene visualizzato il tempo residuo per la ricarica completa con il livello di ricarica al momento selezionato.

Per le informazioni più aggiornate sui tempi di ricarica del veicolo Tesla, visitare il sito <https://www.tesla.com>.



Velocità oraria di carica

Adattatore	Corrente	Potenza a 230 Volt
Schuko	13 A	3 kW
Italia	10 A	2,3 kW
Svizzera	10 A	2,3 kW
Regno Unito	10 A	2,3 kW
AU 10	8 A	1,8 kW
AU 15	12 A	2,8 kW
16 A blu	16 A	3,7 kW
32 A blu	32 A	7,4 kW



Il connettore mobile dispone di diversi adattatori per consentirne il collegamento alla maggior parte delle prese di corrente utilizzate nell'area di residenza. Gli adattatori specifici inclusi con il connettore dispositivo mobile variano a seconda del paese.

Ad esempio, sono disponibili i seguenti adattatori:

Schuko:



IEC 60309 a 3 pin (blu):



Adattatore smart Tipo G (solo per il Regno Unito):



Adattatore Tipo L (solo per l'Italia):



Adattatore Tipo J (solo per la Svizzera):



Per l'acquisto di adattatori, visitare <https://www.tesla.com>.

Rimozione dell'adattatore

Per rimuovere l'adattatore, afferrarlo saldamente e tirarlo dalla relativa presa.

NOTA: Sebbene l'adattatore mostrato di seguito possa differire dagli adattatori disponibili nel proprio mercato, il processo di rimozione è lo stesso.





Collegamento dell'adattatore

Per collegare l'adattatore, allinearne al modulo di controllo del connettore dispositivo mobile e spingerlo nella presa fino a quando risulta bloccato in posizione.

NOTA: Il connettore dispositivo mobile rileva automaticamente l'avvenuto collegamento dell'adattatore e imposta l'assorbimento di corrente appropriato.





Collegamento

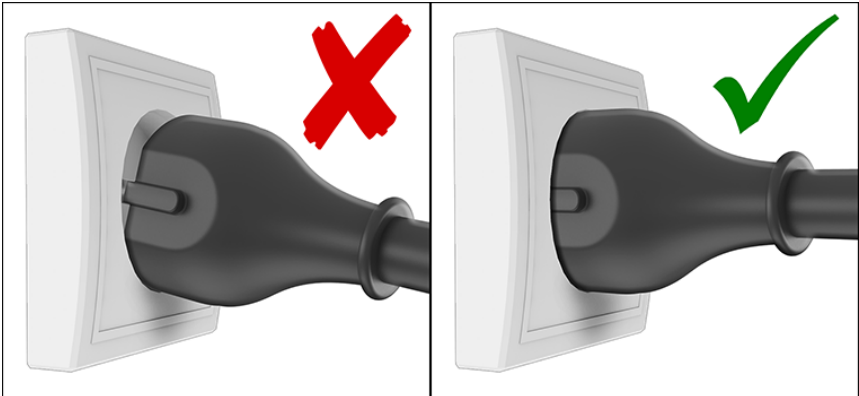


AVVERTENZA: Prima di ogni utilizzo, verificare che il connettore dispositivo mobile e l'adattatore non siano danneggiati.

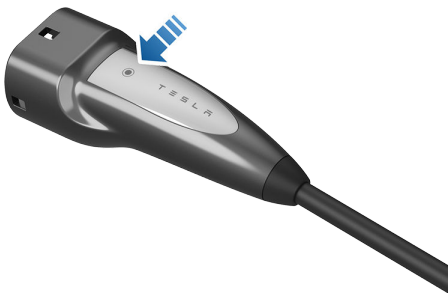
NOTA: Le illustrazioni sono fornite al solo scopo di migliorare la comprensione dei concetti. Il veicolo e il connettore mobile potrebbero essere leggermente differenti.

NOTA: Se si sta ricaricando un veicolo Tesla, nella sezione Istruzioni per la ricarica del manuale d'uso è possibile trovare ulteriori informazioni in merito (come regolare le impostazioni di ricarica, visualizzare lo stato di ricarica e così via). Per visualizzare il manuale d'uso sul touchscreen del veicolo, toccare l'utilità di avvio app e selezionare l'app Manuale.

1. Accertarsi che l'adattatore del connettore dispositivo mobile sia compatibile con la presa che si desidera utilizzare.
2. Collegare l'adattatore del connettore dispositivo mobile alla presa di corrente. L'adattatore deve essere completamente inserito nella presa di corrente.



3. Aprire lo sportello della presa per la ricarica. Se si sta ricaricando un veicolo Tesla, premere il pulsante sulla parte superiore dell'impugnatura del connettore mobile mentre il veicolo è sbloccato con la marcia Park innestata per aprire lo sportello della presa per la ricarica.





NOTA: Se si sta ricaricando un veicolo Tesla, il veicolo viene sbloccato quando la chiave è nelle vicinanze e la funzione di sbloccaggio automatico è abilitata. È inoltre possibile aprire lo sportello della presa per la ricarica in uno dei modi seguenti:

- visualizzare la schermata di ricarica sul touchscreen del veicolo e toccare **Aprire sportello di ricarica**.
- Sulla chiave (se in dotazione), tenere premuto il pulsante del vano bagagli posteriore per 1-2 secondi.
- Premere lo sportello di ricarica quando il veicolo è sbloccato.
- Utilizzare un comando vocale (è anche possibile utilizzare un comando vocale per chiudere lo sportello della presa per la ricarica e avviare o arrestare la ricarica).

4. Collegare l'impugnatura del connettore mobile nella presa per la ricarica del veicolo.
5. Una volta collegato il connettore mobile a un veicolo Tesla, la luce della presa per la ricarica lampeggia in verde durante la ricarica e sul veicolo vengono visualizzate le informazioni sulla ricarica. Il display si spegne dopo la chiusura di tutte le portiere e la luce della presa per la ricarica smette di lampeggiare subito dopo il bloccaggio del veicolo.

Scollegamento

Quando un veicolo Tesla termina la ricarica, la luce della presa per la ricarica smette di lampeggiare e diventa verde fissa.

1. Con il veicolo sbloccato, tenere premuto il pulsante sull'impugnatura del connettore dispositivo mobile, attendere che la luce della presa per la ricarica diventi bianca, quindi estrarre il connettore dispositivo mobile dalla presa per la ricarica.

NOTA: Al fine di evitare una disconnessione non autorizzata del cavo di ricarica, per poterlo scollegare è necessario sbloccare il veicolo oppure avvicinarsi con una chiave che il veicolo sia in grado di riconoscere.

NOTA: Quando il blocco di sicurezza della presa per la ricarica si ritrae, il connettore dispositivo mobile interrompe la carica ed è possibile scollegarlo dal veicolo.

2. Lo sportello della presa per la ricarica si chiude automaticamente dopo aver rimosso il cavo di ricarica da un veicolo Tesla.

NOTA: Se il veicolo non è dotato di uno sportellino motorizzato della presa per la ricarica, potrebbe essere necessario spingerlo manualmente fino alla chiusura.

Tesla consiglia di lasciare il connettore dispositivo mobile collegato alla presa a muro per ridurre l'usura dovuta all'utilizzo quotidiano. Se si sa già di non dover utilizzare il connettore mobile per un po' di tempo (per esempio in caso di partenza per le vacanze), scollegarlo e conservarlo in un luogo appropriato.



Connettore mobile Gen 3 Luci di stato

Quando è in corso una ricarica in condizioni normali, le luci sul connettore si accendono in sequenza e la luce rossa è spenta. Osservando queste luci è possibile individuare eventuali problemi.



In alcuni casi, potrebbe essere necessario resettare il dispositivo scollegando il connettore mobile dal veicolo o dalla presa di alimentazione. Se l'errore persiste, contattare il centro assistenza più vicino (<https://www.tesla.com/findus>).

Luci verdi	Luce rossa	Significato	Cosa fare
Tutte accese per 1 secondo	Off	Sequenza di avvio.	Avvio in corso del connettore mobile. Attendere il completamento della sequenza di avvio.
Accensione della sola luce superiore	Off	Alimentazione attiva. Il connettore mobile è alimentato e in standby, ma non sta caricando.	Collegare il connettore mobile al veicolo quando si tenta di effettuare la ricarica.
Accese fisse	Off	Ricarica in corso.	Nessuna azione necessaria. Il connettore mobile sta eseguendo correttamente il caricamento.
Accese fisse	Lampeggianti in modo continuo	La corrente di ricarica è ridotta a causa di un'elevata temperatura rilevata nel connettore del veicolo.	Scollegare il connettore mobile dal veicolo, quindi ricollegarlo. Valutare la possibilità di effettuare il caricamento in una zona più fresca, ad esempio al chiuso o all'ombra. Se l'errore persiste, contattare il Centro di assistenza più vicino.
Accese fisse	3 lampeggi	La corrente di ricarica è ridotta a causa di un'elevata temperatura rilevata nel modulo di controllo del connettore mobile.	Scollegare il connettore mobile dal veicolo, quindi ricollegarlo. Valutare la possibilità di effettuare il caricamento in una zona più fresca, ad esempio al chiuso o all'ombra. Se l'errore persiste, contattare il Centro di assistenza più vicino.



Luci verdi	Luce rossa	Significato	Cosa fare
Accese fisse	4 lampeggi	La corrente di ricarica è ridotta a causa di un'elevata temperatura rilevata nella presa a muro.	Accertarsi che la presa di alimentazione sia adatta per la ricarica e che la spina sia correttamente in posizione. Collegarsi a una presa diversa. In caso di dubbi, rivolgersi a un elettricista.
Accese fisse	5 lampeggi	La corrente di ricarica viene ridotta a causa del rilevamento di un'anomalia nell'adattatore.	Verificare che l'adattatore del connettore mobile sia collegato correttamente.
Off	Lampeggianti in modo continuo	Ricarica arrestata a causa di un guasto alla messa a terra. Dispersione di corrente elettrica su un percorso potenzialmente non sicuro.	Scollegare il connettore mobile dal veicolo e quindi ricollegarlo. Provare con una presa diversa. Se l'errore persiste, contattare il Centro di assistenza più vicino.
Off	2 lampeggi	Ricarica arrestata a causa di un'assenza della messa a terra. Il connettore mobile rileva un'assenza della messa a terra.	Verificare che la presa di corrente sia collegata correttamente a terra. Collegarsi a una presa diversa. In caso di dubbi, rivolgersi a un elettricista.
Off	3 lampeggi	Ricarica arrestata a causa di un guasto al relè.	Scollegare il connettore mobile dal veicolo e quindi ricollegarlo. Provare con una presa diversa. Se l'errore persiste, contattare il Centro di assistenza più vicino.
Tutte accese	Accesa	Ricarica arrestata a causa del rilevamento di sovratensione/sottotensione.	Accertarsi che la presa di alimentazione sia adatta per la ricarica e che la spina sia correttamente in posizione. Collegarsi a una presa diversa. In caso di dubbi, rivolgersi a un elettricista.
Off	6 lampeggi	Ricarica arrestata a causa dell'assenza di comunicazione tra connettore mobile e veicolo.	Scollegare il connettore mobile dal veicolo e quindi ricollegarlo. Provare con una presa diversa.
Off	7 lampeggi	Ricarica arrestata a causa di un'incompatibilità o di un errore del software.	Aggiornare il software del veicolo, se disponibile. Se non è disponibile un aggiornamento, contattare il Centro di assistenza più vicino.
Off	Accesa	Ricarica arrestata a causa di un errore interno al connettore mobile.	Scollegare il connettore mobile dal veicolo e ricollegarlo. Se il problema persiste, scollegare il connettore mobile dal veicolo e dalla presa a muro, quindi ricollegarlo.



Luci verdi	Luce rossa	Significato	Cosa fare
Tutte accese	Lampeggianti in modo continuo	Ricarica arrestata a causa di un'elevata temperatura rilevata nel connettore del veicolo.	Valutare la possibilità di effettuare il caricamento in una zona più fresca, ad esempio al chiuso o all'ombra. Se l'errore persiste, contattare il Centro di assistenza più vicino.
Tutte accese	3 lampeggi	Ricarica arrestata a causa di un'elevata temperatura rilevata nel modulo di controllo del connettore mobile.	Valutare la possibilità di effettuare il caricamento in una zona più fresca, ad esempio al chiuso o all'ombra. Se l'errore persiste, contattare il Centro di assistenza più vicino.
Tutte accese	4 lampeggi	Ricarica arrestata a causa di un'elevata temperatura rilevata nella presa a muro.	Accertarsi che la presa di alimentazione sia adatta per la ricarica e che la spina sia correttamente in posizione. Collegarsi a una presa diversa. In caso di dubbi, rivolgersi a un elettricista.

Questions?

chargingsupport@tesla.com

<http://tesla.com/support>

TESLA

Data di pubblicazione: 09/02/2025