

GEN 3 MOBILE CONNECTOR

BENUTZERHANDBUCH



EUROPE



Contents

Sicherheitsinformationen.....2

Allgemeine Informationen.....4

Adapter.....7

Aufladen.....9

Fehlerbehebungs-.....11



Bewahren Sie diese wichtigen Sicherheitshinweise auf

Dieses Dokument enthält wichtige Anweisungen und Warnungen, die bei der Benutzung des Mobile Connectors zu befolgen sind.

Warnhinweise



WARNUNG:

- Für den Einsatz mit Elektrofahrzeugen.
- Rücksetzung der automatischen Ladekreis-Unterbrechungsvorrichtung (CCID) vorausgesetzt.
- Dieses Produkt darf bei jeglicher Art von Beschädigungen nicht verwendet werden.
- Dieses Produkt darf bei Beschädigung des Elektrokabels nicht verwendet werden.
- Lesen Sie vor dem Einsatz diese Anleitung.
- Gehäuse: IP65



WARNUNG: Explosionsgefahr. Dieses Gerät besitzt innere Teile, die Lichtbögen oder Funken erzeugen können und keinen brennbaren Dämpfen ausgesetzt werden sollten. Dieses Gerät sollte mindestens 46 cm über dem Boden angebracht werden.



WARNUNG: Dieses Gerät ist nur für das Aufladen von Elektrofahrzeugen vorgesehen, die beim Laden keine Belüftung erfordern.



WARNUNG: Stromschlaggefahr. Entfernen Sie nicht die Abdeckung, und versuchen Sie nicht, das Gehäuse zu öffnen. Im Inneren befinden sich keine vom Benutzer wartbaren Teile.



WARNUNG: Lesen Sie das gesamte Dokument, bevor Sie den Mobile Connector benutzen. Ein Nichtbefolgen der Hinweise oder Warnungen in diesem Dokument kann Feuer, elektrischen Schlag und schwere oder tödliche Verletzungen zur Folge haben.



WARNUNG: Benutzen Sie den Mobile Connector nur im Rahmen der vorgegebenen Betriebsparameter.



WARNUNG: Der Mobile Connector ist ausschließlich zum Laden eines batterieelektrischen Fahrzeugs vorgesehen, das das Combined Charging System Type 2 (CCS Type 2) nutzt, wozu auch Tesla-Fahrzeuge gehören (mit Ausnahme des Tesla Roadster). Er darf zu keinem anderen Zweck und für kein anderes Fahrzeug bzw. andere Geräte benutzt werden.



WARNUNG: Verwenden Sie die Adapter des Mobile Connector niemals in Steckdosen, für die sie nicht vorgesehen sind.



WARNUNG: Verwenden Sie den Mobile Connector nicht (oder stellen Sie seine Verwendung ein), wenn er defekt, rissig, abgenutzt, gebrochen oder anderweitig beschädigt ist oder nicht funktioniert.



WARNUNG: Versuchen Sie nicht, den Mobile Connector zu öffnen, zu zerlegen, zu reparieren, zu manipulieren oder umzubauen. Wenden Sie sich für Reparaturen an Tesla.



WARNUNG: Verwenden Sie keine Verlängerungskabel, Mehrfachadapter, Mehrfachstecker, Adapterstecker oder Steckerleisten, um den Mobile Connector anzuschließen.



WARNUNG: Trennen Sie den Mobile Connector während des Ladevorgangs nicht von der Netzsteckdose.



WARNUNG: Schließen Sie den Mobile Connector nicht an eine beschädigte, lockere oder abgenutzte Steckdose an. Achten Sie darauf, dass die Stifte des Mobile Connector fest in der Steckdose sitzen.



WARNUNG: Schließen Sie den Mobile Connector nicht an eine Steckdose an, die nicht ordnungsgemäß geerdet ist.



WARNUNG: Verwenden Sie den Mobile Connector nicht an einer vertieften Stelle oder unterhalb des Fußbodenniveaus, und bewahren Sie ihn dort auch nicht auf.



WARNUNG: Benutzen Sie den Mobile Connector nicht, wenn Sie, das Fahrzeug oder der Mobile Connector starkem Regen, Schnee, Gewitter oder anderen widrigen Wetterverhältnissen ausgesetzt sind.



WARNUNG: Gehen Sie beim Transport des Mobile Connector vorsichtig vor, um eine Beschädigung zu vermeiden. Setzen Sie den Mobile Connector keinerlei hohen Kräften oder Schlägen aus. Vermeiden Sie jegliches Ziehen, Drehen, Verwickeln, Schleppen oder Herauftreten auf den Mobile Connector sowie alle Teile davon.



WARNUNG: Schützen Sie den Mobile Connector stets vor Feuchtigkeit, Wasser und Fremdkörpern. Bei Anzeichen von Korrosion oder Schäden am Mobile Connector darf der Mobile Connector nicht verwendet werden.



WARNUNG: Wenn es während des Aufladens regnet, darf kein Regenwasser am Kabel entlanglaufen. Steckdose und Ladeanschluss müssen trocken bleiben.



WARNUNG: Schließen Sie den Mobile Connector niemals an eine in Wasser eingetauchte oder mit Schnee bedeckte Steckdose an. Wenn in diesem Fall der Stecker des Mobile Connectors bereits angeschlossen ist und getrennt werden muss, trennen Sie bitte vorher die Sicherung, bevor Sie den Mobile Connector trennen.



WARNUNG: Berühren Sie die Endklemmen des Mobile Connectors nicht mit scharfen metallischen Gegenständen wie Draht, Werkzeugen oder Nadeln. Die Teile des Mobile Connectors dürfen nicht gewaltsam geknickt oder durch scharfe Gegenstände beschädigt werden. Führen Sie keine Fremdkörper in den Mobile Connector ein.



WARNUNG: Vergewissern Sie sich, dass das Ladekabel des Mobile Connectors weder Fußgänger noch andere Fahrzeuge oder Gegenstände behindert.



WARNUNG: Die Verwendung des Mobile Connectors kann die Funktion medizinischer oder implantierbarer elektronischer Geräte wie implantierbarer Herzschrittmacher oder implantierbarer Kardioverter-Defibrillatoren beeinflussen oder beeinträchtigen. Bevor Sie den Mobile Connector verwenden, fragen Sie beim Hersteller des elektronischen Geräts nach, welche Auswirkungen das Aufladen auf dieses elektronische Gerät haben kann.



WARNUNG: Benutzen Sie zur Reinigung des Mobile Connectors keine Lösungsmittel.

Vorsichtsmaßnahmen



ACHTUNG: Verwenden Sie beim Aufladen keine privaten Stromgeneratoren als Stromquelle.



ACHTUNG: Benutzen Sie den Mobile Connector nicht bei Temperaturen außerhalb seines Betriebsbereichs von -30°C bis $+50^{\circ}\text{C}$.



ACHTUNG: Lagern Sie den Mobile Connector in einem sauberen, trockenen Raum bei Temperaturen zwischen -40°C und $+85^{\circ}\text{C}$.



ACHTUNG: Verwenden Sie für den Mobile Connector nur die Adapter, die mit diesem mitgeliefert wurden.



Überblick über die Komponenten des Mobile Connector



1. Griff
2. Taste am Griff
3. Kabel
4. Statusleuchten
5. Steuergerät des Mobile Connector



Referenz zu technischen Daten

Beschreibung	Technische Daten
Spannung	100–240 Volt AC einphasig
Maximale Stromstärke	Maximal 32 A; geregelt vom geeigneten Adapter
Netzfrequenz	50 oder 60 Hz
Kabellänge	6 m mit montiertem Adapter
Abmessungen Steuergerät des Mobile Connector	Höhe: 179,8 mm Breite: 81,7 mm Tiefe: 47,3 mm
Gewicht	2,4 kg
Betriebstemperatur	–30 °C bis +50 °C
Gehäusotyp	IP 65 (Verwendung innen und im Freien)
Belüftung	Nicht erforderlich
Nenn-Fehlerstrom	$I_{\Delta n}$: Nenn-Fehlerbetriebsstrom = 20 mA $I_{\Delta no}$: Nenn-Fehlernichtbetriebsstrom = 5 mA
Betriebshöhe	Bis zu 3000 m
Relative Luftfeuchtigkeit	93 % (maximal) bei 23 °C
Störfestigkeit gegen externe Magnetfelder	30 A/m

Ladedauer

Die Ladedauer variiert je nach Spannung und Strom, die von der Steckdose bereitgestellt werden, und unterliegt verschiedenen Bedingungen. Die Ladedauer ist auch abhängig von der Umgebungstemperatur und der Temperatur der Fahrzeugbatterie. Wenn sich die Batterie nicht innerhalb des optimalen Temperaturbereichs befindet, erwärmt oder kühlt das Fahrzeug die Batterie vor oder während des Aufladens.

Zur Schätzung der zum Aufladen der Batterie erforderlichen Gesamtzeit in Stunden (von annähernd leer bis annähernd 100 %) teilen Sie die Batteriegröße (kWh) durch die Leistung (kW). Beachten Sie, dass verschiedene Adapter unterschiedliche Ausgangsströme und Ausgangsleistungen haben.

Wenn ein Tesla aufgeladen wird, können Sie auch das Symbol **Lädt auf** berühren, um den Ladestatus abzurufen; dabei wird die Zeit angezeigt, die beim aktuellen Ladestand bis zum Abschluss des Ladevorgangs noch benötigt wird.

Weitere Informationen zur Ladedauer Ihres Tesla-Fahrzeugs finden Sie unter <https://www.tesla.com>.



Referenz zur Laderate

Adapter	Stromstärke	Leistung bei 230 Volt
Schuko	13 A	3 kW
Italien	10 A	2,3 kW
Schweiz	10 A	2,3 kW
Großbritannien	10 A	2,3 kW
AU 10	8 A	1,8 kW
AU 15	12 A	2,8 kW
16A Blau	16 A	3,7 kW
32A Blau	32 A	7,4 kW



Der Mobile Connector verfügt über mehrere Adapter zum Anschluss an die meisten in Ihrer Region verbreiteten Steckdosen. Die Ihrem Mobile Connector beigelegten spezifischen Adapter sind von Ihrer Markregion abhängig.

Die folgenden Adapter sind zum Beispiel verfügbar:

Schuko:



3-poliger IEC 60309 (blau):



Zum Kauf von Adaptern besuchen Sie <https://www.tesla.com>.

Entfernen des Adapters

Um den Adapter zu entfernen, greifen Sie fest um den Adapter, und ziehen Sie ihn aus der Steckdose.

ANMERKUNG: Obwohl der unten abgebildete Adapter von den in Ihrer Markregion erhältlichen Adaptern abweichen kann, ist das Verfahren zum Entfernen identisch.



Befestigen des Adapters

Um den Adapter zu befestigen, richten Sie den Adapter am Steuergerät des Mobile Connectors aus und drücken Sie ihn in die Steckdose, bis er einrastet.

ANMERKUNG: Der Mobile Connector erkennt automatisch den befestigten Adapter und wählt die korrekte Stromstärke.





Anschließen

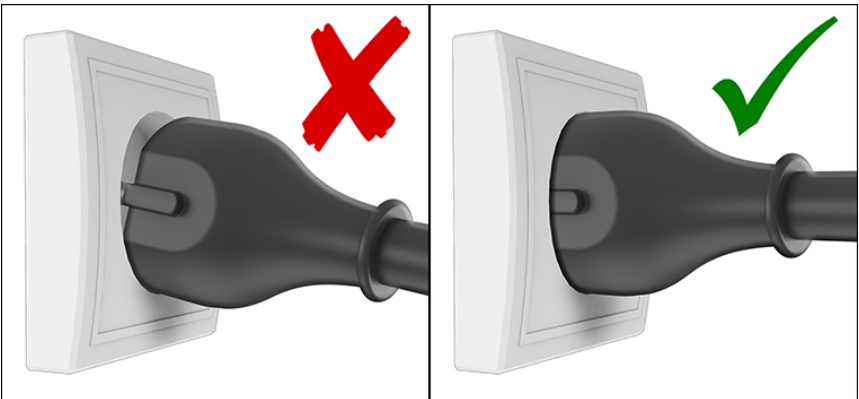


ACHTUNG: Prüfen Sie den Mobile Connector und den Adapter vor jedem Gebrauch auf Schäden.

ANMERKUNG: Die beigefügten Illustrationen dienen lediglich zum besseren begrifflichen Verständnis. Ihr jeweiliges Fahrzeug und der jeweilige Mobile Connector können etwas anders aussehen.

ANMERKUNG: Wenn Sie ein Tesla-Fahrzeug aufladen möchten, finden Sie weitere Informationen über das Aufladen Ihres Fahrzeugs (Anpassen der Ladeeinstellungen, Ablesen des Ladestatus usw.) im Thema „Anweisungen zum Laden“ des Benutzerhandbuchs. Um das Benutzerhandbuch auf dem Touchscreen Ihres Fahrzeugs anzuzeigen, berühren Sie den App-Launcher, und wählen Sie die App „Handbuch“.

1. Stellen Sie sicher, dass der Adapter des Mobile Connectors zur Steckdose passt, die Sie benutzen möchten.
2. Schließen Sie den Mobile Connector-Adapter an die Steckdose an. Der Adapter sollte vollständig in die Steckdose eingesetzt werden.



3. Öffnen Sie die Ladeanschlussklappe. Wenn Sie ein Tesla-Fahrzeug aufladen möchten, drücken Sie die Taste oben am Griff des Mobile Connector, während Ihr Fahrzeug entriegelt und in der Parkstellung ist, um die Ladeanschlussklappe zu öffnen.





ANMERKUNG: Wenn Sie ein Tesla-Fahrzeug laden möchten, ist Ihr Fahrzeug entriegelt, während sich der Schlüssel in der Nähe befindet und automatisches Entriegeln aktiviert ist. Sie können die Ladeanschlussklappe auch öffnen, indem Sie einen der folgenden Schritte ausführen:

- Öffnen Sie den Bildschirm „Aufladen“ auf dem Touchscreen Ihres Fahrzeugs, und berühren Sie **Ladeanschluss öffnen**.
- Halten Sie auf dem Schlüssel (sofern vorhanden) die Taste für den hinteren Kofferraum 1–2 Sekunden lang gedrückt.
- Drücken Sie die Ladeanschlussklappe, wenn das Fahrzeug entriegelt ist.
- Verwenden Sie einen Sprachbefehl. (Sie können Sprachbefehle außerdem verwenden, um die Ladeanschlussklappe zu schließen und den Ladevorgang zu starten oder zu stoppen.)

4. Stecken Sie den Griff des Mobile Connectors in den Ladeanschluss Ihres Fahrzeugs.
5. Wenn Sie den Mobile Connector an ein Tesla-Fahrzeug anschließen, blinkt während des Aufladens die Ladeanschluss-Signalleuchte grün, und im Fahrzeug werden Ladeinformationen angezeigt. Nachdem Sie alle Türen geschlossen haben, wird das Display deaktiviert, und die Ladeanschluss-Signalleuchte hört kurz nach dem Verriegeln des Fahrzeugs auf zu blinken.

Trennen

Wenn das Aufladen eines Tesla-Fahrzeugs abgeschlossen ist, hört die Ladeanschluss-Signalleuchte auf zu blinken und leuchtet dauerhaft grün.

1. Drücken und halten Sie bei entriegeltem Fahrzeug die Taste des Mobile Connector, warten Sie, bis die Ladeanschluss-Signalleuchte weiß wird, und ziehen Sie dann den Mobile Connector aus dem Ladeanschluss.

ANMERKUNG: Um ein unbefugtes Trennen des Ladekabels zu verhindern, muss das Fahrzeug entriegelt sein, oder es muss vom System ein zugehöriger Schlüssel in der Nähe erkannt werden, bevor Sie das Ladekabel trennen können.

ANMERKUNG: Wenn die Verriegelung am Ladeanschluss zurückgezogen wird, erfolgt keine Stromzufuhr über den Mobile Connector mehr. Sie können ihn dann gefahrlos vom Fahrzeug abnehmen.

2. Die Ladeklappe verschließt sich automatisch, nachdem Sie das Ladekabel vom Tesla-Fahrzeug abgezogen haben.

ANMERKUNG: Wenn Ihr Fahrzeug nicht mit einer motorisierten Ladeanschlussklappe ausgestattet ist, müssen Sie die Klappe des Ladeanschlusses von Hand schließen.

Tesla empfiehlt, den Mobile Connector in der Wandsteckdose zu belassen, um den Verschleiß durch tägliche Benutzung zu verringern. Falls Sie planen, den Mobile Connector längere Zeit nicht zu nutzen (beispielsweise; weil Sie in den Urlaub fahren), ziehen Sie ihn ab, und lagern Sie ihn an einem geeigneten Ort.



Gen 3 Mobile Connector Statusleuchten

Wenn während des Ladens normale Bedingungen herrschen, leuchten die Leuchten am Connector nacheinander auf, und die rote Leuchte ist deaktiviert. Probleme können erkannt werden, indem Sie auf diese Leuchten achten.



In manchen Fällen müssen Sie das Gerät zurücksetzen. Trennen Sie dazu den Mobile Connector vom Fahrzeug oder von der Steckdose. Wenn ein Fehler bestehen bleibt, wenden Sie sich an Ihr nächstes Service Center (<https://www.tesla.com/findus>).

Grüne Leuchten	Rote Leuchte	Bedeutung	Erforderliche Maßnahmen
Alle für 1 Sekunde eingeschaltet	Aus	Startsequenz.	Der Mobile Connector wird gestartet. Warten Sie, bis die Startsequenz abgeschlossen ist.
Nur obere Leuchte an	Aus	Strom eingeschaltet. Der Mobile Connector wird mit Strom gespeist und ist bereit, aber er lädt nicht.	Stecken Sie den Mobile Connector in das Fahrzeug, wenn Sie laden möchten.
Durchlaufend	Aus	Der Ladevorgang läuft gerade.	Keine Handlung erforderlich. Der Mobile Connector lädt erfolgreich.
Durchlaufend	Dauerhaftes Blinken	Die Ladestromstärke wird reduziert, weil am Fahrzeuganschluss eine erhöhte Temperatur erkannt wurde.	Ziehen Sie den Mobile Connector vom Fahrzeug ab, und schließen Sie ihn wieder an. Starten Sie den Ladevorgang erneut in einer kühleren Umgebung, beispielsweise im Innenraumbereich oder an einem schattigen Ort. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, wenden Sie sich an Ihr nächstes Service Center.
Durchlaufend	Blinkt 3 Mal	Die Ladestromstärke wird reduziert, weil im Steuergerät des Mobile Connector eine erhöhte Temperatur erkannt wurde.	Ziehen Sie den Mobile Connector vom Fahrzeug ab, und schließen Sie ihn wieder an. Starten Sie den Ladevorgang erneut in einer kühleren Umgebung, beispielsweise im Innenraumbereich oder an einem



Grüne Leuchten	Rote Leuchte	Bedeutung	Erforderliche Maßnahmen
			schattigen Ort. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, wenden Sie sich an Ihr nächstes Service Center.
Durchlaufend	Blinkt 4 Mal	Die Ladestromstärke wird reduziert, weil am Wandanschluss eine erhöhte Temperatur erkannt wurde.	Stellen Sie sicher, dass die Steckdose zum Laden geeignet ist und der Stecker vollständig verbunden ist. Verwenden Sie eventuell eine andere Steckdose. Wenden Sie sich im Zweifelsfall an Ihren Elektriker.
Durchlaufend	Blinkt 5 Mal	Die Ladestromstärke wird reduziert, weil ein Fehler im Adapter erkannt wurde.	Stellen Sie sicher, dass der Adapter des Mobile Connectors ordnungsgemäß angeschlossen ist.
Aus	Dauerhaftes Blinken	Laden aufgrund eines Erdungsfehlers gestoppt. Es wird elektrischer Strom über einen möglicherweise unsicheren Pfad abgeleitet.	Ziehen Sie den Mobile Connector vom Fahrzeug ab, und schließen Sie ihn wieder an. Verwenden Sie eine andere Steckdose. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, wenden Sie sich an Ihr nächstes Service Center.
Aus	Blinkt 2 Mal	Laden aufgrund von Erdungsverlust gestoppt. Der Mobile Connector hat einen Ausfall der Erdung erkannt.	Stellen Sie sicher, dass die Steckdose ordnungsgemäß geerdet ist. Verwenden Sie eventuell eine andere Steckdose. Wenden Sie sich im Zweifelsfall an Ihren Elektriker.
Aus	Blinkt 3 Mal	Laden aufgrund eines Relaisfehlers gestoppt.	Ziehen Sie den Mobile Connector vom Fahrzeug ab, und schließen Sie ihn wieder an. Verwenden Sie eine andere Steckdose. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, wenden Sie sich an Ihr nächstes Service Center.
Alle eingeschaltet	An	Laden aufgrund von Über- oder Unterspannung gestoppt.	Stellen Sie sicher, dass die Steckdose zum Laden geeignet ist und der Stecker vollständig verbunden ist. Verwenden Sie eventuell eine andere Steckdose. Wenden Sie sich im Zweifelsfall an Ihren Elektriker.
Aus	Blinkt 6 Mal	Laden gestoppt, weil der Mobile Connector nicht mit dem Fahrzeug kommunizieren konnte.	Ziehen Sie den Mobile Connector vom Fahrzeug ab, und schließen Sie ihn wieder an. Verwenden Sie eine andere Steckdose.
Aus	Blinkt 7 Mal	Laden aufgrund eines Softwarefehlers oder einer falschen Software gestoppt.	Aktualisieren Sie ggf. die Software des Fahrzeugs. Wenn kein Update verfügbar ist, wenden Sie sich an Ihr nächstes Service Center.



Grüne Leuchten	Rote Leuchte	Bedeutung	Erforderliche Maßnahmen
Aus	An	Laden aufgrund eines Problems im Mobile Connector gestoppt.	Ziehen Sie den Mobile Connector vom Fahrzeug ab, und schließen Sie ihn wieder an. Wenn der Fehler weiterhin besteht, trennen Sie den Mobile Connector vom Fahrzeug und von der Steckdose und schließen Sie ihn danach wieder an.
Alle eingeschaltet	Dauerhaftes Blinken	Laden aufgrund einer erhöhten Temperatur am Fahrzeuganschluss gestoppt.	Starten Sie den Ladevorgang erneut in einer kühleren Umgebung, beispielsweise im Innenraumbereich oder an einem schattigen Ort. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, wenden Sie sich an Ihr nächstes Service Center.
Alle eingeschaltet	Blinkt 3 Mal	Laden aufgrund einer erhöhten Temperatur im Steuergerät des Mobile Connector gestoppt.	Starten Sie den Ladevorgang erneut in einer kühleren Umgebung, beispielsweise im Innenraumbereich oder an einem schattigen Ort. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, wenden Sie sich an Ihr nächstes Service Center.
Alle eingeschaltet	Blinkt 4 Mal	Laden aufgrund einer erhöhten Temperatur im Wandanschluss gestoppt.	Stellen Sie sicher, dass die Steckdose zum Laden geeignet ist und der Stecker vollständig verbunden ist. Verwenden Sie eventuell eine andere Steckdose. Wenden Sie sich im Zweifelsfall an Ihren Elektriker.

Questions?

chargingsupportemea@tesla.com

<http://tesla.com/support>

TESLA

Veröffentlichungsdatum: 2025/2/9