



CONNECTEUR MOBILE GEN 2

MANUEL DU CONDUCTEUR



NORTH AMERICA



Table des matières

Renseignements sur la sécurité.....2

General Information.....4

Adaptateurs.....7

Effectuer une recharge.....9

Dépannage.....11



Conservez ces instructions de sécurité importantes

Ce document contient d'importantes instructions et avertissements à respecter lors de l'utilisation de votre connecteur mobile.

Avertissements



AVERTISSEMENT : Lisez l'intégralité de ce document avant d'utiliser le connecteur mobile. L'inobservation de cette consigne ou des instructions et avertissements contenus dans le présent document peut entraîner un incendie, un choc électrique, des blessures graves ou mortelles.



AVERTISSEMENT : Utilisez le connecteur mobile uniquement avec les paramètres de fonctionnement spécifiés.



AVERTISSEMENT : Le connecteur mobile est conçu uniquement pour recharger les véhicules électriques à batterie qui utilisent la norme de charge nord-américaine (NACS), y compris les véhicules Tesla (à l'exception du Tesla Roadster). Le connecteur mobile est destiné uniquement aux véhicules qui ne nécessitent aucune ventilation en cours de chargement. Ne l'utilisez jamais à d'autres fins ni pour recharger avec un autre véhicule ou objet.



AVERTISSEMENT : N'utilisez pas les adaptateurs pour le connecteur mobile dans les prises pour lesquelles ils ne sont pas conçus.



AVERTISSEMENT : N'utilisez pas (ou cessez d'utiliser) le connecteur mobile s'il est défectueux, s'il apparaît fissuré, effiloché, brisé ou endommagé d'une autre manière, ou s'il ne fonctionne pas.



AVERTISSEMENT : Ne tentez pas d'ouvrir, de démonter, de réparer, de trafiquer ou de modifier le connecteur mobile. Le connecteur mobile n'est pas réparable par l'utilisateur. Communiquez avec Tesla pour toute réparation.



AVERTISSEMENT : N'utilisez pas de rallonge, d'adaptateur multiprise, de prise multiple ou d'adaptateur pour brancher le connecteur mobile.



AVERTISSEMENT : Le connecteur mobile doit être installé et le cordon d'alimentation géré pour qu'il ne puisse pas toucher le plancher une fois que le connecteur mobile est installé et branché dans la prise.



AVERTISSEMENT : Ne débranchez pas le connecteur mobile de la prise murale lorsque le véhicule est en cours de chargement.



AVERTISSEMENT : Ne branchez pas le connecteur mobile dans une prise de courant endommagée, mal fixée ou abîmée. Assurez-vous que les broches du connecteur mobile sont parfaitement adaptées à la prise murale.



AVERTISSEMENT : Ne branchez pas le connecteur mobile dans une prise de courant qui n'est pas bien mise à la terre.



AVERTISSEMENT : N'exposez pas le connecteur mobile à des produits chimiques ou corrosifs ou à des vapeurs inflammables. N'utilisez pas ou ne rangez pas le connecteur mobile dans un espace restreint ou au-dessous du niveau du sol. Si vous utilisez le connecteur mobile à l'intérieur, comme dans un garage, assurez-vous de placer son contrôleur à au moins 18 pouces (46 cm) au-dessus du niveau du sol.



AVERTISSEMENT : N'utilisez pas le connecteur mobile lorsque vous êtes exposé à une forte pluie, de la neige, un orage ou d'autres intempéries, ou lorsque le véhicule ou le connecteur mobile y sont exposés.



AVERTISSEMENT : Si vous transportez le connecteur mobile, prenez soin de n'endommager aucun de ces composants. Ne soumettez pas le connecteur mobile à une force excessive ni à aucun impact. Ne pas tirer, emmêler, entortiller, traîner ou écraser le connecteur mobile ni aucun de ses composants.



Renseignements sur la sécurité



AVERTISSEMENT : Protégez le connecteur mobile contre l'humidité, l'eau et les corps étrangers en tout temps. Si le connecteur mobile a été ou paraît avoir été endommagé ou rouillé, ne l'utilisez pas.



AVERTISSEMENT : S'il pleut pendant la charge, ne laissez pas l'eau de pluie passer le long du câble et mouiller la prise électrique ou le port de charge.



AVERTISSEMENT : Ne branchez pas le connecteur mobile à une prise immergée dans l'eau ou couverte de neige. Si, dans une telle situation, le connecteur mobile est déjà branché et doit être débranché, coupez l'alimentation au niveau du disjoncteur avant de débrancher la fiche du connecteur mobile.



AVERTISSEMENT : Ne touchez pas les bornes du connecteur mobile avec des objets métalliques coupants, tels que des fils, des outils ou des aiguilles. Ne pliez pas de force une quelconque partie du connecteur mobile et ne l'endommagez pas avec des objets coupants. N'insérez pas de corps étrangers dans une quelconque partie du connecteur mobile.



AVERTISSEMENT : Ne chargez pas un véhicule qui est recouvert d'une housse pour voiture non agréée par Tesla.



AVERTISSEMENT : Assurez-vous que le câble de charge du connecteur mobile ne bloque pas le passage des piétons ni des autres véhicules ou objets.



AVERTISSEMENT : L'utilisation du connecteur mobile peut affecter ou entraver le fonctionnement de certains appareils électroniques médicaux, tels que des stimulateurs cardiaques ou des défibrillateurs automatiques. Avant d'utiliser le connecteur mobile, vérifiez auprès du fabricant de l'appareil électronique en ce qui concerne les effets que l'utilisation du connecteur pourrait avoir sur ces appareils.



AVERTISSEMENT : N'utilisez pas de solvants pour nettoyer le connecteur mobile.

Mises en garde



ATTENTION : N'utilisez pas de groupe électrogène personnel comme source d'alimentation aux fins de chargement.



ATTENTION : N'utilisez pas le connecteur mobile à des températures hors de sa plage de fonctionnement de -22 °F à +122 °F (-30 °C à +50 °C).



ATTENTION : Conservez le connecteur mobile dans un endroit propre et sec dont la température est comprise entre -40 °F et +185 °F (-40 °C et +85 °C).



Mobile Connector Component Overview



1. Handle
2. Button on handle
3. Cable
4. NEMA 5-15 Adapter
5. NEMA 14-50 Adapter (if equipped)
6. Mobile Connector controller
7. Status lights

Specifications

Use only a 120 volt, 208 volt or 240 volt AC supply, 50/60 hertz wall outlet that has a dedicated and properly grounded circuit, and is rated for at least 15A.

If possible, use a dedicated receptacle with a single socket. If the receptacle has two sockets, do not plug any other items into the other socket.



General Information

The Mobile Connector is 20 feet (6 meters) long. Use an existing outlet or install a new outlet within approximately 13 feet (4 meters) of the vehicle's charge port and at least 18 inches (45 cm) above the ground. The charge port is located on the left side of the vehicle, behind a door near the rear tail light assembly.



WARNING : Do not use an extension cord, a multi-outlet adapter, a multi-plug, a conversion plug, or a power strip to plug in the Mobile Connector.

Specifications Reference

Description	Specifications
Voltage	100-240 volt AC single-phase
Maximum Current	32A maximum; controlled by the appropriate adapter
Grid Frequency	50 or 60 Hz
Cable Length	20 ft (6 m) with adapter installed
Mobile Connector Controller Dimensions	Height: 7.1 in (179.8 mm) Width: 3.2 in (81.7 mm) Depth: 1.9 in (47.3 mm)
Weight	5.2 lbs (2.4 kg)
Operating Temperature	-22°F to +122°F (-30°C to +50°C)
Enclosure Type	4X
Ventilation	Not Required

Temps de recharge

Le temps de recharge varie en fonction de la tension et de l'intensité disponibles à partir de la prise de courant, sous réserve de conditions diverses. Le temps de recharge dépend aussi de la température ambiante et de la température de la batterie du véhicule. Si la batterie n'est pas dans la plage de température optimale pour la charge, le véhicule la chauffe ou la refroidit préalablement et pendant la charge.

Pour estimer la durée totale de recharge de la batterie, en heures (de presque zéro pour cent à presque cent pour cent), divisez la capacité de la batterie (en kWh) par la puissance (kW). Notez que différents adaptateurs offrent différentes intensités de courant et d'alimentation.

Si vous chargez un véhicule Tesla, vous pouvez également appuyer sur l'icône **Recharge** pour examiner les renseignements sur l'état de recharge affichés. Ces renseignements indiquent la durée restante avant que la batterie soit complètement rechargée au niveau de recharge sélectionné.

Pour obtenir plus d'informations sur le temps de recharge de votre véhicule Tesla, visitez le www.tesla.com.



Charging Rate Reference

Adapter	Current	Power at 120 Volts
5-20	16A	1.7 kW
5-15	12A	1.3 kW

Adapter	Current	Power at 240 Volts
14-50, 6-50	32A	7.6 kW
14-30, 10-30	24A	5.7 kW
6-20	16A	3.8 kW
6-15	12A	2.8 kW



Le connecteur mobile comprend deux adaptateurs de prise de courant : un pour les prises de courant domestiques standard de 120 V et un pour les prises de 240 V. Pour une charge plus rapide, utilisez une prise de 240 V. Faites appel à un électricien pour installer une prise de 240 V là où vous prévoyez garer votre véhicule Tesla.

REMARQUE : Selon la date de fabrication, votre connecteur mobile peut ne pas être doté de l'adaptateur NEMA 14-50. Vous pouvez toutefois vous en procurer un chez Tesla.

Adaptateur NEMA 5-15



Adaptateur NEMA 14-50



Pour acheter des adaptateurs, visitez le www.tesla.com.

Retirer l'adaptateur

Pour retirer un adaptateur, saisissez-le fermement et retirez-le de sa prise.



Raccorder l'adaptateur

Pour brancher un adaptateur, alignez-le avec le contrôleur du connecteur mobile et poussez-le dans la prise jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

REMARQUE : Le connecteur mobile détecte automatiquement l'adaptateur quand celui-ci est branché, et il règle l'appel de courant approprié.





Branchement

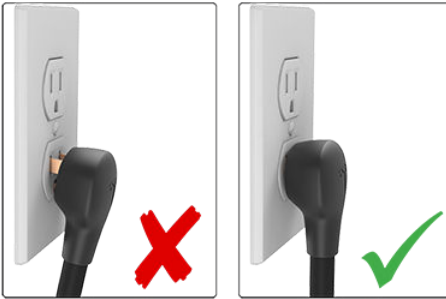


ATTENTION : Vérifiez toujours que le connecteur mobile et l'adaptateur ne sont pas endommagés avant chaque utilisation.

REMARQUE : Les illustrations sont fournies pour vous aider à mieux comprendre le contexte. Votre véhicule et votre connecteur mobile peuvent sembler différents.

REMARQUE : Si vous rechargez un véhicule Tesla, vous pouvez trouver plus d'informations sur la façon de recharger votre véhicule (comment régler les paramètres de charge, afficher l'état de charge, etc.) dans la rubrique Instructions de recharge du manuel du propriétaire. Pour afficher le manuel du propriétaire sur l'écran tactile de votre véhicule, touchez le lanceur d'application et sélectionnez l'application du manuel.

1. Assurez-vous que l'adaptateur du connecteur mobile correspond à la prise que vous souhaitez utiliser.
2. Branchez l'adaptateur du connecteur portable à la prise de courant. L'adaptateur doit être entièrement inséré dans la prise.



3. Ouvrez la porte du port de charge. Si vous rechargez un véhicule Tesla, appuyez sur le bouton situé en haut de la poignée du connecteur mobile avec votre véhicule déverrouillé et en stationnement pour ouvrir la porte du port de charge.





REMARQUE : Si vous rechargez un véhicule Tesla, votre véhicule est déverrouillé lorsque la clé est à proximité et le déverrouillage automatique est activé. Vous pouvez également ouvrir la porte de la prise de recharge en suivant l'une de ces méthodes :

- Affichez l'écran de recharge sur l'écran tactile de votre véhicule et touchez **Ouvrir le port de recharge**.
- Sur le porte-clé (le cas échéant), maintenez enfoncé le bouton du coffre arrière pendant une ou deux secondes.
- Appuyez sur la porte du port de recharge lorsque le véhicule est déverrouillé.
- Utilisez une commande vocale (vous pouvez aussi utiliser une commande vocale pour fermer la porte du port de recharge, ou encore pour commencer ou arrêter la recharge).

4. Branchez le connecteur mobile dans la prise de recharge de votre véhicule.
5. Lorsque vous branchez le connecteur mobile à un véhicule Tesla, le voyant vert de la prise de recharge clignote pendant la charge et l'écran du véhicule affiche des renseignements sur la charge. Ces renseignements disparaissent lorsque vous fermez toutes les portes; et le voyant de la prise de recharge arrête de clignoter peu de temps après avoir verrouillé le véhicule.

Débranchement

Lorsque la recharge est terminée sur un véhicule Tesla, le voyant du port de recharge cesse de clignoter et devient vert.

1. Quand le véhicule est déverrouillé, appuyez sur le bouton du connecteur mobile et maintenez-le enfoncé, attendez que le voyant de la prise de charge devienne blanche, puis tirez sur le connecteur mobile pour le retirer de la prise de charge.

REMARQUE : Afin d'empêcher un débranchement non autorisé, le véhicule doit être déverrouillé ou doit pouvoir détecter une clé valide pour vous permettre de débrancher le câble de charge.

REMARQUE : Lorsque le loquet de la prise de charge se rétracte, le connecteur mobile cesse d'alimenter le véhicule et vous pouvez le débrancher en toute sécurité.

2. La porte de la prise de recharge se ferme automatiquement après que vous ayez retiré le câble de recharge d'un véhicule Tesla.

REMARQUE : Si votre véhicule n'est pas doté d'une trappe motorisée de prise de recharge, il se peut que vous ayez à appuyer sur la trappe pour la fermer.

Tesla recommande de laisser le connecteur mobile branché à la prise murale pour en réduire l'usure générée par une utilisation quotidienne. Si vous prévoyez ne pas utiliser le connecteur mobile pendant un certain temps (par exemple, vous partez en voyage), débranchez-le et rangez-le dans un endroit approprié.



Gen 2 – Voyants lumineux d'état du connecteur mobile

Lorsque la recharge est en cours et que les conditions sont normales, les voyants du logo Tesla s'allument séquentiellement et le voyant rouge est éteint. Soyez attentif à ces voyants pour déceler les problèmes.



Dans certains cas, vous devrez peut-être réinitialiser l'appareil en débranchant le connecteur mobile du véhicule ou de la prise de courant.

Voyants verts	Voyant rouge	Signification	Marche à suivre
Tous les voyants sont illuminés pendant une seconde	Désactivé	Séquence d'activation.	Rien. Le connecteur mobile s'active.
Tous les voyants sont illuminés	Désactivé	Sous tension. Le connecteur mobile est alimenté et en attente, mais il ne charge pas.	Assurez-vous que le connecteur mobile est correctement branché au véhicule.
Le connecteur mobile est en cours de diffusion	Désactivé	La charge est en cours.	Rien. Chargement normal du connecteur mobile.
Le connecteur mobile est en cours de diffusion	1 clignotement	Le courant de charge est réduit en raison de la température élevée détectée dans le connecteur du véhicule.	Débranchez le connecteur mobile du véhicule, puis branchez-le de nouveau. Envisagez la possibilité de charger le véhicule dans un endroit plus frais, par exemple, à l'extérieur ou à l'ombre. Si l'erreur persiste, communiquez avec votre centre d'entretien.



Voyants verts	Voyant rouge	Signification	Marche à suivre
Le connecteur mobile est en cours de diffusion	2 clignotements	Le courant de charge est réduit en raison de la température élevée détectée dans la prise d'alimentation branchée au contrôleur du connecteur mobile.	Débranchez le connecteur mobile du véhicule et du mur. Assurez-vous que l'adaptateur est complètement inséré et branchez le connecteur mobile au mur, puis branchez-le au véhicule. Si l'erreur persiste, communiquez avec votre centre d'entretien.
Le connecteur mobile est en cours de diffusion	3 clignotements	Le courant de charge est réduit en raison de la température élevée détectée dans le connecteur mobile.	Débranchez le connecteur mobile du véhicule, puis branchez-le de nouveau. Envisagez la possibilité de charger le véhicule dans un endroit plus frais, par exemple, à l'extérieur ou à l'ombre. Si l'erreur persiste, communiquez avec votre centre d'entretien.
Le connecteur mobile est en cours de diffusion	4 clignotements	Le courant de charge est réduit en raison de la température élevée détectée dans la prise murale.	Assurez-vous que la prise électrique convient à la charge et que la prise est bien enfoncée. Essayez de vous brancher à une prise de courant différente. Dans le doute, demandez à votre électricien.
Le connecteur mobile est en cours de diffusion	5 clignotements	Le courant de charge est réduit, car une anomalie est détectée dans l'adaptateur.	Assurez-vous que l'adaptateur du connecteur mobile est correctement raccordé.
Désactivé	1 clignotement	Défaut de mise à la terre. Il y a une fuite de courant électrique par un chemin d'accès potentiellement non sécuritaire.	Débranchez le connecteur mobile du véhicule, puis rebranchez-le. Essayez une prise différente. Si l'erreur persiste, communiquez avec votre centre d'entretien.
Désactivé	2 clignotements	Perte de mise à la terre. Le connecteur mobile détecte la perte de la mise à la terre.	Veillez à ce que la prise de courant soit mise à la terre de façon adéquate. Essayez de vous brancher à une prise de courant différente. Dans le doute, demandez à votre électricien.
Désactivé	3 clignotements	Anomalie au niveau du relais ou du contacteur.	Débranchez le connecteur mobile du véhicule, puis rebranchez-le. Essayez une prise différente. Si l'erreur persiste, communiquez avec votre centre d'entretien.
Désactivé	4 clignotements	Protection contre la surtension ou la sous-tension.	Assurez-vous que la prise électrique convient à la charge et que la prise est bien enfoncée. Essayez de vous brancher à une prise de courant différente. Dans le doute, demandez à votre électricien.



Voyants verts	Voyant rouge	Signification	Marche à suivre
Désactivé	5 clignotements	Anomalie au niveau de l'adaptateur.	Assurez-vous que l'adaptateur du connecteur mobile est correctement raccordé.
Désactivé	6 clignotements	Anomalie au niveau du pilote. Le niveau du pilote est incorrect.	Débranchez le connecteur mobile du véhicule, puis rebranchez-le. Essayez une prise différente. Si l'erreur persiste, communiquez avec votre centre d'entretien.
Désactivé	7 clignotements	Erreur ou non-concordance du logiciel.	Mettez à jour le logiciel du véhicule, le cas échéant. Si aucune mise à jour n'est disponible, contactez votre centre d'entretien.
Désactivé	ACTIVÉ	Échec de l'autovérification.	Débranchez le connecteur mobile du véhicule, puis rebranchez-le. Si l'erreur persiste, débranchez le connecteur mobile du véhicule et de la prise électrique, puis rebranchez-le.
Tous les voyants sont illuminés	1 clignotement	Anomalie thermique.	Effectuez la charge dans un endroit plus frais, comme à l'intérieur ou à l'ombre. Si l'erreur persiste, communiquez avec votre centre d'entretien.
Tous les voyants sont illuminés	5 clignotements	Anomalie au niveau de l'adaptateur. Le courant de charge est limité à 8 A.	Débranchez le connecteur mobile du véhicule. Branchez à nouveau le connecteur mobile au véhicule. Si l'erreur persiste, débranchez le connecteur mobile du véhicule et de la prise électrique, puis rebranchez-le.
Désactivé	Désactivé	Perte d'alimentation.	Débranchez le connecteur mobile et vérifiez que la prise de courant est sous tension.

Avez-vous des questions?

Pour obtenir un soutien technique en tout temps : [1 877 79TESLA \(1 877 798-3752\)](tel:187779TESLA)

TESLA

Date de publication : 2024-08-28