

CONNECTEUR MOBILE 3E GÉNÉRATION

MANUEL D'UTILISATION



EUROPE



Contents

Informations de sécurité.....2

Informations générales.....4

Adaptateurs.....7

Comment charger.....9

Dépannage.....11



Conservez ces instructions de sécurité importantes

Ce document contient des instructions et des avertissements importants à respecter lors de l'utilisation de votre connecteur portable.

Avertissements



AVERTISSEMENT :

- Pour une utilisation avec les véhicules électriques.
- Réinitialisation automatique du dispositif de coupure du circuit de recharge (CCID).
- N'utilisez pas ce produit s'il est endommagé.
- N'utilisez pas ce produit si le câble du véhicule électrique est endommagé.
- Prenez connaissance de ce manuel avant l'utilisation.
- Boîtier : IP65



AVERTISSEMENT : Risque d'explosion. Cet équipement est doté de pièces internes produisant des arcs ou des étincelles et qui ne doivent pas être exposées aux vapeurs inflammables. Cet équipement doit être installé au minimum à 46 cm au-dessus du sol.



AVERTISSEMENT : Le dispositif est exclusivement destiné à la recharge de véhicules ne nécessitant aucune ventilation au cours de la recharge.



AVERTISSEMENT : Risque de choc électrique. Ne retirez pas le couvercle et ne tentez pas d'ouvrir le boîtier. Ce dispositif ne contient aucune pièce pouvant être réparée par l'utilisateur.



AVERTISSEMENT : Lisez l'intégralité de ce manuel avant d'utiliser le connecteur portable. L'inobservation de cette consigne ou le non-respect des instructions et des avertissements contenus dans ce document peut entraîner un incendie, un choc électrique, des blessures graves ou mortelles.



AVERTISSEMENT : Utilisez le connecteur portable uniquement dans les paramètres de fonctionnement spécifiés.



AVERTISSEMENT : Le connecteur mobile est réservé à la recharge d'un véhicule électrique à batterie conforme à la norme de recharge Combined Charging System Type 2 (CCS Type 2), y compris les véhicules Tesla (à l'exception du Tesla Roadster). Ne l'utilisez jamais à d'autres fins ni avec un autre véhicule ou objet.



AVERTISSEMENT : N'utilisez pas les adaptateurs du connecteur portable dans une prise pour laquelle ils n'ont pas été conçus.



AVERTISSEMENT : N'utilisez pas (ou cessez d'utiliser) le connecteur portable s'il est défectueux, s'il est visiblement fissuré, effiloché, cassé ou endommagé d'une autre manière, ou s'il ne fonctionne pas.



AVERTISSEMENT : Ne tentez pas d'ouvrir, de démonter, de réparer, d'altérer ou de modifier le connecteur mobile. Pour toute réparation, contactez Tesla.



AVERTISSEMENT : N'utilisez pas une rallonge, une multiprise, un adaptateur multiprise, un bloc multiprise avec protecteur de surtension ou une prise de conversion pour brancher le connecteur portable.



AVERTISSEMENT : Ne débranchez pas le connecteur portable de la prise murale pendant que le véhicule se recharge.



AVERTISSEMENT : Ne branchez pas le connecteur portable dans une prise de courant endommagée, mal fixée ou abîmée. Assurez-vous que les broches du connecteur portable s'insèrent parfaitement dans la prise murale.



AVERTISSEMENT : Ne branchez pas le connecteur portable à une prise de courant qui n'est pas correctement mise à la terre.



AVERTISSEMENT : N'utilisez pas et ne conservez pas le connecteur mobile dans un recoin ou en dessous du niveau du sol.



AVERTISSEMENT : N'utilisez pas le connecteur portable lorsque vous, le véhicule ou le connecteur portable est exposé à de fortes pluies, de la neige, un orage ou d'autres intempéries.



AVERTISSEMENT : Lorsque vous transportez le connecteur portable, manipulez-le avec soin pour éviter d'endommager un quelconque composant. Ne soumettez pas le connecteur portable à des contraintes ou des chocs importants. Veillez à ne pas tordre, emmêler, faire glisser ou marcher sur le connecteur portable ou ses composants.



AVERTISSEMENT : Protégez à tout moment le connecteur portable contre l'humidité, l'eau et les corps étrangers. S'il apparaît que le connecteur portable a été corrodé ou endommagé, ne l'utilisez pas.



AVERTISSEMENT : S'il pleut pendant le chargement, ne laissez pas l'eau de pluie ruisseler le long du câble de recharge ni mouiller la prise de courant ou la prise de recharge.



AVERTISSEMENT : Si la prise électrique est immergée dans l'eau ou couverte de neige, ne branchez pas le connecteur portable dans une prise électrique. Dans cette situation, si la prise du connecteur portable est déjà branchée et doit être débranchée, coupez l'alimentation au niveau du disjoncteur, puis débranchez le connecteur portable.



AVERTISSEMENT : Ne touchez pas les bornes du connecteur portable avec des objets métalliques coupants, tels que des fils, des outils ou des aiguilles. Ne pliez pas de force une partie du connecteur portable et ne l'endommagez pas avec des objets coupants. N'insérez pas de corps étranger dans le connecteur portable.



AVERTISSEMENT : Assurez-vous que le câble de recharge du connecteur portable ne bloque pas le passage des piétons ni des autres véhicules ou objets.



AVERTISSEMENT : L'utilisation du connecteur portable peut affecter ou entraver le fonctionnement d'appareils électroniques médicaux ou implantables, tels que des stimulateurs cardiaques implantables ou des défibrillateurs automatiques implantables. Avant d'utiliser le connecteur portable, vérifiez auprès du fabricant de l'appareil électronique les effets que la recharge peut avoir sur l'appareil électronique.



AVERTISSEMENT : N'utilisez pas de solvants pour nettoyer le connecteur portable.

Mises en garde



ATTENTION : N'utilisez pas un groupe électrogène personnel comme source d'alimentation pour le chargement.



ATTENTION : Ne faites pas fonctionner le connecteur portable à des températures hors des plages d'exploitation comprise entre -30 °C et +50 °C.



ATTENTION : Conservez le connecteur portable dans un endroit propre et sec à des températures comprises entre -40 °C et +85 °C.



ATTENTION : Assurez-vous d'utiliser le Connecteur mobile exclusivement avec un adaptateur fourni dans le kit de Connecteur mobile.



Présentation des composants du connecteur mobile



1. Poignée
2. Bouton sur la poignée
3. Câble
4. Voyants d'état
5. Contrôleur du connecteur portable



Caractéristiques techniques de référence

Description	Caractéristiques techniques
Tension	100-240 V CA, monophasé
Courant maximal	32 A maximum ; contrôlé par l'adaptateur approprié
Fréquence du réseau	50 ou 60 Hz
Longueur de câble	6 m avec adaptateur installé
Dimensions du contrôleur du connecteur portable	Hauteur : 179,8 mm Largeur : 81,7 mm Profondeur : 47,3 mm
Poids	2,4 kg
Température de fonctionnement	De -30 °C à +50 °C
Type de boîtier	IP 65 (utilisation en intérieur et en extérieur)
Ventilation	Non requise
Courant résiduel nominal	I Δ n : courant résiduel de réponse nominal = 20 mA I Δ no : courant résiduel sans fonctionnement nominal = 5 mA
Altitude de fonctionnement	Jusqu'à 3000 m
Humidité relative	93 % (maximum) à 23 °C
Immunité aux champs magnétiques extérieurs	30 A/m

Durée de recharge

La durée de recharge varie en fonction de la tension et de l'intensité disponibles à partir de la prise de courant, sous réserve de conditions diverses. Elle dépend également de la température ambiante et de la température de la batterie du véhicule. Si la batterie n'est pas dans la plage de température optimale pour la recharge, le véhicule réchauffe ou refroidit la batterie avant le début de la recharge ou pendant la recharge.

Pour estimer le nombre total d'heures nécessaires pour recharger la batterie (d'une décharge presque totale à environ 100 %), divisez la taille de la batterie (kWh) par la puissance (kW). Notez bien que des adaptateurs différents fournissent des sorties de courant et de puissance différentes.

Si vous rechargez un véhicule Tesla, vous pouvez également appuyer l'icône **Recharge** pour consulter les informations d'état de recharge ; ces informations affichent le temps restant avant la recharge totale, au niveau de recharge actuellement sélectionné.

Pour plus d'informations sur la durée de recharge de votre véhicule Tesla, rendez-vous sur <https://www.tesla.com>.



Vitesse de recharge de référence

Adaptateur	Intensité	Puissance à 230 V
Schuko	13 A	3 kW
Italie	10 A	2,3 kW
Suisse	10 A	2,3 kW
Royaume-Uni	10 A	2,3 kW
AU 10	8 A	1,8 kW
AU 15	12 A	2,8 kW
16 A bleu	16 A	3,7 kW
32 A bleu	32 A	7,4 kW



Adaptateurs

Le connecteur portable possède plusieurs adaptateurs afin que vous puissiez le brancher dans la plupart des prises de courant de votre région. Ces adaptateurs spécifiques inclus avec votre connecteur portable dépendent de votre région.

Par exemple, les adaptateurs suivants sont disponibles :

Schuko :



CEI 60309 3 broches (bleu) :



Pour vous procurer des adaptateurs, rendez-vous sur <https://www.tesla.com>.

Retrait de l'adaptateur

Pour retirer un adaptateur, saisissez fermement l'adaptateur et retirez-le de la prise.

REMARQUE : Même si l'adaptateur représenté ci-dessous peut différer de celui ou ceux que propose votre marché local, le processus de retrait est le même.





Raccordement de l'adaptateur

Pour brancher un adaptateur, alignez-le avec le contrôleur du connecteur portable et poussez-le dans la prise jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

REMARQUE : Le connecteur portable détecte automatiquement l'adaptateur branché et règle l'appel de courant approprié.





Branchement

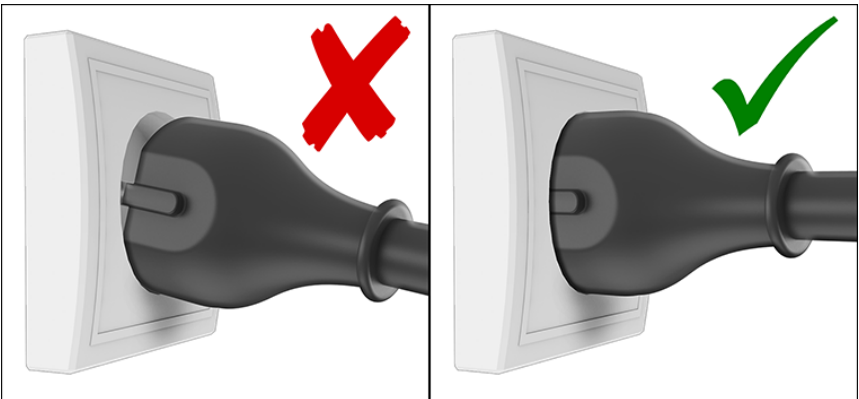


ATTENTION : Vérifiez toujours que le connecteur portable et l'adaptateur ne sont pas endommagés avant de les utiliser.

REMARQUE : Les illustrations sont fournies uniquement pour améliorer la compréhension conceptuelle. Votre véhicule et votre connecteur mobile spécifiques peuvent être légèrement différents.

REMARQUE : Si vous rechargez un véhicule Tesla, vous trouverez de plus amples informations sur la procédure de recharge (réglage des paramètres de recharge, affichage de l'état de recharge, etc.) dans la section Instructions de recharge du manuel du conducteur. Pour afficher le manuel du conducteur sur l'écran tactile de votre véhicule, appuyez sur le lanceur d'application et sélectionnez l'application Manuel.

1. Assurez-vous que l'adaptateur du connecteur portable correspond à la prise que vous souhaitez utiliser.
2. Branchez l'adaptateur du connecteur portable à la prise de courant. L'adaptateur doit être entièrement inséré dans la prise.



3. Ouvrez la trappe de la prise de recharge. Pour ouvrir la trappe de la prise de recharge d'un véhicule Tesla, appuyez sur le bouton situé sur le dessus de la poignée du connecteur mobile lorsque votre véhicule est déverrouillé et en mode P (stationnement).





REMARQUE : Si vous rechargez un véhicule Tesla, celui-ci se déverrouille lorsque la clé est à proximité et que le déverrouillage automatique est activé. Vous pouvez également ouvrir la trappe de la prise de recharge à l'aide de l'une de ces méthodes :

- o Affichez l'écran de recharge sur l'écran tactile de votre véhicule et appuyez sur **Ouvrir la prise de recharge**.
- o Sur la télécommande (le cas échéant), maintenez enfoncé le bouton du coffre arrière pendant 1 à 2 secondes.
- o Appuyez sur la trappe de la prise de recharge lorsque le véhicule est déverrouillé.
- o Utilisez une commande vocale (vous pouvez également utiliser une commande vocale pour fermer la trappe de la prise de recharge et pour démarrer ou arrêter la recharge).

4. Branchez la poignée du connecteur portable à la prise de recharge de votre véhicule.
5. Lorsque vous branchez le connecteur mobile à un véhicule Tesla, le témoin de la prise de recharge clignote en vert pendant la recharge et le véhicule affiche les informations de recharge. L'écran se désactive lorsque vous fermez toutes les portes, et le voyant indicateur de prise de recharge cesse de clignoter juste après le verrouillage du véhicule.

Débranchement

Une fois la recharge du véhicule Tesla terminée, le témoin de la prise de recharge s'arrête de clignoter et reste vert.

1. Votre véhicule étant déverrouillé, restez appuyé sur le bouton de la poignée du connecteur portable, attendez que le voyant de l'indicateur de prise de recharge passe au blanc, puis retirez le connecteur portable de la prise de recharge.

REMARQUE : Pour empêcher le débranchement non autorisé du câble de recharge, le véhicule doit être déverrouillé ou doit détecter une clé à proximité avant que vous ne puissiez débrancher le câble de recharge.

REMARQUE : Lorsque le loquet de la prise de recharge se rétracte, le connecteur portable cesse de fournir du courant et vous pouvez le débrancher du véhicule en toute sécurité.

2. La trappe de la prise de recharge se ferme automatiquement une fois que vous débranchez le câble de recharge d'un véhicule Tesla.

REMARQUE : Si votre véhicule n'est pas équipé d'une trappe de prise de recharge motorisée, il se peut que vous ayez besoin d'appuyer sur la trappe pour la fermer.

Tesla recommande de laisser le connecteur portable branché dans la prise murale afin de réduire l'usure due à un usage quotidien. Si vous envisagez de ne pas utiliser le connecteur mobile pendant un certain temps (par exemple si vous partez en vacances), débranchez-le et rangez-le dans un endroit approprié.



Connecteur mobile 3e génération Voyants d'état

Dans des conditions normales et lorsque la recharge est en cours, les voyants du connecteur s'allument les uns après les autres et le voyant rouge est éteint. Identifiez les problèmes en observant ces voyants.



Dans certains cas, vous devrez peut-être réinitialiser l'appareil en débranchant le Connecteur mobile du véhicule ou de la prise de courant. Si l'erreur persiste, contactez le Service Center le plus proche (<https://www.tesla.com/findus>).

Voyants verts	Voyant rouge	Signification	Marche à suivre
Tous allumés pendant 1 seconde	Éteint(s)	Séquence de démarrage.	Le Connecteur mobile démarre. Attendez que la séquence de démarrage se termine.
Seul le voyant supérieur est allumé	Éteint(s)	Sous tension. Le Connecteur mobile est sous tension et en veille, mais ne charge pas.	Branchez le Connecteur mobile sur le véhicule pour le recharger.
Streaming	Éteint(s)	La recharge est en cours.	Aucune action nécessaire. Le Connecteur mobile charge correctement.
Streaming	Clignote en continu	Le courant de recharge est réduit en raison d'une température élevée détectée dans le connecteur du véhicule.	Débranchez le Connecteur portable du véhicule, puis rebranchez-le. Si nécessaire, effectuez la charge dans un endroit plus frais, par exemple en intérieur ou à l'ombre. Si l'erreur persiste, contactez le Service Center le plus proche.
Streaming	3 clignotements	Le courant de recharge est réduit en raison d'une température élevée détectée dans le contrôleur du Connecteur mobile.	Débranchez le Connecteur portable du véhicule, puis rebranchez-le. Si nécessaire, effectuez la charge dans un endroit plus frais, par exemple en intérieur ou à l'ombre. Si l'erreur persiste, contactez le Service Center le plus proche.



Voyants verts	Voyant rouge	Signification	Marche à suivre
Streaming	4 clignotements	Le courant de recharge est réduit en raison d'une température élevée détectée dans la fiche murale.	Vérifiez que la prise de courant est adaptée à la recharge et que la fiche est correctement enfoncée. Essayez de vous brancher sur une autre prise. En cas de doute, demandez à votre électricien.
Streaming	5 clignotements	Le courant de recharge est réduit à cause d'un défaut détecté dans l'adaptateur.	Assurez-vous que l'adaptateur du Connecteur mobile est correctement fixé.
Éteint(s)	Clignote en continu	Recharge interrompue en raison d'un défaut de mise à la terre. Il y a une fuite de courant électrique à travers un chemin d'accès potentiellement dangereux.	Débranchez le Connecteur mobile du véhicule, puis rebranchez-le. Essayez une autre prise. Si l'erreur persiste, contactez le Service Center le plus proche.
Éteint(s)	2 clignotements	Recharge interrompue en raison d'une perte de terre. Le Connecteur mobile détecte une perte de terre.	Veillez à ce que la prise de courant soit correctement mise à la terre. Essayez de vous brancher sur une autre prise. En cas de doute, demandez à votre électricien.
Éteint(s)	3 clignotements	Recharge interrompue en raison d'un défaut de relais.	Débranchez le Connecteur mobile du véhicule, puis rebranchez-le. Essayez une autre prise. Si l'erreur persiste, contactez le Service Center le plus proche.
Tous allumés	Allumé(s)	Recharge interrompue en raison d'une surtension ou d'une sous-tension.	Vérifiez que la prise de courant est adaptée à la recharge et que la fiche est correctement enfoncée. Essayez de vous brancher sur une autre prise. En cas de doute, demandez à votre électricien.
Éteint(s)	6 clignotements	Recharge interrompue en raison d'un problème de communication entre le Connecteur mobile et le véhicule.	Débranchez le Connecteur mobile du véhicule, puis rebranchez-le. Essayez une autre prise.
Éteint(s)	7 clignotements	Recharge interrompue en raison d'une erreur ou d'une incompatibilité logicielle.	Mettez à jour le logiciel du véhicule, si une mise à jour est disponible. Si aucune mise à jour n'est disponible, contactez le Service Center le plus proche.
Éteint(s)	Allumé(s)	Recharge interrompue en raison d'un défaut interne au niveau du Connecteur mobile.	Débranchez le Connecteur mobile du véhicule et rebranchez-le. Si l'erreur persiste, débranchez le Connecteur mobile à la fois du véhicule et de la prise de courant, puis rebranchez-le.



Voyants verts	Voyant rouge	Signification	Marche à suivre
Tous allumés	Clignote en continu	Recharge interrompue en raison d'une température élevée détectée dans le connecteur du véhicule.	Effectuez le chargement dans un endroit plus frais, par exemple en intérieur ou à l'ombre. Si l'erreur persiste, contactez le Service Center le plus proche.
Tous allumés	3 clignotements	Recharge interrompue en raison d'une température élevée détectée dans le contrôleur du Connecteur mobile.	Effectuez le chargement dans un endroit plus frais, par exemple en intérieur ou à l'ombre. Si l'erreur persiste, contactez le Service Center le plus proche.
Tous allumés	4 clignotements	Recharge interrompue en raison d'une température élevée détectée dans la prise murale.	Vérifiez que la prise de courant est adaptée à la recharge et que la fiche est correctement enfoncée. Essayez de vous brancher sur une autre prise. En cas de doute, demandez à votre électricien.

Questions?

chargingsupportemea@tesla.com

<http://tesla.com/support>

TESLA

Date de publication : 2025/2/9